

KNLTB – Ledenmonitor 2020

Geslacht



Man	54%
Vrouw	46%

Leeftijd



18 tot 25 jaar	7%
25 tot 35 jaar	13%
35 tot 45 jaar	16%
45 tot 55 jaar	23%
55 tot 65 jaar	19%
65+	22%

Enkel speelsterkte



1 t/m 4	2%
5 en 6	7%
7 t/m 9	91%

Provincie

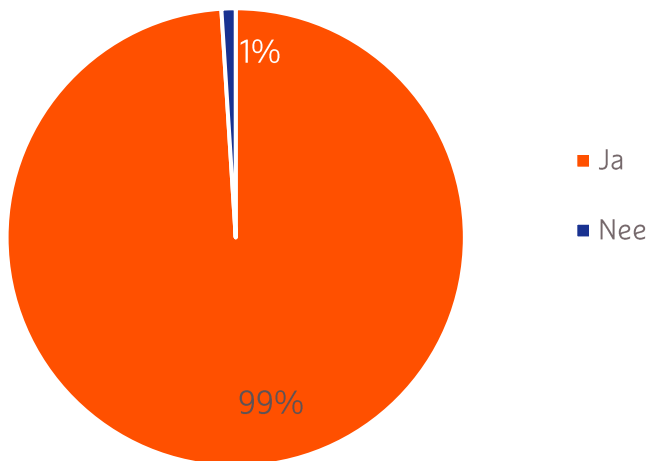


Drenthe	2%
Flevoland	1%
Friesland	2%
Gelderland	13%
Groningen	2%
Limburg	6%
Noord-Brabant	20%
Noord-Holland	17%
Overijssel	6%
Utrecht	11%
Zeeland	2%
Zuid-Holland	18%

Tennis en de tennisvereniging

Nagenoeg iedereen heeft het gevoel tijdens de coronacrisis gezond en veilig te kunnen tennissen op hun vereniging

Gezondheid en veiligheid staan voorop voor onze sporters, leraren en vrijwilligers. Om dit te kunnen waarborgen zijn er tijdens de coronacrisis veel sport specifieke wijzigingen geweest, zo ook voor tennis. Heb je het gevoel dat je tijdens deze coronacrisis gezond en veilig kan tennissen op jouw vereniging?



“

Ze hadden alles perfect geregeld.

Voorzorgsmaatregelen worden getroffen en iedereen houdt zich redelijk aan de regels.

Veiligheidsregels worden duidelijk gecommuniceerd en nageleefd.

Veel aandacht en zorg voor plus iedereen werkt er aan mee.

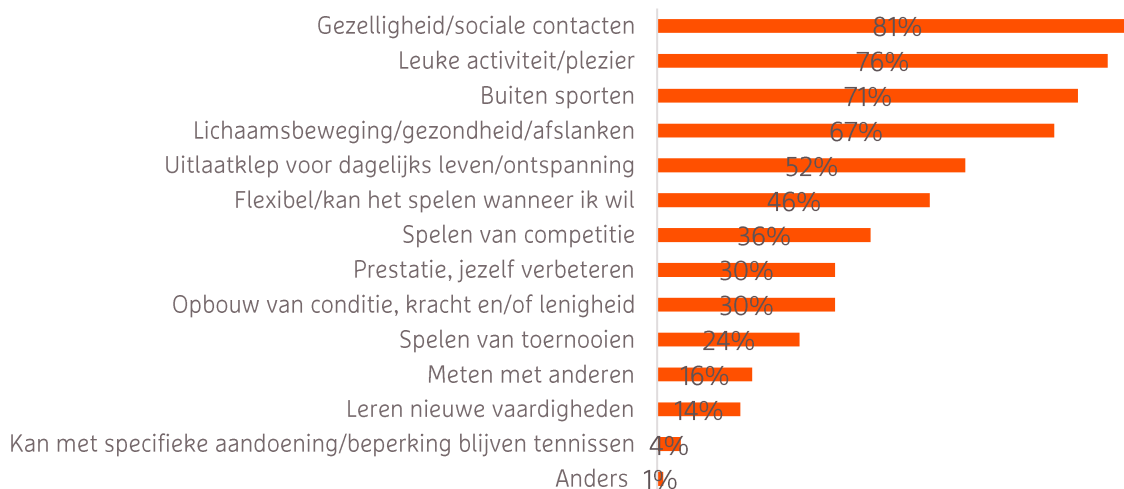
”

Redenen om te tennissen & warm welkom

Gezelligheid en plezier (nog steeds) belangrijkste reden om te tennissen

Buiten sporten (71% vs. 63%), lichaamsbeweging / gezondheid / afslanken (67% vs. 62%) en uitlaatklep/ontspanning (52% vs. 44%) zijn significant belangrijker dan in 2019.

Wat is / zijn voor jou de belangrijkste reden(en) om te tennissen?
Basis: iedereen, n=3.662

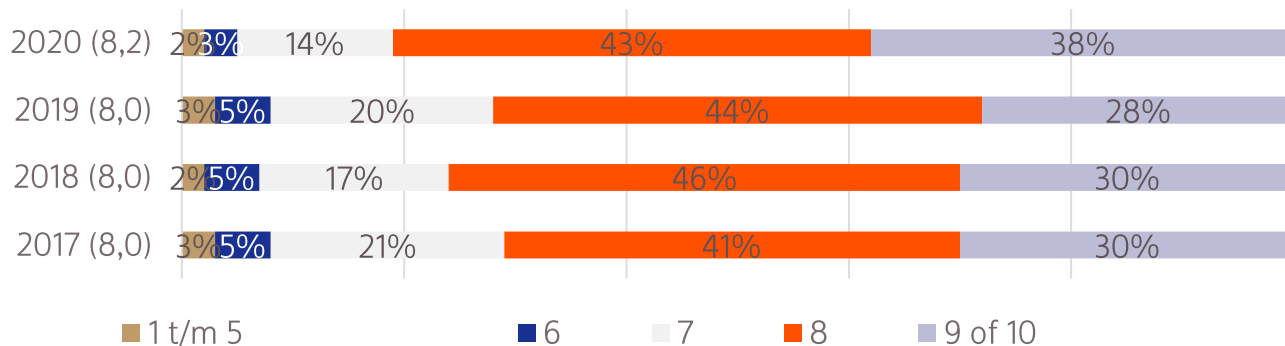


Tevredenheid & NPS

Leden zijn gemiddeld zeer tevreden over de tennisvereniging, met een 8,2 hoogste score in 4 jaar

- De algemene tevredenheid met de tennisvereniging komt uit op een 8,2 en is daarmee na 3 jaren stabiel, verhoogd. Met name het aantal 9& 10 valt op, dat is significant gestegen van 28% naar 38%. Slechts 2% van de leden is 'ontevreden'.

Hoe tevreden ben je over je tennisvereniging?
Basis: iedereen (n=3.662)



De Net Promoter score (NPS) wordt berekend aan de hand van een aanbevelingsscore op een schaal van 0 t/m 10. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen: Criticasters (cijfer 0 t/m 6): degenen die hun ontevredenheid over de vereniging uiten naar andere mensen.

Passief tevreden (cijfer 7 of 8): degenen die tevreden zijn over de vereniging, maar deze tevredenheid niet of nauwelijks delen met anderen.

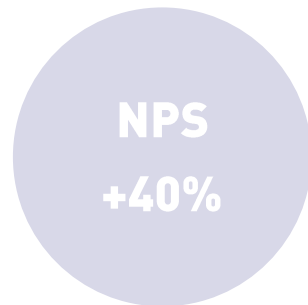
Promoters (cijfer 9 of 10): zeer tevreden leden van de vereniging die hun tevredenheid actief delen met anderen.

De Net Promoter Score wordt berekend met behulp van de formule: % promoters - % criticasters. Een positieve score van deze berekening wordt beoordeeld als een goed resultaat en een score van $\geq 20\%$ wordt als zeer goed beschouwd en leidt tot autonome groei door middel van mond-tot-mond reclame.

Op basis van de vraag 'hoe waarschijnlijk is het dat je de tennisvereniging aanbeveelt aan anderen (o.a. familie/vrienden/kennissen/collega's) is de Net Promoter Score (NPS) berekend. Ten opzichte van de ledenmonitor in 2019 is de NPS flink hoger (2019: +33%, 2018: +30%, +2017: +31%; 2016: +27%). Daarmee is sinds 2016 al een stijgende trend ingezet.

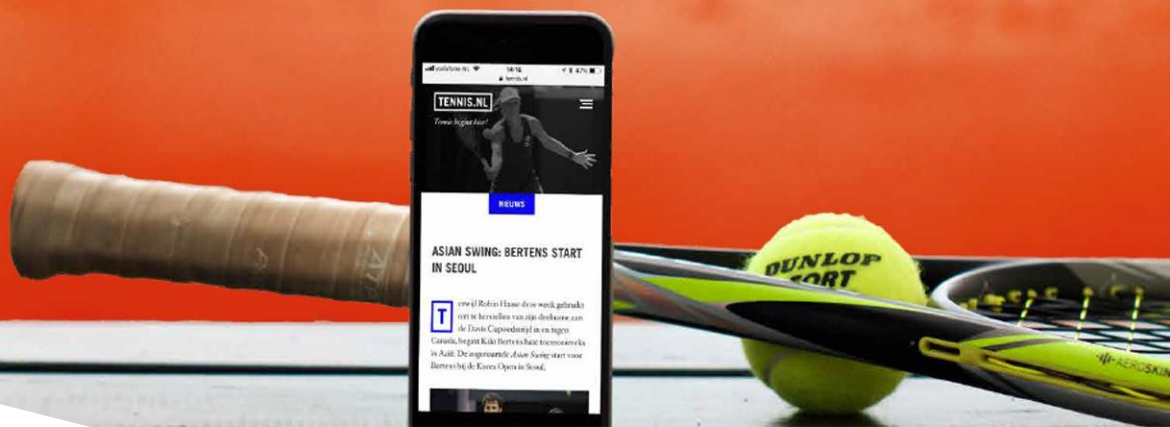


Net Promotor Score:
Basis: iedereen (n=2.285)



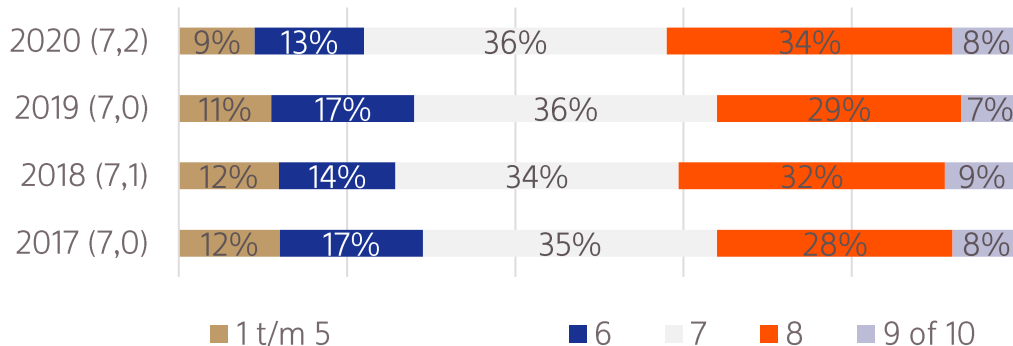
De KNLTB

Imago & contact



De algemene indruk van de KNLTB krijgt een 7,2. De beste beoordeling van de afgelopen 4 jaar

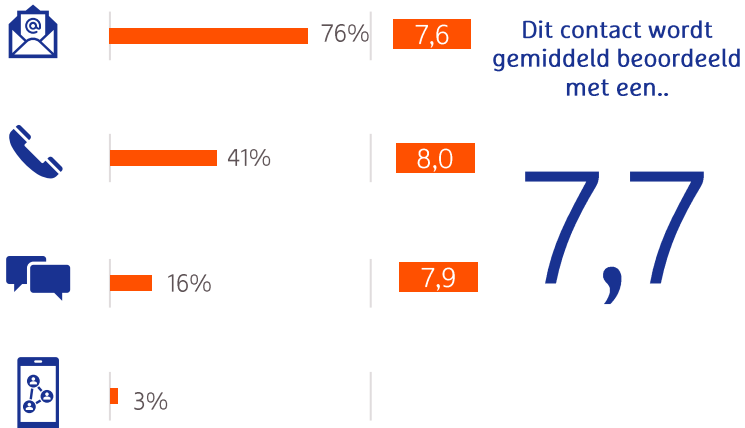
Wat is je algemene indruk van de KNLTB?
Basis: iedereen (n=3.630)



Het contact met de KNLTB (Ledenservice en Wedstrijdtennis) wordt hoger beoordeeld dan vorig jaar (7,5)

Heb je onlangs (12 mnd) telefonisch, per e-mail of social media contact opgenomen met onderstaande afdelingen van de KNLTB? (basis: iedereen, n=3.662) % ja & gemiddelde rapportcijfer

Ledenservice (4% contact gehad)



Wedstrijdtennis (4% contact gehad)

