



Vastgesteld Verslag Formele Ledenraadsbijeenkomst

Datum: 10 december 2022, 10.00 – 12.45 uur

Locatie: NTC Roland Garros zaal, Amstelveen

Aanwezig

Ledenraad: Anita Blijleven (online), Johan Bakens, Mariette van den Berg, Conny Boersma, Ruud Bos, Karin Donk, Arnold Gast, Anja van der Heide, Maarten Jansen, Jan Koster, Jorinde Pels, Paul Schmitz, Hannie Stolwijk, Fred de Vaan, Barbara Vehmeijer, Matthijs Verdam, Bert Vriens, Patty van de Water, Henny Woldman.

Bondsbestuur: Roger Davids (voorzitter), Michael van der Knoop (bestuurslid padel), Manfred de Kok (bestuurslid juridische zaken), Marchien van Doorn (secretaris), Peter Hendriks (bestuurslid toptennis), Wolfgang Born (penningmeester).

Beroepsorganisatie: Robert Jan Schumacher (directeur dienstverlening), Erik Poel (algemeen directeur), Margot Megens (bedrijfsjurist), Martin van Werven (manager financiën), Theo de Vaal (senior manager), Anneke Anholts en Gonnie Ravenhorst (directiesecretaresses)

Toehoorder: Wouter Hoppenbrouwer.

Afwezig

LR Met kennisgeving: Renze Bergsma, Marjo Gruisen, Jeroen Kortsmid, Jelle Oosterhoff, Ed Snaphaan, Bart Pittens

LR Zonder kennisgeving: Fred Boerman, Arjan Veninga, Guus Quaedvlieg, Jordi Nicolai

Bondsbestuur: Mariette Verbruggen (bestuurslid wedstrijdtennis)

Beroepsorganisatie: Jacco Eltingh (technisch en commercieel directeur).

1. Welkom en mededelingen

Marchien heet een ieder van harte welkom.

Het is de bedoeling om vandaag stukken en herbenoemingen goed te keuren. Er is een livestream opgezet via Teams voor toehoorders, niet voor ledenraadsleden, die worden geacht fysiek aanwezig te zijn. Uitzondering vandaag is Anita Blijleven die in Nieuw Zeeland zit. Toehoorders hebben geen inspraak, ook niet via de livestream.

Roger: Heet de aanwezigen nogmaals welkom en dankt hen voor hun aanwezigheid.

Roger staat even stil bij toptennis in Malaga en Le Portel en bij de verenigingen, er is nog steeds een positieve trend bij de tennis- en padelverenigingen. Binnen de tenniswereld zijn we blij dat we het ledenaantal op niveau houden en dat het zelfs nog licht stijgt. Via de relaties met zelfstandige centra krijgen we steeds meer aangesloten en worden tennis en padel steeds makkelijker toegankelijk.

De overleden vrijwilligers worden met een moment van stilte herdacht.

Marchien geeft aan dat er een aantal formele afmeldingen zijn van Marjo Gruisen (heeft Karin Donk gemachtigd), Jelle Oosterhoff, Renze Bergsma (ziek), Jeroen Kortsmid, en Ed Snaphaan (ziek) en we missen helaas 5 ledenraadsleden zonder afmelding.

2. Ingekomen stukken

Geen ingekomen stukken, behalve twee reacties met vragen van Ledenraadsleden n.a.v. de agenda van vandaag, betreffende het jaarplan. Deze worden meegenomen door Erik, die het jaarplan zal presenteren.

3. Vaststellen notulen juni 2022

-Naam Bert Vriens op pagina 4 staat verkeerd in het verslag en één naam staat dubbel. Dit zal worden aangepast.

-*Karin namens Marjo:* een vraag over het beleggen van liquide middelen of dit nog gaat gebeuren? Nee, op dit moment niet. De financiële markt is te onzeker.

-Op pagina 6 staat 201 i.p.v. 2021, dit wordt ook aangepast.
De notulen worden vastgesteld.

4 Jaarplan

Roger geeft een inleiding op het Jaarplan. Er is een strategische doorkijk vastgesteld in de zomer en daar volgt een jaarplan uit. *Erik* zal dit straks presenteren.

Als bestuur challengen wij het jaarplan op een aantal aandachtspunten, waar wij doorheen lopen. Er is veel 'business as usual', denk aan grootste competities in de wereld. Maar er zijn ook een aantal kernprogramma's, die doorgenomen zijn, bijvoorbeeld Padel en het versterken van relaties in ons ecosysteem. Het is de bedoeling om extra gas te geven op die programma en in de gaten te houden of er voldoende voortgang wordt geboekt. Bij de specifieke afdelingsplannen zijn we niet aangesloten, want dat is te operationeel en echt iets voor de directie. Het is de bedoeling om vandaag het jaarplan vast te stellen met elkaar.

Erik krijgt het woord:

We werken al een aantal jaren met de OGSM methodiek, maar voor het eerst is nu ook het jaarplan in vorm van een OGSM. Goed om te vermelden dat we dit jaar met externen de OGSMs hebben ontwikkeld óm de systematiek goed te doorgronden en deze zo goed mogelijk op elkaar hebben afgestemd en gedigitaliseerd.

OGSM staat voor Objective, Goals, Strategies en Measures. Waar het bij de OGSM over gaat is: 'Doel door doen!'

We zijn vooral aan het bouwen aan ons ecosysteem (objective).

Strategies: aanbod, directe relatie met stakeholders, promoten van de sport en bouwen een fancommunity (aansprekende evenementen), borgen kwaliteit van aanbieders en leraren, topsportklimaat (toptennis en toppadel).

Doelgroepen (kies je) en stakeholders (heb je). Doelgroepen : jeugd, recreatieve senioren. Stakeholders: gemeenten, leraren, commerciële aanbieders.

Matthijs: is er bewust voor deze volgorde gekozen? Is het ook opgesplitst in percentages, hoeveel focus geven we welk onderwerp? Antwoord: Er zit geen prioritering in deze volgorde, maar de percentages hebben we per focusprogramma.

Tegenover de strategies staan dezelfde 5 actionplans. Hoe denken wij invulling te geven aan die verschillende strategieën. Per action staat aangegeven bij welke afdeling het hoort.

Een action kun je maar 1x kwijt in een OGSM en is geplaatst waar hij de meeste toegevoegde waarde heeft of het hoogste percentage bijdraagt.

De goals zijn belangrijk en kwantitatief: We willen graag meer mensen, die vaker spelen, die we vaker kunnen volgen en bouwen op deze manier aan een ecosysteem met meerwaarde, ook op financieel vlak.

De fans zijn een nieuwe doelstelling, die wat moeilijker te meten zijn, daar heb je media voor nodig en hiervoor wordt een benchmark geplaatst. Hier hebben we nog wat tijd voor nodig.

De 2^e goal is 'vaker spelen' en dat betekent dat de frequentie omhoog moet en daar hebben we een externe partij voor nodig. Het afhangbord heeft LISA nog niet beschikbaar. Je kunt het ook meten aan het aantal partijen dat iemand speelt. Dit willen we van 6,3 naar 6,6 wedstrijden per jaar krijgen.

Matthijs: Wanneer heeft Lisa die meting uitgevoerd? Het is wel belangrijk om te weten hoe ver dit omhoog gaat, op basis van alle relatiemodellen en hoe we dit gaan inrichten. *Erik*: De belofte was einde van het jaar, maar we weten niet of ze zich daaraan kunnen committeren.

Barbara: hoe ga je om met verenigingen die het afhangbord niet gebruiken? *Erik*: Dat wordt een extrapolatie, daar wordt rekening mee gehouden.

Paul: Van 6,3 naar 6,6 officiële wedstrijden, waar komt dat vandaan? Het voelt als een realistisch doel om te zorgen dat we toch mensen vaker de baan op krijgen.

Barbara: Gaat de matchapp hier ook voor meetellen? *Erik*: Ja, een flexmatch is voor ons ook een match. Nog een goal is bouwen aan het ecosysteem: we blijven proberen om verenigingen die nog geen lid zijn, toch lid te maken van de KNLTB. Wij hopen op een flinke stijging van aansluiting van commerciële tennis- en padelaanbieders. Die meerwaarde wordt ook echt wel gevoeld.

Barbara: Hoeveel commerciële aanbieders zijn er op dit moment? *Erik*: Rond de 100. Wij willen 85% aangesloten krijgen volgend jaar. We kijken per locatie.

Anja: In hoeverre nemen jullie goals ook mee rond kwantiteit en kwaliteit van leraren? Die zitten een laag dieper, hier komt Erik later op terug.

Financieel hebben we ook een paar doelstellingen, het aantal betalende leden en qua begroting sturen we op een O-begroting.

Connie: Is er enig idee hoeveel leden dubbel betalen? *Erik:* Tussen de 25.000 en 30.000 leden.

Paul: Er wordt gestuurd op een O-resultaat, maar we krijgen toch een begroting gepresenteerd van 5 ton tekort, hoe zit dat? *Erik:* Dit wordt gereserveerd vanuit het positieve resultaat van 2022.

Barbara: De cijfers die hier staan, staan nog niet allemaal hetzelfde in de uitgesplitste OGSM's. Graag de cijfers scherp zetten. *Erik:* Hier wordt naar gekeken.

Erik: Er is nog een vraag gesteld over '80% is bestuur en 65% is vrijwilliger', zijn dat percentages die stijgen of dalen? Die zijn licht dalend, de trend is dat het steeds moeilijker is om vrijwilligers te vinden. Wij adviseren clubs om het bestuur klein te houden, knip je 'to do lijst' op in projecten met een kop en een staart. Het heeft ook met cultuur te maken, je hebt een goede organisatie en accommodatie nodig om een fijne cultuur te creëren en dit is van belang om een vitale vereniging te kunnen zijn of worden.

Paul: De toernooipas, waar zit deze in de goals? *Erik:* Deze zit er niet in, dit zijn goals op high level. De toernooipas zit ergens in de OGSM van wedstrijdtennis. Indirect zal hij meehelpen aan bijvoorbeeld het gemiddeld aantal wedstrijden omhoog te krijgen, maar hij zit lager in de cascadering.

Karin: In hoeverre past de meting van tevredenheid hierin? *Erik:* Die zit bij leraren en dienstverlening VO, maar voor de leden is geen specifieke plek, dit zit overal een beetje doorheen.

De OGSM's van andere bonden hebben dat wel, waarom de KNLTB niet? Hij zit op een ander abstractieniveau.

Jorinde: Als de nader te bepalen cijfers bekend zijn, krijgen we deze dan? *Erik:* Ja, die krijgt een ieder, zodra beschikbaar.

Karin: Ik mis de maatregelen in de bijlagen. Klopt het dat die ontbreken? Ja, dat klopt, maar ze zijn er wel, in de overall OGSM's. In de onderliggende delen we ze niet. Dit heeft te maken met het niveau van de tactische operatie. Elke OGSM heeft een action plan, jullie krijgen ze niet allemaal, sommigen alleen tot dashboardniveau.

Karin: Is het niet interessant om te zien waar jullie naartoe gaan. We hebben een doel en waar gaat het naartoe? Marchien geeft aan dat Erik het goed heeft uitgelegd. Het bondsbestuur bemoeit zich ook niet overal mee. Mocht het doel niet gehaald worden, dan kan er altijd gevraagd worden waarom dan niet.

Erik: Er wordt gerapporteerd op dashboardniveau aan het bestuur en als daar veranderingen in komen, kunnen we altijd in gesprek over hoe dat komt. Niet al op voorhand in een tactische operatie schieten. Niet alle bonden kiezen voor eenzelfde Governance model of OGSM.

Paul: Toch graag een volgend jaar de tevredenheid in de doelstelling beschrijven. *Erik:* Het zit wel in de doelstelling, misschien niet op abstractie niveau, maar het zit wel overal in gebakken. *Roger:* Voor een volgend jaar misschien toch een keer extra aandacht hiervoor.

Paul: Misschien goed om te koppelen aan de doelstellingen die in de statuten staan, want het zijn de doelstellingen van de KNLTB. *Marchien:* Dan zou je het aan de meerjaren strategie kunnen koppelen. Er is een andere keuze gemaakt waar het niveau van tevredenheid staat. Een volgende keer zullen we hier op terugkomen.

Robert Jan: de tevredenheid wordt voortdurend gemeten en daarvoor hebben we targets bij communicatie. De vraag is of het op het niveau van de objective moet. Dit is een discussie voor de strategische doorkijk

Barbara: Wanneer is KNLTB tevreden? Bij 80% of meer? En hoeveel procent moeten we halen om Wolfgang en Martin tevreden te houden? *Erik:* We gaan voor 100%! Als we dat halen, dan hebben we een positieve begroting.

Marchien: kunnen we dit jaarplan vaststellen, is het voldoende in lijn met de bestaande meerjarenbegroting?

Paul: geeft aan dat het toch een vage vraag is, het is een dubbele vraag. De daadwerkelijke vraag is: zijn jullie akkoord met het Jaar werkplan? Het jaarplan wordt in stemming gebracht

Het jaarplan wordt vastgesteld bij meerderheid.

5. Financiën – Wolfgang

Wolfgang geeft aan een tevreden penningmeester te zijn. 2022 zal met een positief resultaat worden afgesloten. De begroting voor 2023 is sluitend gemaakt door het positieve resultaat van 2022 (van 5 ton) te reserveren voor eventuele klappen in 2023. We hebben een hele gezonde financiële positie.

De financiële uitwerking van het jaarplan 2023 is tot stand gekomen door de hele beroepsorganisatie, hier is hard aan gewerkt door Martin en de directie. Er is lang gezaaid en in 2023-2024 zal er geoogst kunnen worden.

Er wordt geïnvesteerd in FTE's. 93 FTE is veel, maar wat als ledenaantal instort? Er zijn veel flexibele werknemers bij de KNLTB, waar we gemakkelijker van af kunnen.

Karin: Wat is de verhouding personeel t.o.v. inkomsten, is dat normaal? *Antwoord:* Ja, bij meerdere organisaties is dit ook het geval, bijvoorbeeld bij NOC NSF. Veel flexpersoneel is normaal binnen bonden.

Karin: Wat is de verhouding flex/vast? Dit is 55 vast, 45 flex.

Contributies moeten worden vastgesteld en wij indexeren met slechts 3%. Wij hadden kunnen indexeren met meer dan 9%, maar willen de verenigingen tegemoet komen door dit niet te doen. Wij gebruiken hiervoor een deel van de bestemmingsreserve.

Het boetebedrag van de niet gelicenseerde tennisleraar moet jaarlijks worden vastgesteld. We blijven bij de maximaal 3000 euro zoals vorige jaren. De verantwoordelijkheid ligt bij de verenigingen, die zijn eindverantwoordelijk.

Paul: Hoe vaak wordt zo'n boete opgelegd? *Antwoord:* Het is tot op heden niet opgelegd. Hoe vaak speelt er iets? Hooguit 10/15 keer per jaar. Maar voordat het zover komt, wordt het vaak opgelost met de verenigingen en de leraren zelf. Het geldt nu alleen nog voor tennis, maar in de toekomst ook voor padel.

Henny: Hebben we zicht op leraren die op een licentie van een ander training geven? Dit antwoord is niet paraat, maar er wordt op vertrouwd dat de afdelingen hier mee bezig zijn.

Barbara: we zeggen in het jaarplan dat we van 1675 verenigingen en aangesloten partijen groeien naar 1740 en in de cijfers zeggen we iets anders, want als dat stijgt dan klopt het jaarplan niet met de cijfers. Met de begroting hebben we rekening gehouden met een iets lager aantal. Deze sluit als enige niet aan met het jaarplan. *Antwoord:* we zullen hiernaar kijken.

Matthijs: De investeringsplannen maken geen deel uit van de begroting? *Antwoord:* Nee, dit is een extra service en deze zijn niet instemmingsplichtig.

Karin Donk: Algemene vraag in het kader van deze moeilijke tijd voor verenigingen. Is er ondersteuning voor verenigingen die het echt moeilijk hebben? *Antwoord:* Als we worden benaderd, dan wordt daar actie op ondernomen en komt er steun als het noodzakelijk blijkt. *Roger:* Het lijkt voor tennisverenigingen op dit moment vrijwel geen issue te zijn. *Erik:* Er zijn veel prijsstijgingen voor verenigingen en ook voor de KNLTB. De clubapp wordt 12% duurder en wij berekenen richting verenigingen slechts 5% en de KNLTB neemt 7% voor zijn rekening. *Karin:* mooi dat jullie daar rekening mee houden

Matthijs: Is er nog wat terug te onderhandelen? We gaan niet mee in ongebreidelde verhogingen.

Hoe afhankelijk zijn we van toernooi.nl, dat je kunt onderhandelen? Wij zijn afhankelijk maar ook grote afnemers, dus we hebben wel wat te eisen. Het heeft onze aandacht en vooruitkijkend zullen we voor elk nieuw contract proberen te capen op een maximum.

Verzoek aan ledenraad: Goedkeuring begroting, vaststellen contributies en andere bijdragen en boetebedrag niet gelicenseerde leraar 2023.

Bij handopsteking wordt vastgesteld:

- boetebedrag niet gelicenseerde leraar
- bijdragen en contributies
- begroting 2023

Wolfgang geeft aan te gaan stoppen als penningmeester van het Bondsbestuur in juni 2023. Hij heeft 38 jaar als vrijwilliger voor de KNLTB gewerkt. Er klinkt een welverdiend applaus voor Wolfgang.

Er zal op korte termijn worden gezocht naar een opvolger

6. (Her)Benoemingen

De stembriefjes worden uitgedeeld en Barbara, Jorinde en Anja nemen zitting in de stemcommissie. Er zijn 19 stemgerechtigden aanwezig (waarvan 1 per machtiging) en Roger Davids, Peter Hendriks, alle Fairplay vrijwilligers en Jan Koster (voor de selectiecommissie) worden unaniem herkozen met 19 uit 19 stemmen. Alle (her)benoemden worden gefeliciteerd met applaus.

Jorinde: Er zitten vrijwilligers al lang in de Fairplay categorie. Wat is het beleid hierop?

Margot: Voorheen werkten we met andere termijnen. Na de bestuurlijke vernieuwing is het maximaal 9 jaar, en deze herverkiezing is voor slechts 2 jaar, om de termijn van 9 jaar niet te overschrijden.

7. Terugblik informele meeting 17 november 2022

Roger: Er is een informele meeting geweest over het dienstverleningsmodel. We hebben een breder ecosysteem waarin we alle doelgroepen en stakeholders zo goed mogelijk aan elkaar willen verbinden. Wij willen faciliteren dat mensen zo veel en zo gemakkelijk mogelijk kunnen sporten. Wat kunnen we beter doen bij verenigingen of zelfstandige centra? Voor de kleine verenigingen wordt er bijvoorbeeld een tool gemaakt voor aanmelding, wat bij grote verenigingen allang geregeld is. Communicatie hierin is een zeer belangrijk aspect. Er zijn ook implicaties statutair, we moeten zelfstandige centra bijvoorbeeld beter omschrijven in onze statuten.

De stappen die gemaakt worden, worden met het Bondsbestuur en de Ledenraad besproken. We zullen iedere keer een stuk pakken en de Ledenraad daarover informeren. Dat is een goede richting om het ecosysteem in te richten. We hebben afgesproken dat het goed is om de Ledenraad te informeren en feedback te krijgen, wat ook gebeurd is op 17 november jl.

De vraag aan de Ledenraad is of een digitale bijeenkomst een goede manier is om tussentijds af te stemmen?

Matthijs: Positieve indruk en snel geschakeld. Het was een duidelijk uur, goed georganiseerd en dank voor het snelle schakelen.

Anja: Graag wat meer tijd en een volgende keer ook mogelijkheid tot interactie. **Graag agenderen**

Paul: Mooi dat het terug te luisteren was.

Barbara: Fijn dat iemand uit de beroepsorganisatie direct kon antwoorden op vragen.

Roger: Het is prettig dat jullie het Bondsbestuur de ruimte geven om mensen uit de beroepsorganisatie zaken uit te laten leggen. Mooi dat die ruimte er is. Het kan zo een prima manier zijn om vaker zaken met elkaar kort te sluiten.

Barbara: Voorkeur om het toch na een vergadering te doen, de interactie is dan beter.

Matthijs: Als je de vaart erin wil houden is het toch beter het tussentijds online op te pakken en dan door naar het volgende. Voorkeur om niet te lang op zaterdag te vergaderen.

Het is mogelijk om actieve en interactieve sessies met elkaar combineren.

Karin Donk: Prettig dat het kon worden teruggekeken, wel graag terugkomen op vragen uit de chat.

Robert Jan: Als het goed is, is dat allemaal gebeurd, maar daar zullen we nog beter op letten.

Het antwoord op de vraag van Karin staat in het draaiboek, over de verenigingen uit de pilot.

Robert Jan doet een korte update:

Pascal heeft de digitale sessie heel goed gedaan. We blijven denken aan goede communicatie en de juiste toon bij communicatie. Er is een duidelijke strategie en er is een korte update geweest op het bestuurlijk/juridisch traject en wat daar de next steps zijn.

Wat we hier presenteren moet bekend zijn bij de Ledenraad, hier is de afgelopen twee jaar veel over gecommuniceerd. We zijn bezig om de urgentie te creëren mee te bewegen bij de verenigingen en de commerciële aanbieders, maar ook bij de supporters. Dit is makkelijker gezegd dan gedaan. Het gevoel van urgentie verschilt enorm. Dit verschilt per vereniging. De één ziet direct dat er verandering nodig is, bij de ander loopt het wel prima. Het is een veelzijdig communicatietraject, waarbij de kernboodschap weliswaar hetzelfde is, maar de doelgroepen zelf heel verschillend reageren. Daarom is er een modulair communicatiesysteem opgebouwd, waarbij de hoofdboodschap voor iedereen hetzelfde is, maar bij de doelgroepen heel verschillend binnenkomt en daar passen we de communicatie steeds meer op aan. Met de Ledenraad zal vaker worden ingegaan op het proces, bij verenigingen blijven we hameren op urgentie. Er wordt gevraagd aan verenigingen hierover na te denken. Het is onze verplichting dit aan de verenigingen te vragen. Er wordt duidelijk getoetst of de meerwaarde aan het stijgen is, anders zullen we onze communicatiemix daarop aanpassen.

Zo gaan we naar volgend jaar kijken en monitoren om veranderingen in kennis, houding en gedrag richting 2024 zichtbaar te krijgen. Gericht communicatie is van groot belang.

Karin Donk: De doelgroepen benaderen in voorjaar 2023, hoe wordt dat vormgegeven? Is daar een rol voor de Ledenraad? *Robert Jan:* Hierin is nog geen rol voor de Ledenraad, maar jullie zijn wel als ambassadeur alvast op de hoogte hiervan. Het zit vooral in onze eigen kanalen, bladen en de accountmanagers. Kennis lukt wel om over te brengen via een magazine. Houding en gedrag is echt wat voor de accountmanager. Mocht je zelf denken in een Kring iets te kunnen betekenen, stem het eerst af als Ledenraadslid met je accountmanager. Dat is de peilstok om te kijken of het werkt. De accountmanager zal in het voorjaar van 2023 de Kringen informeren over houding en gedrag. Wat zijn de bestuurlijk juridische wensen voor 1 ecosysteem? Er zijn nog wel knelpunten die getackeld moeten worden. Er zijn 3 mogelijkheden: lidmaatschap, contractueel of als 'aangeslotene'. De categorie 'aangeslotene' loopt nog, maar we moeten zelf nog een beeld hierbij vormen. Er wordt gebenchmarkt bij andere bonden, er is een juridische check op het theoretisch kader en hoe dat te implementeren en er is een historische check (aangeslotenen stonden ooit in de statuten, maar zijn bij de bestuurlijke vernieuwing verwijderd).

Roadmap: In maart is er een informele vergadering van de Ledenraad, deze kunnen we benutten om het 'aangeslotene' onderzoek verder af te stemmen, alsmede het dienstverleningsmodel. Indien nodig kunnen we in het voorjaar nog een online sessie plannen. In juni 2023 zouden we kunnen vragen of jullie akkoord gaan met de toevoeging van 'aangeslotene' in de statuten. Daarna (herfst 2023) kunnen we door naar de 'directe relatie met de sporter' en hoe die eruit gaat zien. We blijven hierover met elkaar communiceren.

8. Rapportage

Erik: Er zijn een paar Highlights, nu nog 4 focusprogramma's, volgend jaar 5.

Nu 50.000 unieke registraties bij Meet en Play

Padel: We zijn druk bezig met een geluidshinder dossier. Hier is een geluidsdeskundige voor in dienst genomen om zaken te objectiveren en nuanceren. De whitepaper is bijna klaar, ontwikkeld met stichting geluidshinder. Het is de bedoeling vanaf nu vooruit te kijken, want er moet voorkomen worden dat, met terugwerkende kracht, vergunningen voor tennis- en padelbanen worden ingetrokken en er duidelijke richtlijnen komen voor verenigingen met plannen voor padelbanen

Matthijs: Is er een beetje zicht op wat er gaat gebeuren n.a.v. de nieuwe maatstaven qua geluid?

Het is aan de gemeente wat er daadwerkelijk gaat gebeuren. Op basis van geluid is het, van de 1650 verenigingen, voor 400 verenigingen niet mogelijk om padel aan te leggen. Deze nieuwe richtlijn is positiever dan wat we eerder dachten.

Jorinde: Geeft aan veel bezig te zijn geweest met padelbanen. Met haar club zitten ze net boven de richtlijn met 1 of 2 decibel. Zijn alle normen per gemeente meegenomen in de whitepaper? Dat is niet bekend. Landelijk kunnen wij prachtige afspraken maken, maar garanties kunnen wij niet geven. De NSG gaat hier zijn handtekening onder zetten, maar kunnen niet garanderen dat gemeenten anders beslissen. De whitepaper gaat iets van duidelijkheid bieden, maar niet op alles.

Tennislidmaatschappen gaan goed en daar mogen we trots op zijn. Het is heel fijn dat er twee grote groepen leraren zijn gestart met de opleiding in september jl.

Barbara: Weten we of er in deze groep ook clandestiene leraren zitten die nu al lesgeven? Die zitten er zeker tussen.

Karin Donk: Worden nieuwe padelleraren weggetrokken als tennisleraren? Dat weten wij wel, maar het percentage is hier niet paraat.

Henny: Leerlingen van Sport en bewegen haken niet meer aan bij de opleiding? Afzonderlijke Ciossen kunnen nog wel aanhaken, maar het landelijke contract is opgezegd.

9. Updates

Verenigingsmonitor, ledenmonitor en lerarenmonitor zijn net binnen en zelfs nog niet door Bondsbestuur gezien. De huidige financiële positie van verenigingen wordt door verenigingen nog als zeer gezond aangegeven. Voor de algemene indruk, voordelen meerwaarde KNLTB en beoordeling dienstverlening, krijgen wij van de verenigingen een mooi cijfer. Ook bestuurders die contact hadden met een accountmanager, alsook met onze afdelingen, geven ons goede cijfers.

Robert Jan: dit zijn de cijfers waarop wij de strategie bepalen. De vraag eerder was: moet je niet je klanttevredenheid in je overall objective meenemen? Wij hebben hem liever hier, dat is duidelijker.

Paul: 'meer tennissers meer laten spelen' is goed vastgelegd in de beleidsplannen, maar is niet in 1 op 1 parallel met de statuten van de KNLTB, concludeert hij. De klanttevredenheid richting clubs moet wel op orde blijven. Het wringt nog ergens.

Karin: De zwembond heeft als doelstelling meer tevredenheid, tip om eens naar te kijken.

De Ledenmonitor geeft aan dat gezelligheid en plezier nog steeds de belangrijkste reden zijn om te spelen. Tevredenheid met de eigen tennisvereniging is hoog. De NPS (net promotor score)= 33 en dat is echt mooi.

Leden zien als voordeel van het KNLTB lidmaatschap: de KNLTB clubapp, meedoen aan competities en toernooien en mijn KNLTB.

Weten mensen voldoende dat er een collectieve ongevallenverzekering is voor leden van de verenigingen? Dit zou wat meer onder de aandacht gebracht kunnen worden.

Lerarenmonitor

De helft van de ex-leraren is gestopt, omdat het niet te combineren is met ander werk. Het wordt een soort parttime beroep, niet meer zoals vroeger. Nu heeft een vereniging bijvoorbeeld 6 i.p.v. 2 leraren. Dit heeft z'n voors en tegens. Vanuit het lerarenperspectief is het misschien wel prettig, vanuit de verenigingen is het minder prettig, het maakt het complexer. Het merendeel van de leraren is ZZP'er. 4 op de 10 tennisleraren heeft een B of C licentie. 7% van de padelleraren geeft aan geen licentie te hebben, maar wel snel gaan halen.

Het is zorgelijk dat er weinig gelet wordt op de licenties van leraren door verenigingen. Dit is zeker een aandachtspunt.

Henny: Het kan ook zo zijn dat een licentie verlopen is, waar ligt de verantwoordelijkheid? Bij de tennisleraar zelf, al moet de vereniging hem/haar hier ook op wijzen. Een vereniging zou jaarlijks moeten bekijken of leraren nog een geldige licentie hebben. De helft van de tennisleraren geeft minder dan 20-25 uur les.

Antwoord: We zitten op de data, we weten veel en meten veel en proberen zoveel mogelijk in de OGSM's te verwerken.

Evenementen 2023:

NK 11-18 december 2022 op NTC Amstelveen

Davis Cup: 4 + 5 februari 2023 in Groningen

Jaarcongres: 18-23 februari 2023 in Rotterdam, fysieke aftrap op zaterdag 18 februari, de rest is online
Data ledenraadsvergaderingen 2023 worden komende week gecommuniceerd met de leden.

10. Rondvraag

Barbara: Er zijn 5 Ledenraadsleden zonder afmelding afwezig. Dat is veel, moeten we daar iets mee? Men moet minimaal de moeite nemen om zich af te melden, met of zonder reden. Hier kan een algemene mail over uit naar de leden. **Voor een volgende ledenraadsvergadering zal dit in de uitnodiging worden meegenomen.**

Marchien: Er is nog gelegenheid om een foto te laten nemen voor het wie-is-wie document en er liggen 3 bladen klaar om meegenomen te worden door de leden.

Iedereen bedankt voor de aanwezigheid voor de fijne vergadering en goede feedback.

Nog even over de Davis Cup in Groningen: 2 uur voor de wedstrijd zullen genodigden worden uitgenodigd om geïnformeerd te worden over bepaalde onderwerpen. Een ieder is van harte uitgenodigd voor zaterdag en zondag en het is fijn als er Ledenraadsleden aanwezig kunnen zijn. Laat weten als je erbij bent.

De vergadering wordt gesloten om 12.35 uur door Roger