

Vastgesteld Vergaderverslag (In)formele Ledenraadsvergadering 25 maart 2026

Datum: 25 maart 2026

Locatie: NTC Amstelveen, Wimbledonzaal

Aanwezig:

BO: Edu Jansing, Robert Jan Schumacher, Jacco Eltingh, Lara de Koning, Renate Pouw, Marjolein Notten, Anders Dielessen, Pascal Kamp, Benoit Gilissen, Alexander Nonnekes

LR: Arti Bos, Jeroen Bruinooge, Daniëlle Buys-van Dijk, Karin Donk, Arnold Gast, Frank Geerts, Pepijn van Gestel, Anja van der Heide, Resie Hoeijmakers, Muriel Jansen-van Arem, Christine Jonkers, Jan Koster, Tamara Kramer, Lidy Lueb, Dennis Mortier, Jelle Oosterhoff, Jorinde Pels, Hannie Stolwijk-de Rek, Franka Thijssen, Matthijs Verdam, Luuk Waltmans, Henny Woldman, Marke Zwaan

RvT: Peter Hendriks, Mariette Verbruggen, Anita Blijleven en Dolf Segaar (M.K. afwezig: Robert van Overdijk)

Aanvang: 19:00 uur

Dagvoorzitter: Peter Hendriks (voorzitter RvT)

1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering, heet alle aanwezigen welkom (Ledenraad, RvT, directie, beroepsorganisatie) en spreekt waardering uit voor de grote opkomst.

Hij verzoekt een moment stilte wegens het overlijden van **Henk Toersen**, lid van verdienste en drager van bondsonderscheidingsteken.

De voorzitter blikt kort terug op recente evenementen (ABN AMRO Open, Dutch Padel Week) en benoemt sportieve hoogtepunten, zoals het grote aantal Nederlandse spelers op ABN Open.

Ledenraadsleden afwezig met kennisgeving: Ronald van Bennekom, Bettina Deurloo-Sonneveld, Laurens Liezenberg, Barbara Vehmeijer (machtiging Jorinde Pels) en Theo Op ten Berg.

2. Ingekomen stuk: Declaratieformulier 2026

Het nieuwe declaratieformulier 2026 is ter kennisname meegestuurd, verder geen opmerkingen.

3. Vaststelling notulen LR-vergadering 6 december 2025

De notulen worden zonder opmerkingen vastgesteld, met dank aan notulist.

4. Reglementen en Topsportstatuut

4a. Algemeen Reglement

Renate geeft toelichting op het traject van aanpassingen volgens op governance wijzigingen.

Het Algemeen Reglement is geactualiseerd naar aanleiding van het nieuwe governance model, hiervoor is input ontvangen van diverse Ledenraadsleden. Het reglement vormt nu een correcte basis voor verdere doorontwikkeling.

Het reglement wordt vastgesteld.

4b. Reglement RvT + Profielschets RvT

Er worden inhoudelijke vragen gesteld, o.a. over:

- inzichtelijkheid van wijzigingen t.o.v. oude versies;
- rol en proces van de remuneratiecommissie;
- bonusregeling en doelstellingen (niet openbaar, wel onderdeel van het werkgeverschap);
- artikel 6.3 (aantal leden remuneratiecommissie → 3 i.p.v. 2);
- lid 4c: het woordje 'en' te veel.

Toezegging: genoemde punten worden aangepast en verwerkt.

Het Reglement wordt goedgekeurd, onder voorwaarde van enkele correcties (o.a. 2/3 leden remuneratiecommissie). De Profielschets RvT wordt vastgesteld.

4c. Bestuursreglement

Vraag over informatievoorziening vanuit het bestuur richting Ledenraad.

Toelichting: dit is vastgelegd in statuten en volgt uit de formele structuur.

Het Bestuursreglement is ter informatie voor de Ledenraad.

4d. Topsportstatuut

Er worden vragen gesteld over integriteitsbeleid, anonieme meldpunt en datering.

Het Topsportstatuut wordt vastgesteld met opdracht tot inhoudelijke correcties.

5. Benoeming vrijwilliger (Aanklager)

Conform procedure is een stemming vereist. Stemcommissie deelt briefjes uit en verzamelt deze.

Besluit: Rebecca de Vries wordt benoemd als Aanklager via een unanieme stemming.

6. Opstart en update commissies

Hannie geeft introductie over de commissies en hun werkwijze, deze zal in lijn zijn met de werkwijze van de financiële commissie. Vervolgens volgt introductie van de twee nieuwe commissies.

Commissie Digital

Leden: Jeroen Bruinooge, Matthijs Verdam, Muriel Jansen van Arem, Anja van der Heide.

Betrokkenen vanuit beroepsorganisatie: Anders Dielissen, Robert Jan Schumacher

Update: Commissie is van start gegaan en heeft als belangrijkste thema's:

- digitale strategie en roadmap;
- impact op verenigingen en vrijwilligers;
- balans commerciële partijen/verenigingen;
- feedbackprocessen;
- data/AI/privacy en veilige toepassing.

Eerste overleg met beroepsorganisatie heeft afgelopen week plaatsgehad en is positief verlopen.

De commissie zal structureel meekijken met roadmap en strategische keuzes.

Commissie Verbinden in Breder Speelveld

Leden: Bettina Deurloo Sonneveld, Ronald van Bennekom, Daniëlle Buys van Dijk, Karin Donk.

Betrokkenen beroepsorganisatie: Rogier en Alexander.

Update: nog niet gestart. De commissie zal beginnen met het verkennen van aandachtsgebieden en kernthema's, o.a.: samenwerking commerciële partijen vs. verenigingen, balans in speelveld, impact op vrijwilligers.

Eerste overleg met beroepsorganisatie wordt ingepland.

Financiële Commissie

Bevestiging dat deze commissie effectief functioneert.

7. Input Strategisch Manifest

De beroepsorganisatie werkt met een Jaarplan (horizon 1 jaar) en een Strategisch Manifest (horizon 4 jaar). Edu geeft aan dat er een wijziging heeft plaatsgevonden in het Jaarplan op basis van de inbreng van de Ledenraad (zie PPT). Hierbij wordt opgemerkt dat het Jaarplan zich voornamelijk richt op nieuwe ontwikkelingen en minder op de thema's die de continue aandacht hebben van de beroepsorganisatie.

De Ledenraad wijst op eerder ingediende thema's (o.a. pickleball, betaalbaarheid sport, commercieel/vereniging). Directie geeft aan dat deze worden meegenomen in de jaarlijkse update van het Strategisch Manifest.

In 2027 wil de beroepsorganisatie komen tot een grondige herijking van het strategisch manifest. De beroepsorganisatie zal een begin maken. De informele najaarsvergadering van 2026 of die van maart 2027 willen we benutten op input op te halen van de Ledenraad.

8. Documenten Ledenraad: Toezichtvisie & Handboek

Coördinatiecommissie spreekt compliment uit over de reeks gehouden informatieve webinars door de verschillende managers van de beroepsorganisatie. En informeert aanwezigen over de status en voortgang m.b.t.:

- Handboek Ledenraad (jaarlijkse evaluatie, herijking iedere 3 jaar);
- Toezichtvisie Ledenraad.

Ineke Donkervoort functioneert hierbij als klankbord. Concepten worden binnenkort gedeeld.

Schriftelijke input van alle Ledenraadsleden wordt gevraagd direct na Pasen.

9. Jaaragenda/Planning

De jaaragenda wordt toegelicht.

Data van de financiële commissie volgen nog.

10. Updates (o.a. personele wisselingen)

- Ruud Bos heeft afscheid genomen van de Ledenraad (persoonlijke omstandigheden).
- Barbara Vehmeijer keert terug als Ledenraadslid via wachtlijst (vandaag afwezig vanwege vakantie).
- Jessica Peters heeft haar beoogde toetreding tot de RvT helaas moeten beëindigen wegens persoonlijke redenen.

In december van dit jaar eindigt de termijn van Peter als voorzitter RvT. Later dit jaar zal een vacatureprocedure worden gestart conform het RvT-reglement. Het gremium wat zich hiermee zal bezighouden zal zo spoedig mogelijk worden opgetuigd.

11. Rapportages

Directie licht verschil tussen het nieuwe rapportage en dashboardsysteem toe.

Dashboarding (Tableau) =

- dagelijks inzicht in aantal spelers en leden;
- opgesplitst naar sport en type speler;
- helpt bij tijdig bijsturen op trends.

Rapportages (KPI's) = de meer lange termijn ontwikkelingen van de organisatie en de tevredenheid van onze belangrijkste doelgroepen (verenigingen, spelers, leraren)

- clubondersteuning (verenigingsmonitor) – 1 keer per jaar
- topsport – 1 keer per jaar monitor
- spelersparticipatie – 4 keer per jaar
- organisatie: medewerkerstevredenheid & FTE ontwikkeling – 1 keer per jaar via

MTO

Volledige voorstel voor de rapportage wordt in junivergadering in Zaltbommel gepresenteerd en zal op voorhand worden gedeeld met de Ledenraad. Kwartaalritme van data wordt bevestigd.

12. Rondvraag

Toernooiplanner-problematiek

Zorg wordt geuit vanuit verenigingen over stabiliteit, functionaliteit en kosten van de Toernooiplanner (ideal kosten, refunds, performance).

Beroepsorganisatie:

- erkent problemen;
- beschrijft intensieve inzet van team, leveranciers en accountmanagers;
- meldt tijdelijke oplossing in de vorm van offline toernooiplanner en verbeteringen in nieuwe release;
- benadrukt belang van goede escalatielijn via commissie Digital.

Jeugdleden in middelbare schoolleeftijd

Franka Thijssen deelt haar zorgen over uitstroom jeugdspelers. Enkele Ledenraadsleden steunen die zorg. Beroepsorganisatie bevestigt urgentie en licht lopende initiatieven toe (lerarencolleges, aangepaste wedstrijdvormen, pilotprojecten). Dit is ook echt iets voor de informele vergadering waarin we dieper ingaan op het nieuwe strategische manifest.

Verzoek presentatie promotieonderzoek vitaliteit vereniging van Resie Hoeijmakers

Wordt positief ontvangen en zal worden ingepland via coördinatiecommissie en Anneke

Vraag over AP-procedure (AVG)

Het kostenoverzicht zal worden opgevraagd bij Martin en de communicatiecampagne ligt bij AP ter beoordeling; update volgt.

13. Sluiting

De dagvoorzitter dankt de aanwezigen voor constructieve bijdragen en sluit om 20:45 uur