

**K N L T B**

J A A R V E R S L A G

**2 0 1 1**



**KNLTB**

К И Г Л В

# INHOUD

**Klik** op de titel om naar het gewenste hoofdstuk te gaan.

<b>Voorwoord van de voorzitter</b> .....	3
<b>Bestuur en Bureau</b> .....	4
• Bondsbestuur .....	4
• Ledenraad .....	5
• Bureau .....	5
<b>Goed Sportbestuur</b> .....	8
<b>Meerjarenbeleidsplan 2008-2013 'Passie voor Tennis'</b> .....	9
<b>Belangrijkste aandachtspunten</b> .....	10
• Ledenontwikkeling .....	10
• Nationaal Tennis Centrum .....	11
• Sterke tennisverenigingen .....	11
• Gekwalificeerde trainers .....	12
• Goede accommodaties .....	13
• Communicatie .....	14
<b>Samenwerking</b> .....	15
• Lokale samenwerking .....	15
• Samenwerking op nationaal niveau .....	15
• Samenwerking op internationaal niveau .....	16
<b>Passend Activiteiteenaanbod</b> .....	17
• Jeugdtennis .....	17
• Veteranentennis .....	17
• Wedstrijdtennis .....	17
• Rolstoeltennis .....	19
• G-tennis .....	19
<b>Toptennis</b> .....	20
• Bondsjeugdopleiding .....	21
• Davis Cup en Fed Cup .....	21
• Evenementen en medische begeleiding .....	22
• Topveteranentennis .....	22
<b>Tuchtzaken, Anti-Doping en Seksuele Intimidatie</b> .....	23
<b>Jubilea en Onderscheidingen</b> .....	24
<b>Financiën en Commerciële Zaken</b> .....	25
<b>Jaarrekening 2011</b> .....	26
• Financieel-Economische Beschouwingen Jaarrekening .....	26
• Jaarrekening .....	26
• Controleverklaring van de accountant .....	26

# VOORWOORD

Dat onze KNLTB een goede reputatie heeft, werd dit jaar weer bevestigd. Ons recht om het predicaat 'Koninklijk' te voeren werd opnieuw verlengd voor een periode van 25 jaar. Daar ging een langdurig proces van beoordeling aan vooraf, die onze Bond met vlag en wimpel heeft doorstaan.

Ook bij onze collega tennisbonden staan we hoog aangeschreven. Tijdens de algemene vergadering van Tennis Europe verwierf de KNLTB de zogenoemde 'A' status, waarmee de Bond nu tot de 9 belangrijkste tennisbonden in Europa behoort.

Desondanks ontkomt ook de KNLTB niet aan het effect van de recessie en staan de structurele inkomsten (contributies, subsidies en sponsoring) onder druk. Daarom zal een aanpassing van de structurele kosten noodzakelijk zijn.

Het teruglopend ledenaantal van onze verenigingen bleef nadrukkelijk punt van aandacht. Het afgelopen jaar hebben wij de verenigingen op verschillende manieren ondersteund om hierin verandering te brengen, bijvoorbeeld door de Open Tennis Dagen. Het Bondsbestuur blijft van mening dat spelers het beste kunnen tennissen in verenigingsverband. Daarom biedt de KNLTB verschillende activiteiten en diensten aan om (de besturen van) onze tennisverenigingen te versterken.

Een proces is ingezet om verenigingen bewust te maken om voor de baansoort te kiezen die het beste past bij de verenigingsdoelstellingen. Daarvoor hebben alle verenigingen de geactualiseerde brochure 'Baansoorten in Beeld' ontvangen.

Teleurstellend was dat de vernieuwing van ServIT (het informatie-systeem van de KNLTB) en Mijn KNLTB een langduriger en veelzijdiger traject bleek dan verwacht. Het systeem bleek onvoldoende vervolmaakt om de geplande livegang in november doorgang te laten vinden.

Tijden van economische recessie bieden ook kansen. Het Bondsbestuur onderzoekt de mogelijkheden om een Nationaal Tennis Centrum in eigen beheer te realiseren. De wensen voor dit centrum zijn uitgewerkt in 2011 en in 2012 zetten wij het traject enthousiast voort.

Waar mogelijk zet onze Bond zijn kennis en kunde in voor het algemeen belang, zowel op nationaal als op internationaal niveau. Passend in de Nederlandse Olympische ambitie om meer internationale bestuurlijke posities te verwerven, heeft de KNLTB onze oudvoorzitter Karin van Bijsterveld gesteund bij haar campagne voor een bestuurspositie bij Tennis Europe. Wij zijn er trots op dat zij nu als lid van de Board of Directors het aandachtsgebied Jeugdtennis onder haar hoede heeft.

De ontwikkelingen op het gebied van jeugdtennis gaan snel. Aansluitend op de Tenniskidsfilosofie werd gewerkt aan de opzet van een nieuw wedstrijdssysteem voor kinderen onder 12 jaar. Door spelvormen en wedstrijden aan te bieden op het ontwikkelingsniveau

van het kind, op aangepaste banen en met aangepaste ballen, wordt tennis aantrekkelijker gemaakt voor kinderen. Ik verwacht er veel van.

Op het gebied van Toptennis speelde Arantxa Rus zich voor het eerst in de top 100 en kwam Michaëlla Krajicek daarin terug. Robin Haase won zijn eerste ATP toernooi in Kitzbühel. Helaas viel Thiemo de Bakker uit de top 100.

Nederland bleef toonaangevend op het gebied van Rolstoeltennis. De Wereldranglijst van zowel de dames (Esther Vergeer) als de heren (Maikel Scheffers) wordt aangevoerd door Nederlanders. De dames- en herenteams wonnen de World Team Cup. Nederland werd door Tennis Europe dan ook uitgeroepen tot het nummer 1 land voor Rolstoeltennis.

Rest mij nog om iedereen die zich het afgelopen jaar heeft ingezet voor de KNLTB en onze mooie tennissport, hartelijk te bedanken.



A handwritten signature in black ink that reads 'Rolf Thung'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Rolf Thung,  
voorzitter KNLTB

# BESTUUR EN BUREAU

## BONDSBESTUUR

Het Bondsbestuur is 9 keer formeel in overleg bijeen geweest. Bij deze bijeenkomsten was ook de Directie aanwezig en tot en met mei ook de controller. Afhankelijk van het onderwerp werd de vergadering op specifieke punten bijgewoond door een inhoudelijke manager van de KNLTB. De agenda, verslagen en besluiten van de Bondsbestuursvergadering werden gepubliceerd op het Servicenet dat toegankelijk is voor de bestuurlijke vrijwilligers en het personeel van de KNLTB.

Onderwerpen die gedurende het jaar regelmatig aan de orde kwamen, waren de voortgang van het ICT project ServIT-2, de financiën van de KNLTB (rapportages, (concept) jaarrekening en (concept) begroting, bezuinigingsmaatregelen) en de voortgang van het Nationaal Tennis Centrum. Overige besprekingspunten betroffen onder meer het teruglopend ledenaantal, de governance van de KNLTB, Goed Sportbestuur en de personeelsformatie.

Naast de reguliere Bondsbestuursvergaderingen kwam het Bondsbestuur verschillende keren bijeen om met de algemeen Directeur en directeur Verenigingstennis voorbereidende besprekingen te voeren over 'de KNLTB 3.0' – de toekomstige organisatie van de KNLTB.

In juni 2011 benoemde de Ledenraad op voordracht van het Bondsbestuur mevrouw Merel Berling als bestuurslid Breedtetennis.

Om tot de voordracht van een geschikte kandidaat te komen, heeft een uitgebreide wervings- en selectieprocedure plaatsgevonden. Op basis van het gewenste profiel konden Ledenraad en Districtsbesturen geschikte kandidaten voordragen bij de selectiecommissie. De vacature werd ook gepubliceerd op de KNLTB website.

Namens het Bondsbestuur was de heer Van Schaveren (algemene zaken) voorzitter van het periodiek bestuurlijk overleg over ServIT-2. Ook de heer Varossieau (penningmeester) was hierbij aanwezig. De heer Thung (voorzitter) was voorzitter van de Projectgroep NTC, waar ook de heer Varossieau deel van uitmaakte.

### Het Bondsbestuur bestond eind 2011 uit:

- **H.R.H.S. (Rolf) Thung**, voorzitter (benoemd in 2010)
- **C.A. (Cees) Varossieau**, penningmeester/vice-voorzitter (benoemd in 2006)
- **mw. M.C.L. (Marja) Bongers-Janssen**, secretaris (benoemd in 2006)
- **H.J. (Hendrik Jan) Davids**, bestuurslid Toptennis (benoemd in 2007, herbenoemd in 2011)
- **F.H. (Floor) Jonkers**, bestuurslid Wedstrijdtennis (benoemd in 2007, herbenoemd in 2011)
- **A.A. (André) van Schaveren**, bestuurslid Algemene Zaken (benoemd in 2007, herbenoemd in 2011)
- **mw. M. (Merel) Berling**, bestuurslid Breedtetennis (benoemd in 2011)



[Klik hier](#) voor de nevenfuncties van de Bondsbestuursleden.

Alle bestuursfuncties binnen de KNLTB zijn onbezoldigd en worden vervuld op basis van vrijwillige inzet. Conform Goed Sportbestuur en het Algemeen Reglement van de KNLTB wordt erop toegezien dat er geen sprake is, of zou kunnen zijn, van belangenverstrengeling bij de vervulling van bestuursfuncties.

1. H.J. (Hendrik Jan) Davids
2. C.A. (Cees) Varossieau
3. H.R.H.S. (Rolf) Thung
4. A.A. (André) van Schaveren
5. F.H. (Floor) Jonkers
6. mw. M. (Merel) Berling
7. mw. M.C.L. (Marja) Bongers-Janssen



# BESTUUR EN BUREAU

## LEDENRAAD

De Ledenraad vergaderde vier keer. Twee formele vergaderingen werden gehouden in juni en december. In april en oktober werden klankbordbijeenkomsten georganiseerd die een informeren en opiniërend karakter hadden. De agenda en verslagen van de formele vergaderingen werden digitaal beschikbaar gesteld via het extranet op de KNLTB-website en het Servicenet.

In de formele vergaderingen werd de Ledenraad op de hoogte gehouden van de voortgang van ServIT-2, de financiën van de KNLTB (jaarrekening en begroting, bezuinigingsmaatregelen), de voortgang van het Nationaal Tennis Centrum en de voortgang van de realisatie van de doelstellingen uit het Meerjarenbeleidsplan. De Ledenraad heeft ingestemd met het beschikbaar stellen van vooraf vastgestelde anonieme ledengegevens (postcode, geboortedatum, geslacht en begindatum lidmaatschap) voor opname in het NOC\*NSF Kennis en Informatiesysteem voor de Sport. Doel van het project 'Kennis en Informatiesysteem voor de Sport' (KISS) is het ontwikkelen en beheren van een betrouwbaar en valide kennis- en informatiesysteem, dat het inzicht van de bonden en NOC\*NSF systematisch en structureel verhoogt.

Hierdoor kunnen beter onderbouwde beleidsbesluiten worden genomen, bijvoorbeeld op het gebied van topsport, breedtesport (een leven lang sporten) en brancheontwikkeling. Op basis van statistische gegevens kunnen beleid en strategie worden onderbouwd en geëvalueerd.

Een Klankbordbijeenkomst werd gewijd aan Olympisch Vuur en het opereren van de KNLTB binnen het Olympisch Plan en NOC\*NSF. In de tweede klankbordbijeenkomst ging het Bondsbestuur dieper in op de voortgang van ServIT-2, de financiële situatie van de KNLTB en de belangrijkste onderwerpen die het Bondsbestuur in de komende periode wil aanpakken.

De KNLTB voldoet aan de voorwaarden die Goed Sportbestuur stelt aan de benoemingstermijn van bestuurders. Dat wil zeggen dat bestuurs-, commissie- en werkgroepleden worden benoemd voor een termijn van twee jaar. Zij kunnen maximaal vier keer herbenoemd worden. Daarmee wordt de maximaal toegestane functioneringstermijn van 10 jaar niet overschreden. Vijftientig van de Ledenraadsleden zijn benoemd bij de instelling van de Ledenraad in 2005. Dat zou kunnen betekenen dat in 2015, als zij de maximale benoemingstermijn hebben bereikt, veel kennis en ervaring verloren gaat. In de Klankbordbijeenkomst in oktober is dit onder de aandacht gebracht. Ook is de wens van het Bondsbestuur uitgesproken dat de samenstelling van de Ledenraad een betere weergave zou moeten zijn van het KNLTB ledenbestand.

[Klik hier](#) voor een overzicht van de samenstelling van de Ledenraad.

### Predicaat Koninklijk

Sinds 1939 mag de KNLTB het predicaat 'Koninklijk' voeren. Het predicaat 'Koninklijk' wordt toegekend aan ondernemingen en

verenigingen die aan een aantal strenge voorwaarden voldoen. Een organisatie moet onder andere van landelijke betekenis zijn en een belangrijke plaats innemen binnen het vakgebied. Organisaties die het predicaat ontvangen mogen zich voor een periode van ten hoogste 25 jaar 'Koninklijk' noemen. Na deze periode volgt een strenge procedure waarin wederom wordt bekeken of de organisatie het predicaat verdient. Het eindbesluit ligt bij de Koningin. De KNLTB werd positief beoordeeld op onder meer de wijze van organisatie, de reputatie van de organisatie en van de bestuursleden en de arbeidsomstandigheden.

Voorafgaand aan de Ledenraadsvergadering op 8 december was de Amersfoortse Burgemeester Lucas Bolsius aanwezig in de vergaderzaal bij de ondertekening van de oorkonde behorend bij de herbesteding van het Predicaat Koninklijk. De KNLTB mag dit predicaat nu tot tenminste 2036 blijven voeren.



V.l.n.r. Rolf Thung, Lucas Bolsius, Evert Jan Hulshof

## BUREAU

### Directie

De Directie is vrijwel wekelijks in overleg bijeen geweest. Afhankelijk van het onderwerp werd de vergadering op specifieke punten ook bijgewoond door een inhoudelijke manager van de KNLTB. De verslagen, besluiten en actiepunten van de Directiebijeenkomsten werden verspreid onder de directieleden, de voorzitter, de controller en de managers Communicatie & Marketing en Bestuurlijke Zaken.

Onderwerpen die gedurende het jaar regelmatig aan de orde kwamen, waren de voortgang van ServIT-2, de financiën van de KNLTB (rapportages, (concept) jaarrekening en (concept) begroting, bezuinigingsmaatregelen), de voortgang van het Nationaal Tennis Centrum, de daling van het ledenaantal en de personeelsformatie. Alle onderwerpen die behandeld werden in de Bondsbestuursvergaderingen werden door de Directie voorbesproken en voorzien van een advies.

# BESTUUR EN BUREAU

De algemeen Directeur en directeur Verenigingstennis namen deel aan de voorbereidende besprekingen met het Bondsbestuur over 'de KNLTB 3.0' – de toekomstige organisatie van de KNLTB.

Op regelmatige basis vonden voorbereidings- en afstemmingsbesprekingen plaats tussen de algemeen Directeur en de voorzitter.

Namens de Directie hadden de heren Hulshof (algemeen Directeur) en De Vaal (directeur Verenigingstennis) zitting in de Stuurgroep ServIT-2. De heer Hulshof had ook zitting in de projectgroep NTC, samen met de controller van de KNLTB.

De directieleden waren zowel op nationaal als internationaal niveau actief in verschillende commissies (zie ook het hoofdstuk over Samenwerking).

## De Directie bestond uit:

- **E.J. (Evert Jan) Hulshof**, algemeen Directeur
- **Th. (Theo) de Vaal**, directeur Verenigingstennis
- **R.H. (Rohan) Goetzke**, technisch Directeur

## Personeel

De veranderde financiële situatie van de KNLTB maakte ingrijpen in de personeelsformatie noodzakelijk. Dit gebeurde door een

aantal tijdelijke contracten niet te verlengen en slechts beperkt inleners of uitzendkrachten in te zetten.

Per 31 december waren er 127 personeelsleden in dienst. Het totaal aantal fulltime formatie eenheden bedroeg 99.83 fte.

[Klik hier](#) voor informatie over de personeelsopbouw

Een nieuw introductiebeleid werd doorgevoerd. Hiermee worden nieuwe werknemers zo efficiënt mogelijk ingewerkt. Het opleidingsbeleid was vooral gericht op het verbeteren van specifieke computervaardigheden, ter voorbereiding van de implementatie van ServIT-2. Aan opleidingen werd, in overeenstemming met de CAO-afspraken, ongeveer 1% van de loonsom besteed. Het ziekteverzuimpercentage (exclusief zwangerschappen) daalde met 1% ten opzichte van 2010, naar 4,6%. De KNLTB streeft naar een ziekteverzuim van maximaal 4,00%. Een projectgroep van Ondernemingsraad, management en de afdeling Personeel & Organisatie onderzocht welke preventieve maatregelen de KNLTB kan nemen om verzuim te voorkomen. De resultaten worden in 2012 besproken.

Financiële omstandigheden hebben geleid tot een afslanking van het aantal projectcoördinatoren Lokale Samenwerking van 5 naar 3.



V.l.n.r. R.H. (Rohan) Goetzke, E.J. (Evert Jan) Hulshof, Th. (Theo) de Vaal.

# BESTUUR EN BUREAU



De Ondernemingsraad voor de verkiezingen. V.l.n.r. Marco van Holten, Pieter van Es, Bas van Hooijdonk, Patrick Kemps, Edwin Giethoorn en Saskia Adema.

Deze projectcoördinatoren richten zich op (het uitbreiden van) bestaande initiatieven waarbij de vereniging een centrale rol heeft.

De Automatiserings Service Verenigingen en Receptie werden op het Bondsgebouw samengevoegd tot één afdeling, de Digitale Leden Service. Hierdoor hebben verenigingen één contactpunt voor de totale organisatie en worden hun vragen efficiënter afgehandeld.

## Vrijwillig kader

Een groot aantal personen zet zich op vrijwillige basis in voor de KNLTB. Het is belangrijk dat nieuwe vrijwilligers goed ingewerkt worden. Dat gebeurde in individuele introductiegesprekken tussen de nieuwe vrijwilliger en de districts- of commissievoorzitter, of tijdens een bezoek aan het Bondsgebouw of regiokantoor.

Een manier van de KNLTB om zijn waardering voor de inzet van zijn vrijwilligers te tonen, zijn de zogenoemde 'waarderingsbijeenkomsten'. In vrijwel alle districten werd zo'n bijeenkomst gehouden. Zij hadden een verschillend karakter: van een nieuwjaarsbijeenkomst tot een avondje uit of een aspergediner gekoppeld aan de Districtsvergadering.

## Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad heeft zeven keer formeel overlegd met de KNLTB als werkgever. Bij deze overleggen waren in ieder geval de algemeen Directeur en de manager Personeel en Organisatie aanwezig. Afhankelijk van het onderwerp werden ook andere inhoudelijke managers uitgenodigd.

Korte verslagen van de bijeenkomsten werden gepubliceerd op het Personeelsnet.

Onderwerpen die gedurende het jaar regelmatig aan de orde kwamen, waren de voortgang van ServIT-2, de financiën van de

KNLTB (rapportages, (concept) jaarrekening en (concept) begroting en de voortgang van het Nationaal Tennis Centrum. Verder heeft de Ondernemingsraad gesproken over ontwikkelingen binnen het personeel, zoals ziekteverzuim, training, herinrichting van afdelingen en de voortgang van het medewerkersonderzoek.

In de Ondernemingsraad zijn twee plaatsen toegewezen aan personeel van het Bondsgebouw, twee plaatsen aan personeel van de regiokantoren, één plaats aan het technisch kader en zijn er twee zogenoemde 'vrije' plaatsen.

Op 15 november werden verkiezingen gehouden. Saskia Adema, Pieter van Es en Bas van Hooijdonk hebben de Ondernemingsraad verlaten. Na de verkiezingen was de Ondernemingsraad als volgt samengesteld:

- **Edwin Giethoorn**, voorzitter (Regiokantoor)
- **Marco van Holten**, vice-voorzitter (Regiokantoor)
- **Patrick Kemps**, secretaris (Bondsgebouw)
- **Stefan van de Stroet** (Technisch Kader)
- **Wilco Plasmeijer** (Bondsgebouw)
- **Nienke Kuik** (Regiokantoor)
- **Martin van Werven** (Bondsgebouw)

## Juridische zaken en privacy

Binnen de organisatie wordt het belang van goede juridische ondersteuning bij tal van zaken onderkend. Het afgelopen jaar werd onder meer aandacht geschonken aan de beoordeling van algemene verbintenissen, zoals sponsorcontracten, en privacyzaken. De KNLTB wil zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Daarom werden voorbereidingen getroffen om de processen rond het privacybeleid verder aan te scherpen.

# GOED SPORTBESTUUR

De KNLTB vindt het belangrijk om te voldoen aan de 13 aanbevelingen voor Goed Sportbestuur die in opdracht van NOC\*NSF door de Commissie Loorbach zijn opgesteld. De bond voldoet aan de Minimale Kwaliteitseisen die aan deze aanbevelingen zijn gekoppeld en waaraan voldaan moet worden om in aanmerking te komen voor NOC\*NSF subsidie.

Op hoofdlijnen betekent dit dat de KNLTB een besturingsmodel heeft waarin een scheiding is aangebracht tussen bestuurlijke, beleidsmatige, toezichthoudende en uitvoerende rollen. Welke rollen en verantwoordelijkheden zijn toebedeeld aan beroepkrachten en welke aan bestuurlijk kader is in dat besturingsmodel vastgelegd.

Met de bestuurlijke reorganisatie in 2005 is een eind gekomen aan de mogelijkheid dat een bestuurder 'twee petten op heeft'. Besluitvorming is voorbehouden aan Ledenraad en Bondsbestuur. Alle overige organen hebben een adviserende of uitvoerende rol. In de functiebeschrijvingen van het vrijwillig kader is vastgelegd welke functies onverenigbaar met elkaar zijn. Dit is ook opgenomen in de Statuten en het Algemeen Reglement. Tevens wordt er op toegezien dat bij bekleding van functies nooit sprake is van (de schijn van) belangenverstrengeling. Voor alle bestuursorganen zijn roosters van aftreden opgesteld, waarbij (her)benoeming steeds plaatsvindt voor een periode van 2 jaar, met een maximum benoemingstermijn van 10 aaneengesloten jaren.

Alle functiebeschrijvingen zijn openbaar gemaakt op de KNLTB website. Bij werving van een nieuw Bondsbestuurslid is het profiel van de gewenste kandidaat en de eisen waaraan deze bij voorkeur moest voldoen, breed bekend gemaakt.

De Ledenraad vergadert twee keer per jaar met het Bondsbestuur. De stukken voor deze vergaderingen worden openbaar gemaakt aan alle verenigingen, het KNLTB bestuurlijk kader en het KNLTB management.

De KNLTB kent geen autonome regionale geledingen die kunnen afwijken van het vastgestelde beleid.

Het Meerjarenbeleidsplan (nu: 'Passie voor Tennis', geldend voor de periode 2008-2013) is leidend, evenals de daaraan gekoppelde meerjarenraming. In het Meerjarenbeleidsplan zijn de missie, visie, speerpunten en doelstellingen voor de betreffende periode opgenomen. Jaarlijks vindt de uitwerking hiervan plaats in het Activiteitenplan met bijbehorende begroting. De resultaten worden jaarlijks vastgelegd in het Activiteitenverslag met bijbehorende jaarrekening. Gedurende het jaar wordt de voortgang van het Activiteitenplan en de financiële consequenties daarvan gevolgd via periodieke rapportages die besproken worden door Bondsbestuur en Directie en waarover in de Ledenraadsvergaderingen wordt gerapporteerd.

De financiële planning en controle cyclus is beschreven. De uitgangspunten van het vermogensbeheer zijn vastgelegd. Met de Ledenraad zijn duidelijke afspraken gemaakt over de hoogte van het Eigen Vermogen. Het Eigen Vermogen is ruimschoots voldoende. De Ledenraad stelt jaarlijks de geconsolideerde balans en de jaarrekening vast, die ook door een accountant is goedgekeurd. De financiën worden ook besproken met de Commissie Financiën.

De KNLTB beschikt over de vereiste statuten en reglementen, waaronder een Directiestatuut, Topsportstatuut, Financieel Statuut, een Tuchtreglement, Dopingreglement en Klachtenregeling. Het afgelopen jaar zijn de voorbereidingen getroffen om, zoals vereist, per 1 januari 2013 te voldoen aan de eisen die gesteld worden aan inrichting van een regeling tegen Seksuele Intimidatie. Het Bondsbestuur wil de coherentie tussen de verschillende stukken verder verbeteren.

De KNLTB voert een ledenadministratie waarin onder meer de naam, het adres, de postcode, de woonplaats, het geslacht en de geboortedatum van de leden worden geregistreerd. Deze gegevens worden uitsluitend ter beschikking gesteld conform de daarover genomen besluiten door de Ledenraad. Ook werden de voorbereidingen getroffen om duidelijk te kunnen aantonen dat de KNLTB voldoet aan de steeds strenger wordende eisen op het gebied van Privacy.



# MEERJARENBELEIDSPAN 2008-2013 'PASSIE VOOR TENNIS'



## Meerjarenbeleidsplan en Activiteitenplan

De ambities van de KNLTB voor de periode 2008-2013 zijn vastgelegd in het Meerjarenbeleidsplan 'Passie voor Tennis'.

In het Meerjarenbeleidsplan zijn speerpunten benoemd van de bouwstenen Tennisser, Verenigingen en Toptennis. Aan ieder speerpunt zijn doelstellingen gekoppeld. Die doelstellingen worden op hun beurt weer vertaald naar concrete activiteiten die worden vastgelegd in het jaarlijkse Activiteitenplan.

## Sturingsrapportages

Gedurende het jaar vormde het Activiteitenplan 2011 onderdeel van de input voor de sturingsrapportages. Op deze manier hadden Bondsbestuur, directie en management van de KNLTB periodiek inzage in de voortgang van het Activiteitenplan en kon waar nodig bijsturing plaatsvinden. Zowel in de voorjaars- als najaarsvergadering werd de Ledenraad geïnformeerd over de voortgang.

## 2-meting

In augustus werd de zogenoemde '2-meting' uitgevoerd onder bestuurders van tennisverenigingen en individuele tennissers. Dit is één van de instrumenten waarmee de KNLTB peilt of hij op koers ligt met de realisatie van de doelstellingen uit het Meerjarenbeleidsplan. De uitkomsten zijn geëvalueerd en waar nodig vertaald in concrete acties.

[Klik hier](#) voor de voortgang in de realisatie van de speerpunten uit het Meerjarenbeleidsplan 2008-2013



# BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN

## BELANGRIJKE AANDACHTSPUNTEN 2011

- Ledenontwikkeling
- ServIT-2
- Nationaal Tennis Centrum
- Sterke tennisverenigingen
- Gekwalificeerde trainers
- Goede accommodaties
- Communicatie

## LEDENONTWIKKELING

De in 2010 ingezette ledendaling heeft zich ook dit jaar voortgezet. Het ledenaantal nam af met 3,12%. Verschillende activiteiten zijn uitgevoerd om de ledendaling tot stilstand te brengen.

**Klik hier** voor een overzicht van de ledenontwikkeling in 2011

## Ledenwerving: Open Tennis Dagen

Om verenigingen te ondersteunen bij het werven van nieuwe leden werd voor de eerste keer een grote landelijke ledenwervingsactie georganiseerd: de Open Tennis Dagen. Hieraan hebben 287 tennisverenigingen meegedaan. Met behulp van het door de KNLTB beschikbaar gestelde promotiemateriaal hebben zij hun eigen programma samengesteld.



De campagne werd uitgebreid ondersteund via de media. Naast de website [www.opentennisdagen.nl](http://www.opentennisdagen.nl), met allerlei ondersteunende informatie voor de deelnemende verenigingen, was er ook een Facebook-pagina ([www.facebook.com/tennisdagen](http://www.facebook.com/tennisdagen)) en was ambassadeur Raemon Sluiter actief op Twitter ([www.twitter.com/raemonsluiter](http://www.twitter.com/raemonsluiter)). Vanaf half mei waren spotjes te horen op Sky Radio en was Raemon te zien in commercials op Eurosport. Libelle heeft vier pagina's besteed aan een interview met onze ambassadeur. Op Youtube heeft Raemon Sluiter iedereen uitgenodigd om kennis te maken met de tennissport tijdens de Open Tennisdagen.

**Klik hier** voor de commercial.



## Ledenbehoud: Tennis.nonstop

Naast het werven van nieuwe leden is het behoud van deze leden voor de verenigingen essentieel. Uit onderzoek is gebleken dat het merendeel van de leden dat stopt met tennissen, dat binnen twee jaar na de start doet. Het project Tennis.nonstop biedt in een kort traject een handleiding en stappenplan voor succesvolle programma's voor startende tennissers bij verenigingen. Verenigingen hebben het aanbod gekregen voor ondersteuning vanuit de KNLTB en onze adviseurs hebben met 38 verenigingen actief samengewerkt.

## Onderzoek onder oud-leden

In december is een onderzoek gehouden onder de leden die in 2011 hun lidmaatschap hadden opgezegd. Via deze afmeldmonitor wil de KNLTB de redenen voor afmelding achterhalen. Ook werd onderzocht of er kans was op een hernieuwd lidmaatschap. Daarnaast werd geïnventariseerd of oud-leden interesse hebben om informatie over tennis te blijven ontvangen.

## Inventarisatie wensen leden

Door middel van de ledenmonitor onder een willekeurige selectie uit het ledenbestand heeft de KNLTB de ervaringen, interesses en wensen van leden onderzocht, zodat de dienstverlening van de KNLTB hierop nog beter kan worden afgestemd. Onder bezoekers aan de Unicef Open en de KNLTB Masters werd een bezoekersonderzoek gehouden.

## SERVIT

De vernieuwing van ServIT, het informatiesysteem van de KNLTB, en Mijn KNLTB blijkt een langdurig en veeleisend traject, dat veel tijd en energie van de organisatie vergt. Na een risico-inventarisatie bleek het systeem onvoldoende vervolmaakt om de geplande live-gang in november doorgang te laten vinden. De vertraging in oplevering van het nieuwe systeem heeft consequenties gehad voor de realisatie van voorgenomen verbetering en uitbreiding van activiteiten.



# BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN

Bij de opzet van ServIT-2 zijn maatregelen getroffen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen. Dit jaar werden de verschillende aspecten van het informatiseringsveiligheidsbeleid geïntariseerd, zodat zij verder uitgewerkt kunnen worden in 2012.

## NATIONAAL TENNIS CENTRUM



In 2010 werd duidelijk dat de plannen van KNLTB om een Nationaal Tennis Centrum te realiseren in de Amersfoortse wijk Vathorst niet door zouden gaan. Na dit teleurstellende nieuws heeft de KNLTB aan een adviesbureau opdracht gegeven om een breed locatieonderzoek uit te voeren. Dit onderzoek vond plaats in de cirkel Utrecht, Amsterdam, Almere, Amersfoort. Om de (tussen)resultaten van dit onderzoek beter te kunnen vergelijken en te beoordelen besloot het Bondsbestuur om daarnaast een ander scenario te onder-

zoeken, namelijk 'een NTC in eigen beheer'. Dit traject wordt voortgezet in 2012.

## STERKE TENNISVERENIGINGEN

### Productontwikkeling

Inspelend op de behoefte van onze verenigingen werd nieuw gebruikersvriendelijk materiaal ontwikkeld over het opstellen van een verenigingsbeleidsplan, de aanpak van ledenwerving en –behoud en effectieve vrijwilligerswerving.

### Ondersteuning door middel van Clubkoers

Clubkoers ondersteunt verenigingen bij het bereiken van hun ambities. Dat kan op twee manieren. Met het aangeboden materiaal kunnen verenigingen zelfstandig aan het werk, maar ook kan begeleiding en ondersteuning van een adviseur worden ingezet. Op de website [www.tennis.clubkoers.nl](http://www.tennis.clubkoers.nl) staat nu ook informatie over drie belangrijke zaken die binnen vrijwel iedere vereniging spelen: een plan om digitaal en stap voor stap een verenigingsbeleidsplan



KNLTB coördinator Verenigingen in gesprek met verenigingsvertegenwoordigers.

op te stellen, een stappenplan voor ledenwerving en ledenbehoud en de succesvolle vrijwilligerstool 'Meer Vrijwilligers in Kortere Tijd'.

### Meer Vrijwilligers in Kortere Tijd

Veel tennisverenigingen hebben te maken met een tekort aan vrijwilligers. Om hierin verandering te brengen is een stapsgewijze, gestructureerde aanpak ontwikkeld, 'Meer Vrijwilligers in Kortere Tijd'. Verspreid over het land hebben 50 verenigingen dit jaar deelgenomen aan een pilot van dit project. Zij zijn enthousiast omdat het aantal nieuwe vrijwilligers dat zij door de methodiek gewonnen hebben, boven verwachting is. 'Meer Vrijwilligers in Kortere Tijd' zal dan ook een structurele plek krijgen in het ondersteuningsaanbod voor onze verenigingen. Om de verenigingen goed te begeleiden zijn 13 adviseurs opgeleid en is een tennisspecifiek werkboek ontwikkeld. Om het gebruik van deze methode te stimuleren zijn 12 filmpjes opgenomen bij en met tennisverenigingen.

**Klik hier** voor een filmpje op onze website.

In de Districtsvergadering Overijssel van juni presenteerde Titeke Postma het project 'Meer Vrijwilligers in Kortere Tijd'. Kenmerkend voor de methode is anders leren kijken naar vrijwilligerswerk. Er wordt een switch gemaakt van traditionele functies naar taakgerichte (kortdurende) functies. Het project startte met 5 verenigingen, elk met 2 à 3 deelnemers. In 4 maandelijkse workshops werden de deelnemers stap voor stap getraind op het formuleren van vrijwilligerstaken, het kwantificeren van het benodigde vrijwilligerspotentieel, hoe te communiceren over vrijwilligerswerk in de vereniging, en over de wijze van acquisitie van vrijwilligers. De deelnemers ontwikkelden aldus een eigen plan van aanpak, dat met een bel- en acquisitieronde onder de verenigingsleden werd voltooid.

Een aantal jaren geleden heeft het districtsbestuur Limburg besloten om in alle gevallen waarin er iets van importantie gebeurt in het district op het gebied van tennis, actief te reageren. Zo bezoekt een afvaardiging van het districtsbestuur vrijwel elk evenement, jubileum en receptie, waarvoor een uitnodiging is ontvangen. Contacten met verenigingen vinden op formele en informele grond plaats. Formele contacten zijn de Districtsledenvergaderingen in mei en november en de clusterbijeenkomsten. Om de informele contacten met de verenigingen meer vorm te geven, wordt er sinds een paar jaren in het district voorafgaand aan de Districtsledenvergadering in mei een grote happening op touw gezet waarbij vertegenwoordigers van verenigingen, de vrijwilligers, het regiokantoor en het districtsbestuur op een gezellige wijze met elkaar in gesprek zijn tijdens een gezamenlijke aspergemaaltijd.

# BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN

## Juridische ondersteuning

Verenigingen hebben in toenemende mate behoefte aan juridische ondersteuning. De KNLTB ontving weer meer verzoeken tot ondersteuning dan voorheen. De vragen betroffen verschillende onderwerpen. Zowel zaken met betrekking tot verenigingsrecht (zoals uitleg of beoordeling van statuten) als vragen over bestuursconflicten en het arbeidsrecht (bijvoorbeeld overeenkomsten met trainers of groundsman) werden veel gesteld. De KNLTB bood ook eerstelijns ondersteuning bij geschillen met gemeenten. Slechts incidenteel, als dit jurisprudentie kan opleveren waar meer verenigingen van zouden kunnen profiteren, heeft de KNLTB de mogelijkheid om gratis verdergaande ondersteuning te bieden.

Het aantal vragen van fiscale aard nam toe. Hiervoor heeft de KNLTB standaardinformatie beschikbaar. Verenigingen werden voor verdere specialistische ondersteuning doorverwezen naar een fiscalist.

Veel verenigingen hadden vragen over de wijziging in de wetgeving over het recht om per maand een lidmaatschap op te kunnen zeggen. Deze wetwijziging is niet van toepassing op tennisverenigingen.

## De Gezonde Tennisvereniging

De Bondsarts publiceerde en verleende medewerking aan verschillende studies over gezondheidsthema's bij tennisverenigingen in Nederland.

In samenwerking met TNO werd de factsheet 'Effect van ondergrond en seizoensperiode op het ontstaan van tennisblessures' ontwikkeld.



## GEKWALIFICEERDE TRAINERS

### De KNLTB opleiding

De KNLTB vervult een voortrekkersrol bij de implementatie van het opleiden van tennissers via het competentiegericht onderwijs. De Bond gaat consciëntieus om met de kwaliteitsbewaking van het onderwijs. Een aantal andere onderwijsinstellingen heeft het KNLTB-lespakket integraal overgenomen.



De ITF heeft dit jaar een audit uitgevoerd naar het opleidingsniveau in de verschillende landen. Daarbij werden strenge kwaliteitseisen gesteld aan de inhoud van de opleidingsprogramma's. Het opleidingsprogramma van de KNLTB heeft zeer hoog gescoord bij deze audit, wat onder meer tot gevolg heeft dat het ITF-logo op de diploma's mag worden opgenomen.



# BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN

## (Applicatie)Cursussen en seminars

Om het nog steeds bestaande tekort aan tennislerearen bij verenigingen te verminderen heeft de KNLTB dit jaar weer veel aandacht besteed aan het opleiden van tennislerearen. Het aantal kandidaten dat zich opgeeft voor de opleiding tot tennislereaar verschilt van jaar tot jaar. Dit jaar werd één extra testdag gehouden, maar schreven minder personen zich daarvoor in. Hoewel 9 extra deelnemers ingedeeld konden worden voor de opleiding Tennislereaar 3, was de uitstroom toch lager. Dit is het gevolg van het competentiegerichte onderwijs: hierbij doen de kandidaten niet op een vooraf gesteld tijdstip examen, maar leggen zij de Proeve van Bekwaamheid af op het moment dat zij daarvoor klaar zijn.

Vooruitlopend op de invoering van het wedstrijdprogramma Onder 12, werd een extra seminar georganiseerd voor de centraal technische staf en de aan de KNLTB gelieerde trainers. Om nieuwe rolstoeltennistrainers te werven werd er één ART-1 (nr. 3) georganiseerd.



Technisch directeur Rohan Goetzke met het Handboek Prestatief tennis

## Opleidingsplan

De trainingsprincipes van de KNLTB werden vastgelegd in het KNLTB Meerjarenopleidingsplan. Dit plan biedt een raamwerk voor trainers, ouders en kinderen over een gefaseerde training voor verschillende leeftijden. De inhoudelijke uitwerking in uitgangspunten en oefenmateriaal voor trainers werd vastgelegd in het Handboek Prestatief Tennis.

## Samenwerking vereniging en trainer

De themabijeenkomsten over de samenwerking tussen de verenigingen en hun tennistrainers genieten nog steeds grote belangstelling. De kennis uit de workshops wordt gebundeld en aangevuld tot een handvat voor verenigingen om de samenwerking met hun trainer verder vorm te geven en te benutten. Om gevallen van seksuele intimidatie tegen te gaan, is in overleg met de VNT (Vereniging Nederlandse Tennislerearen) een gedragscode opgesteld als bijlage bij de arbeidsovereenkomsten met tennistrainers. Verenigingen kunnen eisen dat hun trainer deze gedragscode ondertekent.

## GOEDE ACCOMMODATIES

De KNLTB is hét adviespunt voor tennisverenigingen over hun accommodatie. De Regionale Accommodatie Adviseurs hebben 99 verenigingen bezocht en advies op maat afgegeven over kwaliteitsbeoordeling of onderhoud. In samenwerking met erkende keuringsinstanties werden in het kader van de uitvoering en controle op het kwaliteits- en veiligheidsbeleid van tennisbanen 139 eindkeuringen verricht. Naast de uitvoering van baanonderzoeken, ondersteunen en adviseren de Regionale Accommodatie Adviseurs verenigingen over aanleg, onderhoud en beheer van tennisaccommodaties.

Onder sportverenigingen leefde, na het openstellen van de markt voor meerdere keuringsinstituten, een groeiende behoefte aan een eenduidige beschrijving van procedures voor het normeren en keuren van sportvloeren en sportaccommodaties. De KNLTB heeft zijn kennis ingebracht in de werkgroep Accommodaties die onder regie van NOC\*NSF het procedurehandboek 'Kwaliteit Sportaccommodaties' heeft opgesteld. In dit handboek worden de procedures beschreven waarmee de kwaliteit van sportfunctionaliteit, veiligheid, speelbaarheid, uniformiteit en duurzaamheid van sportvloeren en alle soorten (overdekte) sportaccommodaties in Nederland wordt gewaarborgd.



# BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN



Overkapte gravelbaan van TC Capelle.

De KNLTB is nauw betrokken geweest bij het ontwerp van een actuele ontwikkeling op het gebied van tennisaccommodaties: het overkappen van tennisbanen. De bond heeft (voorlopige) minimale randvoorwaarden opgesteld waaraan een overkapping moet voldoen. Het afgelopen jaar zijn twee tennisparken voorzien van een overkapping.

Alle verenigingen hebben kosteloos een exemplaar ontvangen van de geactualiseerde brochure 'Baansoorten in Beeld'. Deze brochure is een belangrijke leidraad bij renovatie, ombouw of nieuwe aanleg van tennisbanen. Met name is aandacht besteed aan gravel, omdat deze baansoort de afgelopen jaren ten onrechte het imago heeft gekregen dat het korter bespeelbaar en duurder in onderhoud is. Een proces is ingezet om verenigingen bewust te maken om voor de baansoort te kiezen die het beste past bij de verenigingsdoelstellingen. Uit onderzoek is gebleken dat voor top-tennis gravel de geprefereerde baansoort is.

## COMMUNICATIE

### Digitaal Communicatie Portaal

Het aantal verenigingen dat gebruik maakt van het Digitaal Communicatie Portaal (voorheen: 'Afhangbord') bleef stijgen, naar 545. Dit instrument is meer dan een mogelijkheid om snel en effectief banen te reserveren. Het product levert verenigingen aanzienlijke tijdswinst op bij organisatorische verenigingswerkzaamheden, zoals het plannen van bardiensten, de indeling van competitieteam en natuurlijk het baanbeheer. Met name de bardienstplanner voorziet in een behoefte van verenigingen. Ook de interesse voor de moge-



lijkheid om op eenvoudige wijze een verenigingswebsite in te richten is, met name onder de kleinere verenigingen, groot.

### Social media

Om de interactie met tennisliefhebbers te vergroten, is de KNLTB steeds actiever in social media als Facebook en Twitter. Eind augustus werd de KNLTB-hyve gelanceerd en vanaf dan actief onderhouden.



### Tennis Magazine

In december 2011 verscheen de laatste uitgave van Tennis Magazine. Belangrijkste reden om te stoppen met de uitgave van het blad is dat het niet tot de kerntaken van de KNLTB hoort om een commercieel consumententijdschrift te exploiteren, met de daarbij behorende financiële risico's. Voor de uitgave van het blad Centre Court werd een nieuwe samenwerkingspartner gevonden.

### Tennistv

Om de betrokkenheid bij het Nederlandse toptennis te vergroten, werden bij alle grote evenementen in Nederland, de Grand Slam toernooien en de Davis Cupwedstrijden achtergrondrapportages gemaakt over de Nederlandse tennissers. Deze waren via de website te bekijken via tennistv. Ook de Davis Cupwedstrijden van het Nederlandse team waren rechtstreeks te volgen via tennistv.



# SAMENWERKING

## LOKALE SAMENWERKING

### Lokale samenwerking

Een groeiend percentage verenigingen neemt deel aan een vorm van lokale samenwerking. De KNLTB projectcoördinatoren Lokale Samenwerking stimuleren en faciliteren hierbij. Het afgelopen jaar is met 115 gemeenten en 300 verenigingen contact gelegd en in 40% van de gevallen heeft dit geleid tot concrete actie. De samenwerking laat vaak pas op langere termijn resultaten zien. Daarom gaf een aantal verenigingen tijdens de '2-meting' aan dat zij nog geen concrete bijdrage hebben ervaren aan het realiseren van hun verenigingsdoelstellingen.

Ook is samengewerkt met BSO's en ouderenorganisaties en zijn dertien workshops voor beweegaanbieders georganiseerd. Door deze workshops hebben 270 sport- en beweeguitvoerders de basiskennis opgedaan om tennis in een openbare ruimte te kunnen organiseren. De helft van de deelnemers heeft daadwerkelijk tennisactiviteiten georganiseerd.

### Schooltennis

De KNLTB neemt deel aan het project 'Sportaanbod voor het Onderwijs'. Als onderdeel daarvan werd in juni de website [www.knlbtschooltennis.nl](http://www.knlbtschooltennis.nl) gelanceerd, waarmee ons vernieuwde schooltennisprogramma van start ging. Scholen, tennisverenigingen, buitenschoolse opvang en overige organisaties kunnen via de website een schooltennispakket lenen of kopen. Inhoudelijk is het schooltennisprogramma volledig aangepast aan de KNLTB visie op het opleiden van jonge jeugd, Teniskids.

Samen met negen andere sportbonden en Klasse TV is een digitaal lespakket ontwikkeld voor groep 5 t/m 8, 'Sport@school'. Dit lespakket, dat zowel theorie als praktijklessen aanbiedt én een link legt naar de tennisverenigingen, staat op de website Klasse TV, die door meer dan de helft van alle basisscholen wordt gebruikt. Samen met de andere racketsportbonden is voor de groepen 3 en 4 een lespakket 'Sla je slag' ontwikkeld. Ook is een start gemaakt met het ontwikkelen van oefenstof voor het Voortgezet Onderwijs en MBO.

### Straattennis Cup

In samenwerking met diverse gemeenten werd voor de eerste maal de KNLTB Straattennis Cup georganiseerd. In samenwerking

met de Richard Krajicek Foundation en de Gelderse Sport Federatie zijn in het hele land door sport- en beweeguitvoerders 50 voorronden georganiseerd die uitmondden in 4 regiofinales en een landelijke finale die werd opgeluisterd door voormalig toptennisser John van Lottum.



Finalisten Straattennis Cup

## SAMENWERKING OP NATIONAAL NIVEAU

### Samenwerking met NOC\*NSF.

Samen met een aantal andere grote sportbonden vervult de KNLTB een voortrekkersrol in de Nederlandse sportwereld. Kennis en expertise worden beschikbaar gesteld in vele werkgroepen van het overkoepelende orgaan NOC\*NSF. KNLTB beroepskrachten hadden zitting in de volgende organen: Toerekenings- en Afrekencommissie, Commissie Richtlijnen en Globaal Bestedingsplan, Werkgroep Politiek, Werkgroep Public Affairs, Werkgroep Verenigingsondersteuning, Stuurgroep Academie Sportkader, Stuurgroep/werkgroep HR in de Sport, Werkgroep Kennisinformatiesysteem voor de Sport, Stuurgroep Veilig Sportklimaat, Stuurgroep Sport, Buurt en Onderwijs, Werkgroep Sportagenda 2016: Leven Lang Sporten, Werkgroep Sportagenda 2016: Top 10, Bondsdirecteurenoverleg, Klankbordgroep en het Nationaal Coaches Platform. De KNLTB penningmeester had zitting in de Financiële Commissie.

### Olympisch Plan en Olympisch Vuur

De KNLTB wil als grote sportbond een bijdrage leveren aan de realisatie van het Olympisch Plan. Daarom is een scan uitgevoerd om te beoordelen aan welke van de ambities uit het plan de Bond een bijdrage kan leveren. En in welke mate. Net als de Sportagenda van NOC\*NSF zal het Olympisch Plan input leveren voor het toekomstige meerjarenbeleid van de KNLTB.



# SAMENWERKING

## Sportagenda 2016 (Meerjarenbeleidsplan NOC\*NSF voor de sport)

Vertegenwoordigers van de KNLTB hebben op alle onderdelen hun expertise ingebracht in de voorbereidende discussies voor de samenstelling van de Sportagenda. Een afvaardiging van bestuur en directie heeft de zogenoemde Ledenberaden bijgewoond en daar opbouwend commentaar gegeven om de Sportagenda verder te perfectioneren. Vanaf eind 2011 wordt het bijbehorend financiële plan nauwgezet gevolgd.

De KNLTB heeft zijn eigen meerjarencyclus afgestemd op die van de Sportagenda. Op deze manier kunnen de ambities van de Sportagenda worden meegewogen in ons eigen meerjarenbeleid.

## SAMENWERKING OP INTERNATIONAAL NIVEAU

Als vooraanstaande bond in de internationale tenniswereld, wil de KNLTB zich steeds nadrukkelijker profileren op internationaal niveau.

Een afvaardiging van de KNLTB heeft de algemene vergaderingen van de ITF (Internationale Tennis Federatie) en Tennis Europe bijgewoond.

De algemene vergadering van Tennis Europe werd gehouden in Amsterdam en georganiseerd door de KNLTB. Tijdens de vergadering verwierf de KNLTB de zogenoemde 'A' status. Dat betekent dat de Bond nu tot de selecte groep van 9 meest invloedrijke tennis-

bonden in Europa behoort. De Nederlandse tennisbond werd beloond vanwege zijn jarenlange voortrekkersrol binnen Europa en zijn uitstekende organisatie op het gebied van Breedtetennis en Topsport. De nieuwe status betekent voor de KNLTB dat Nederland meer stemrecht krijgt en ook het recht heeft om meer Europese jeugdtoernooien te organiseren.

Voormalig KNLTB-voorzitter Karin van Bijsterveld werd gekozen in de Board of Directors van Tennis Europe. De benoeming van mevrouw Van Bijsterveld past in de Nederlandse Olympische ambitie om meer internationale bestuurlijke posities te verwerven.

Nederlandse vertegenwoordiging deelt kennis in de volgende internationale commissies:

### Tennis Europe 2011-2014

- **mw. K. (Karin) van Bijsterveld**, Board of Directors, Chairman Junior Tennis Committee
- **W.J.M. (Wil) Hoppenbrouwers**, Junior Tennis Committee
- **R.C. (Robert) van der Drift**, Officiating Task Force
- **C.A. (Cees) Varossieau**, Development Committee

### ITF 2011-2013

- **mw. K. (Karin) van Bijsterveld**, Junior Committee
- **mw. B. (Babette) Pluim**, Sports Science and Medicine Commission, Wheelchair Medical Commission
- **mw. E. (Els) Veentjer-Spruyt**, Seniors Committee
- **C.J. (Christo) Kok**, Wheelchair Tennis Committee
- **F. (Frank) van Fraayenhoven**, Coaches Commission



Board of Directors van Tennis Europe met links voor Karin van Bijsterveld



# PASSEND ACTIVITEITENAANBOD

## JEUGDTENNIS

### Tenniskids

Het aantal verenigingen dat belangstelling heeft voor het Tenniskidsprogramma, dat ontworpen is om kinderen op een natuurlijke en leuke manier te leren tennissen, neemt nog steeds toe. Om trainers en verenigingen te ondersteunen zijn PowerPoint presentaties voor verenigingsbijeenkomsten gemaakt. Voor trainers werden instructievideo's gemaakt. Het is verheugend om te constateren dat de Tenniskidsfilosofie steeds breder overgenomen wordt.

### Wedstrijdprogramma jeugd onder 12

Aansluitend op de Tenniskidsfilosofie werd gewerkt aan de opzet van een nieuw wedstrijdprogramma voor kinderen onder 12 jaar. Deze wedstrijden worden gespeeld op de rode, oranje en groene banen. Verschillende disciplines werken samen om het project gestalte te geven: Wedstrijdtennis, Breedtetennis en Toptennis.



Het district Friesland heeft sterk geïnvesteerd in het vergroten van het ledenaantal onder de jeugd en het stimuleren van het niveau van de Friese jeugdeden. De doorontwikkeling van het RoodOranjeGroenGeel circuit (ROGG-circuit) was daar bij uitstek geschikt voor.

Het ROGG-toernooicircuit werd dit jaar uitgebreid met 'Gele' activiteiten voor de doelgroep 12-17 jarigen. Er is een sterke toename geconstateerd van deelnemers uit de gehele regio en deze ontwikkeling heeft de deelname aan de jeugdcompetitie positief beïnvloed. Het ROGG-circuit werd in september afgerond in Heerenveen met een zeer succesvolle tennis clinic voor alle deelnemers, verzorgd door Jacco Eltingh.

## VETERANENTENNIS

Zeker ook met de toenemende vergrijzing in het achterhoofd, wordt nagedacht over een passend activiteiten aanbod voor de doelgroep 50+ . Gebleken is dat reguliere competitievormen voor



deze leeftijdsgroep niet aanslaan, omdat zij zich niet zeven weken wil binden aan de competitie.

## WEDSTRIJD TENNIS

### Competitie

De al in voorgaande jaren gesignaleerde verschuiving in competitiedeelname zette zich ook dit jaar voort. Het aantal deelnemende ploegen aan de voorjaarscompetitie op zondag nam af, terwijl de districtsnaarscompetities meer deelnemende ploegen trokken dan verwacht.

De verschillende landelijke- en districts-competitiereglementen werden samengevoegd tot één reglement, wat het gebruiksgemak voor de verenigingen verhoogde. Bijzondere bepalingen werden opgenomen in de wedstrijdbulletins.

[Klik hier](#) voor een overzicht van deelname aan competities en toernooien



### Toernooien

Het organiseren van toernooien op rating in plaats van op speelsterkte lijkt de trend van de toekomst te zijn. In de districten Rotterdam en West-Brabant werden voor het tweede jaar succesvolle pilots gehouden met ratingtoernooien. Groot voordeel van ratingtoernooien is dat spelers van gelijke sterkte nog beter bij elkaar in

# PASSEND ACTIVITEITENAANBOD



Deelnemers aan de Masterclass Arbitrage met Stefan Edberg

te delen zijn, wat het spelen aantrekkelijker maakt. Omdat de kans op het behalen van een slechte rating afneemt, is duidelijk te zien dat het aantal walk-overs afneemt. Dit heeft weer een positief effect op het Dynamische Speelsterkte Systeem.

Het aantal categorie 2-toernooien is sterk toegenomen als gevolg van de mogelijkheid om deze doelgroep te bedienen bij de open toernooien.



Deelnemers aan de Masterclass Arbitrage met Stefan Edberg

Na jarenlange discussie over het aanbieden van Districtskampioenschappen is besloten om vanaf 2012 de focus te richten op het aanbieden van Districts/Regio Masters en de bijbehorende toernooien-circuits. Hierdoor spelen ook op districts/regio-niveau de beste spelers tegen elkaar, zoals dat ook bij de nationale en internationale Masters het geval is.

## Arbitrage

De KNLTB neemt deel aan het Masterplan Arbitrage. Daarin werken NOC\*NSF en een aantal bonden gezamenlijk aan de werving,

De loyaliteit van Heijmerink Bouw BV, die zich al 22 jaar verbindt aan het overbekende toernooicircuit van district Utrecht, is bijzonder. Het tenniscircuit omvatte een achttiental toernooien, waarna via een rankingsysteem spelers en speelsters werden uitgenodigd voor het afsluitend Master, dat verspeeld werd in het Tulip Tenniscenter te 's-Graveland. Door een fusie van twee werkmaatschappijen zal het Heijmerink Tennis Circuit in 2012 verder gaan onder de naam J.P. van Eesteren Tennis Circuit.

scholing en behoud van scheidsrechters. Vanuit dit Masterplan werd aangehaakt bij de wervingsactiviteiten en het ontwikkelde materiaal 'Scheidsrechter Midden in de Sport'. Tijdens de 'Week van de Scheidsrechter' werd een zeer succesvolle Masterclass Arbitrage georganiseerd tijdens de AFAS Tennis Classics in het Omnisportcentrum in Apeldoorn. Deze Masterclass was speciaal georganiseerd voor potentiële arbitragefunctionarissen. Zij maakten live mee wat er bij komt kijken om als lijnrechter- of stoelscheidsrechter bij een tenniswedstrijd te functioneren.

In het district Oost-Brabant wordt in 4 jaar tijd een uitgebreide arbitragecrew opgebouwd. In het district is nu een keur van mensen op verschillende niveaus actief. Eén van de oorzaken van het succes is de 'synergie' door de onderlinge samenhang tussen kandidaten, opleiding, begeleiding en districtsbestuur. Gesteund door een goede opleider en begeleiding van een paar door de wol geverfde vrijwilligers en met steun in marketing en communicatie van het regiokantoor is Oost-Brabant op weg om de arbitrage continuïteit te geven.

# PASSEND ACTIVITEITENAANBOD

Op internationaal niveau hebben twee nationale scheidsrechters hun ITF White Badge gehaald. In totaal telt het Nederlandse Arbitragekorps nu 9 White Badge Chair umpires, 1 Bronze Badge Chair umpire, 8 White Badge Referees, 5 White Badge Chief en 1 Silver Badge Chief. Twee van deze internationale officials zijn geselecteerd om komend jaar bij de Olympische en Paralympische Spelen te functioneren als stoel- en lijnrechter.

## ROLSTOELTENNIS

Nederland bleef toonaangevend op het gebied van Rolstoeltennis. Esther Vergeer bleef ook dit jaar ongeslagen en behield haar nummer 1 positie op de wereldranglijst. Maikel Scheffers behaalde deze positie voor de eerste keer. Zowel de dames- als herenteams wonnen de World Team Cup. Nederland werd door Tennis Europe dan ook uitgeroepen tot het nummer 1 land voor Rolstoeltennis. In samenwerking met de ITF werden in Amsterdam de Invacare Doubles Masters gehouden. Tijdens dit evenement heeft Nederland zich sterk gepresenteerd als rolstoeltennisland, onder meer door de vele randactiviteiten bij het toernooi.

De Nederlandse selectie toprolstoeltennissers volgde trainingkampen om toe te werken naar de Paralympics in 2012. Met NOC\*NSF werd overeenstemming bereikt over de toelatingscriteria tot de Paralympics.

Om nieuwe rolstoeltennistrainers te werven werd een applicatiecursus rolstoeltennis georganiseerd. Doel van deze cursus was om voldoende gekwalificeerde personen op te leiden die het rolstoeltennis kunnen onderwijzen op en buiten de baan. Daarnaast werd bij wijze van experiment ook een cursus georganiseerd voor bewegingsagogen van ViaReva, een centrum voor revalidatiegeneeskunde voor volwassenen en jeugd.

## G-TENNIS

Voor de eerste keer organiseerde de KNLTB Nationale Kampioenschappen G-tennis. Dit toernooi in Zoetermeer was een groot succes met 113 deelnemers. De promotie van het G-tennis heeft tot gevolg dat steeds meer verenigingen zich hiermee bezighouden. Voor trainers en begeleiders is een cursus G-tennis ontwikkeld die in 2012 voor de eerste keer zal worden gegeven.

[Klik hier](#) voor een overzicht van de winnaars in 2011



Maikel Scheffers



Winnaars Nationale Kampioenschappen G-tennis

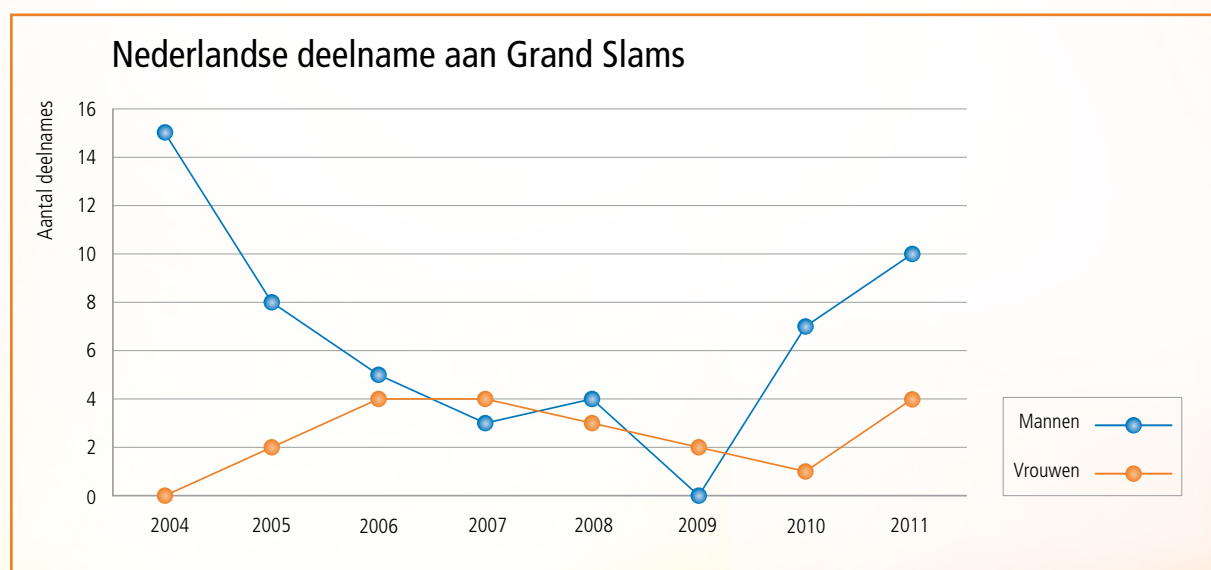
# TOPTENNIS

In Nederland werd een extra Challengertoernooi voor dames toegevoegd aan de kalender: een \$ 25.000 toernooi in Rotterdam. Het aantal internationale ITF toernooien kwam hiermee op 8 voor senioren en 5 voor junioren.

De aanvankelijk door NOC\*NSF gehanteerde criteria voor uitzending naar de Olympische Spelen in Londen in 2012, weken sterk af van de door de Internationale Tennis Federatie vastgestelde limieten. Na onderhandeling is overeenstemming bereikt tussen NOC\*NSF en de KNLTB over de limieten.

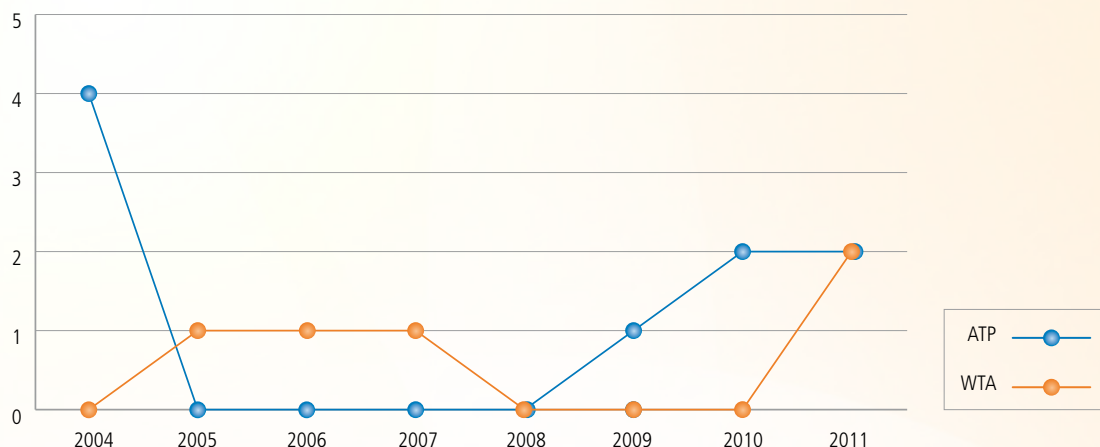
## Bijzondere prestaties Nederlandse tennissers

- **Robin Haase**  
winnaar ATP Kitzbühel
- **Thomas Schoorel**  
winnaar Challenger Rome  
winnaar Challenger Napoli
- **Igor Sijsling**  
winnaar challenger Alphen a/d Rijn
- **Demi Schuurs**  
winnares dubbelspel Junior Australian Open  
winnares dubbelspel Junior US Open  
finalist dubbelspel Junior Wimbledon en Junior Roland Garros
- **Indy de Vroome**  
winnares ITF 1 Roehampton  
winnares ITF 1 Casablanca
- **Arantxa Rus**  
3e ronde Roland Garros (versloeg Kim Clijsters)



# TOPTENNIS

## Nederlanders in top 100



## BJO

Om een kwalitatief hoogwaardig wedstrijdaanbod voor alle leeftijden en niveaus aan te bieden, werd het wedstrijdprogramma voor de jeugd vanaf het winterseizoen 2011-2012 aangepast. Voor de tennisonwikkeling van kinderen is het dubbelspel belangrijk en daarom heeft het een belangrijker plaats gekregen. Het hele jaar door werden regelmatig jeugdanglijsttoernooien (JRT's) met dubbelspel georganiseerd. De punten die in het dubbelspel behaald werden, werden opgenomen in de jeugdanglijst.

De betere verdeling van de jeugdtoernooien over de vijf regio's hadden een evenwichtiger toernooikalender tot gevolg. Toernooien kregen een vaste speelweek toebedeeld. Daardoor sloot de sterkte van het deelnemersveld beter aan bij het aangeboden toernooi.

Voor een betere aansluiting bij de internationale top is het belangrijk dat Nederlandse talenten op de juiste ondergrond spelen. Gebleken is dat dit voor toptennis gravel is. Daarom werd bepaald dat in de zomer uitsluitend nog de laagste categorie Jeugdanglijsttoernooien (JRT\*) op een andere ondergrond dan gravel mocht worden gespeeld.



## DAVIS CUP EN FED CUP

Het REAAL Nederlands Davis Cupteam kwam uit in groep 1 van de Europees/Afrikaanse zone. Het team bestond uit Robin Haase, Thiemo de Bakker, Jesse Huta Galung, Igor Sijsling en Thomas Schoorel. In maart won het team van captain Jan Siemerink in de langste ontmoeting uit de Davis Cup geschiedenis (17 uur en 10 minuten, en 233 games!) met 3-2 van Oekraïne. Het duel tegen Zuid-Afrika in juni, waar bij winst een promotie/degradatieduel voor terugkeer naar de Wereldgroep viel te verdienen, werd verloren met 3-1.

Het Fed Cupteam bestond uit Arantxa Rus, Michaëlla Krajicek, Kiki Bertens, Richel Hogenkamp en Manon Bollegraf (captain). Net als de heren speelden de dames in groep I van de Europees/Afrikaanse zone. In februari won het team in Eilat (Israël) zijn groepswedstrijden tegen Hongarije, Letland en Roemenië. Door

# TOPTENNIS



Nederlands Fed Cupteam

vervolgens met 2-1 van Zwitserland te verliezen slaagde de Nederlandse dames er niet in om zich te plaatsen voor de play-offs voor een plaats in de Wereldgroep.

## EVENEMENTEN EN MEDISCHE BEGELEIDING

De Davis Cup- en Fed Cupteams speelden dit jaar geen thuiswedstrijden. Naast de organisatie van de Nationale Tennis Kampioenschappen en de Masters (dit jaar opnieuw gecombineerd met de Nationale Rolstoel Tennis Kampioenschappen), ondersteunde de KNLTB voor de eerste maal bij de organisatie van de ITF Invacare Wheelchair Doubles Masters in Amsterdam.

Bij de grote (inter)nationale toernooien in Nederland werd medische begeleiding verzorgd. Voor een goede begeleiding van de topspelers



KNLTB Bondsarts Babette Pluim

in de Bondsjeugdopleiding, Jong Oranje en Davis Cup en Fed Cup vond regelmatig interdisciplinair overleg plaats tussen de bondsarts, fysiotherapeut, sportdiëtist en inspanningsfysioloog.

Er werd een expertmeeting georganiseerd over overbelastingsblessures bij spelers van de Bondsjeugdopleiding. Ook werd gesproken over de ontwikkeling van een logboek voor de monitoring van belasting en pijn bij deze spelers.

Voor de aan de KNLTB gelieerde sportartsen werd het symposium 'Voetenwerk' georganiseerd. Doel hiervan was het leren herkennen, opsporen en helpen voorkomen van voet- en enkelblessures.

In het kader van kennisoverdracht verzorgde de bondsarts presentaties in Parijs, Londen, Amsterdam en Rotterdam en leverde zij een inhoudelijke bijdrage aan diverse (inter)nationale publicaties op het gebied van sportgeneeskunde.



Nora Blom

## TOPVETERANENTENNIS

De beste veteranentennissers namen ook dit jaar deel aan internationale kampioenschappen. Bij de Europese Senioren Outdoor Kampioenschappen werd goud behaald door Frits Raijmakers met zijn Belgische dubbelpartner bij de herendubbel 50+. Bij de herendubbel 65+ werd de eerste plaats behaald door Ed Saker samen met zijn Duitse dubbelpartner. Tijdens het Super Seniors World Championship won Nora Blom goud in de categorie 60+. Met haar Engelse partner won Elly Krocké goud bij het dubbelspel voor de leeftijdsgroep 65+.

# TUCHTZAKEN, ANTI-DOPING EN SEKSUELE INTIMIDATIE

Het afgelopen jaar hebben zich geen dopingzaken of gevallen van seksuele intimidatie voorgedaan.

## TUCHTZAKEN

De tuchtcommissies van de KNLTB zijn samengesteld uit een combinatie van experts met een juridische en een tennisachtergrond. De Strafcommissie behandelde 10 strafzaken. In 21 overige gevallen werden schikkingsvoorstellen gedaan, waarvan er 14 werden aanvaard. De Commissie van Beroep behandelde 7 zaken.

## ANTI DOPING

Op de website is een lijst met antwoorden op veel gestelde vragen over doping geplaatst. Hierin wordt informatie gegeven over wanneer een speler in overtreding is, wat daarbij de mogelijke sancties zijn en hoe de speler veilig geneesmiddelen of voedings-supplementen kan gebruiken.

Benadrukt wordt dat de speler zelf verantwoordelijk is voor de verboden stoffen die in bloed of urine worden aangetroffen.

Om iedere speler die hiermee mee te maken kan krijgen te informeren, werd de DVD 'De risico's van onbewust dopinggebruik' geplaatst op de website en op YouTube.

[Klik hier](#) voor het filmpje 'De risico's van onbewust dopinggebruik'.

# JUBILEA EN ONDERSCHIEDINGEN

## IN MEMORIAM

In 2011 is een aantal KNLTB prominenten ons ontvallen. Wij zijn hun erkentelijk voor hun inzet voor de KNLTB en de tennissport in Nederland.

Piet Adriaansens, sinds 1994 was hij bondsgedelegeerde en lid van de Districtscommissie Administratieve Overtredingen in het district Zeeland. Tot aan zijn overlijden was hij secretaris en penningmeester van het districtsbestuur.

Kier Brul, oud-voorzitter van het district Leiden op de leeftijd van 47 jaar. Was tot aan zijn overlijden actief als bestuurder in de tenniswereld, nl. als voorzitter van De Rijnkanters.

Jacomina (Mientje) Vletter-Tetterlaar, op de leeftijd van 79 jaar. Oud nationaal kampioene en Tulpdraagster van de KNLTB.

Joop Wessels, drager Bondsonderscheidingsteken. Voormalig medewerker op het districtskantoor Overijssel, districtscompetitieleider en bondsgedelegeerde.

Namens de KNLTB is de secretaris van het Bondsbestuur aanwezig geweest bij de uitvaart van Willem Duijs. Behalve als radio- en televisiepresentator, genoot de heer Duijs bekendheid als tenniscommentator (o.a. bij het Melkhuisje-toernooi) en was hij zelf in zijn jeugd een goed tennisser.

## BONDSONDERSCHIEDINGEN

### Bondsonderscheidingsteken

G. de Gier

### Gouden Bondsspeld

mw. J.H. Homan

### Erelid van het district

O.E. Noordegraaf | Noord-Holland Noord

### Lid van Verdienste van het district

R. Wassen | Limburg

### Gouden Speld van het district

P. de Jonge | Groningen/  
Drenthe  
mw. M.E. Jansen | Gelderland  
B.R. Wagtenveld | Overijssel

### Zilveren Speld van het district

J.B.C. de Bont | West-Brabant  
P.M. van Dijk | Overijssel  
W. van Niel | Overijssel  
M. Postma | Groningen/  
Drenthe

## BONDSWISSELPRIJZEN

### C. Vreedenburgh-Schaal

Jan Schumer

### Jhr Mr R. De Brauw Beker

Demi Schuurs

### Mr H. Wilton Wisselprijs

Robin Haase

### A.C. Van Swol Beker

Indy de Vroome

### H. Timmer Beker

Jasper Smit

### Cup Renaud

Tim van Rijthoven

### Max Dikker Trofee

MTC (Middelburg)



C. Vreedenburgh-Schaal | Jan Schumer



# FINANCIËN EN COMMERCIEËLE ZAKEN

## COMMERCIEËLE ZAKEN EN LEDENPAS

Ook in 2011 heeft de KNLTB ondervonden dat het lastige tijden zijn voor de sponsormarkt. Hoofdsponsor REAAL heeft een stap terug gedaan. Menzis en Eurosport breidden de KNLTB sponsorpool uit. Daarnaast hebben de onderhandelingen een aantal nieuwe sponsors opgeleverd met ingang van 2012.

### **Eind 2011 bestond de sponsorpool uit:**

**Hoofdsponsor:** REAAL

**Maatschappelijk Partner:** Menzis

**Quality Partners:** Dunlop, Perry Sport

**Media Partners:** Eurosport, Sky Radio

**Official Suppliers:** De la Montagne, Ton de Rooij Tennis, Ricoh

**Partners:** Flash, Mulier Instituut, Intrum Justitia, Morpho, AA Drink

Met commerciële partners is gezocht naar manieren om voordelen te verbinden aan de KNLTB ledenpas. Op vertoon van de pas kregen leden korting bij Perry Sport en bij de aanschaf van kaarten voor internationale tennistoernooien. Tevens kregen leden korting op de player van Eurosport en deed Menzis een aantrekkelijk aanbod voor ziektekostenverzekering.

# FINANCIËEL ECONOMISCHE BESCHOUWINGEN

## Terugblik

Waar het de voorgaande jaren leek dat de economische crisis redelijk aan de KNLTB voorbij ging, is dat in 2011 anders gebleken. Het ledenaantal kende een daling van 3%, en de sponsorinkomsten zijn verder gedaald, vooral omdat de hoofdsponsor het contract niet verlengde. Dit heeft er toe geleid dat het Bondsbestuur zich in het voorjaar van 2011 genoodzaakt heeft gezien om een aantal bijsturingmaatregelen door te voeren. Bij de drie hoofdcomponenten van de organisatie - infrastructurele afdelingen, verenigingstennis en toptennis - zijn noodzakelijke maatregelen genomen teneinde het financiële tij te keren voor 2011. Het was daarbij zeker een voordeel dat deze maatregelen genomen konden worden vanuit een in de voorgaande jaren opgebouwde solide solvabiliteits- en liquiditeitspositie.

## 2011 op een rij

De staat van baten en lasten over 2011 sluit met een positief saldo van € 223.948. Dit resultaat is met name het gevolg van het niet live gaan van ServIT-2 in 2011, waardoor er geen afschrijvingskosten zijn terwijl deze wel waren begroot. Anderzijds hadden we te maken met teruglopende opbrengsten uit contributies en sponsorbijdragen.

Zoals al aangekondigd in de najaarsvergadering 2011 en in de informele vergadering in maart 2012 van de Ledenraad, stelt het bestuur voor om van het resultaat € 220.000 toe te voegen aan het Fonds Investering Automatisering. Het restant ad € 3.948 zal worden toegevoegd aan de algemene reserve.

In 2011 zijn de laatste betalingen van verenigingen ontvangen in het kader van het Fonds Verenigingsaccomodaties. Zoals ook al eerder aangekondigd stelt het bestuur voor dit fonds ter hoogte van € 119.117 vrij te laten vallen ten gunste van de algemene reserve. De totale toevoeging aan de algemene reserve komt in 2011 daarmee op € 123.065.

De algemene reserve en de bestemmingsreserve "Automatisering" bedragen hiermee ultimo 2011 respectievelijk € 6.291.748 en € 3.220.000. Voor de huidige meerjarenbeleidsperiode hanteren we als standpunt dat er sprake is van een gezonde financiële positie wanneer de omvang van de algemene reserve zich bevindt binnen een bandbreedte van minimaal € 5 miljoen en maximaal € 8 miljoen.

Het is in 2011 niet gelukt om live te gaan met het nieuwe automatiseringssysteem. De investeringen in ServIT-2 zijn dit jaar

met circa € 1,0 miljoen gestegen, van € 4,8 miljoen naar € 5,8 miljoen. Dit houdt verband met aanvullende overeenkomsten met de leverancier voor functionele aanpassingen en begeleiding van de implementatie. Op basis van de voortgang van het automatiseringsproject ServIT-2 is door het bestuur besloten om de implementatiedatum van februari 2012 uit te stellen naar november 2012.

Een onderdeel van de bijsturingmaatregelen was het niet verlengen van tijdelijke arbeidsovereenkomsten en het niet invullen van vacatures. Hierdoor is het aantal fte in 2011 gedaald van 105,5 (in 2010) naar 99,8 fte.

Zoals eerder aangegeven is het ledenaantal in 2011 gedaald naar 668.811 op de peildatum 30 september 2011 (30-09-2010: 690.370). Dit is een daling van 3%. Om de daling te beperken en vervolgens om te buigen, zijn we in 2011 ondermeer gestart de Open Tennis Dagen te organiseren. Voor 2012 heeft het bestuur in de begroting al wel geanticipeerd op een verdere lichte ledendaling.

## Vooruitblik

De doelstellingen voor 2012 zijn duidelijk: live gaan met ServIT-2, ombuigen van de dalende ledencurve, afronden van het onderzoek naar de haalbaarheid van een Nationaal Tennis Centrum (NTC), en dat alles bij een gelijktijdige adequate uitvoering van de dienstverlening aan onze leden (verenigingen en tennissers).

Gezien de huidige druk op de structurele inkomsten (contributies, subsidies en sponsoring) is het bestuur van mening dat aanpassing van de structurele kosten bij de KNLTB noodzakelijk is. We zullen daarbij met voorstellen komen die enerzijds een afslanking, maar anderzijds een kwaliteitsslag inhouden.

Het bestuur heeft daarbij de vaste overtuiging dat we deze aanpassingen kunnen doen vanuit een gezonde financiële positie, en met een organisatie - zowel professioneel als bestuurlijk - die bereid is te veranderen. Immers, die voorgenomen kwalitatieve versterking van onze KNLTB kunnen we alleen realiseren door te vernieuwen, te veranderen.

Cees Varossieau RA  
Penningmeester  
Amersfoort, 25 april 2012

## JAARREKENING

**Klik hier** voor de Jaarrekening van de KNLTB

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

**Klik hier** voor de controleverklaring van de onafhankelijke accountant

## COLOFON

Het KNLTB-jaarslag is uitgebracht onder verantwoordelijkheid van mevrouw M.C.L. Bongers-Janssen, secretaris van het Bondsbestuur van de KNLTB.

### Samenstelling teksten

KNLTB

### Eindredactie

Renée Hamelinck

### Fotografie

Henk Koster, Petra van Schaik, Renée Hamelinck, Peter Noomen, Rogier Hoff, Guus van Berkel, Annemarie Bakker

### Vormgeving

CSO Marketing Communicatie, Almere

### Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond

Postbus 1617, 3800 BP Amersfoort

T 088 130 26 00

F 033 454 26 45