



# Privacyverklaring Meet & Play

*Versie: augustus 2026*

Deze privacyverklaring is van toepassing op het KNLTB Meet & Play platform (app en website) en bijbehorende diensten (hierna: "Meet & Play" of "M&P" of "het Platform"). Meet & Play is een online boekingsplatform waar vraag en aanbod binnen de racketsport samenkomen. Via het Platform kunnen geïnteresseerden eenvoudig beschikbare racketsportbanen en -activiteiten zoeken en boeken. Aanbieders van racketsportfaciliteiten en -activiteiten (hierna: "Aanbieders") kunnen hun banen beheren en hun aanbod zichtbaar maken voor een breed publiek van geïnteresseerden.

De KNLTB en de Aanbieders zijn ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerken. In deze privacyverklaring wordt aan de gebruiker van het Platform (hierna: "Gebruiker"), en indien van toepassing zijn/haar ouder/vertegenwoordiger, uitgelegd welke persoonsgegevens de Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis bond (hierna: "KNLTB") als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, wat er met deze gegevens wordt gedaan en welke rechten de Gebruiker heeft. Voor de verwerking van persoonsgegevens door de Aanbieders verwijzen wij naar de desbetreffende website en privacyverklaring van de Aanbieder.

## 1. Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarvoor?

De KNLTB verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder beschrijven wij per verwerking welke gegevens het betreft en wat wij ermee doen.

### Account, authenticatie en lidmaatschap

Om Meet & Play te gebruiken maak je een account aan via je KNLTB ID. Hiervoor verwerken wij accountgegevens zoals naam, e-mailadres, bondsnummer, inloggegevens en apparaat informatie. Daarnaast halen wij gegevens op uit de ledenadministratie van de KNLTB, indien aanwezig, om je de juiste informatie en diensten te kunnen aanbieden:

- Je lidmaatschapsgegevens, zoals geboortedatum, geslacht, adres, nationaliteit, lidmaatschapsstatus, clublidmaatschap, spelersclassificatie en spelerspas.
- Je sportgegevens, zoals wedstrijdhistorie en rating.

### Banen en activiteiten boeken

Wanneer je een baan boekt, je inschrijft voor een activiteit (bijvoorbeeld een wedstrijd of een toernooi), uitslagen en standen bekijkt of je agenda beheert, verwerken wij je accountgegevens, lidmaatschapsgegevens en boekingsgegevens, zoals je naam, bondsnummer, contactgegevens, clublidmaatschap, wedstrijdresultaten, activiteit-inschrijvingen en agendagegevens.

### Sociale functies (vrienden en profielen)

Meet & Play biedt de mogelijkheid om vrienden toe te voegen en profielen van andere spelers te bekijken. Hiervoor verwerken wij je naam, eventueel een profielfoto, je vriendenlijst en je rating.

Je bent standaard niet vindbaar voor andere gebruikers. Je kiest dus zelf of je vindbaar wilt zijn en of je vriendschapsverzoeken accepteert. Je kunt dit wijzigen in je instellingen.

### **Locatiegegevens**

Wanneer je de functie "zoek een baan" gebruikt, kunnen wij je GPS-locatie opvragen om banen en clubs in jouw buurt te tonen. Dit gebeurt alleen op het moment dat jij actief op deze functie klikt. Je locatie wordt niet opgeslagen en niet gekoppeld aan je profiel. Je kunt ook altijd handmatig een plaatsnaam of postcode invoeren als alternatief, op die manier ben je niet verplicht je locatie te delen.

### **Pushmeldingen**

Wij kunnen je pushmeldingen sturen over boekingen, activiteiten, vriendschapsverzoeken en andere relevante updates. Hiervoor verwerken wij het push-token van je apparaat en je voorkeuren voor meldingen.

### **Advertenties**

In de app kunnen advertenties worden getoond op basis van je lidmaatschapsstatus. Wij gebruiken hiervoor geen uitgebreid profiel of gedragsgegevens en bouwen geen apart advertentieprofiel op.

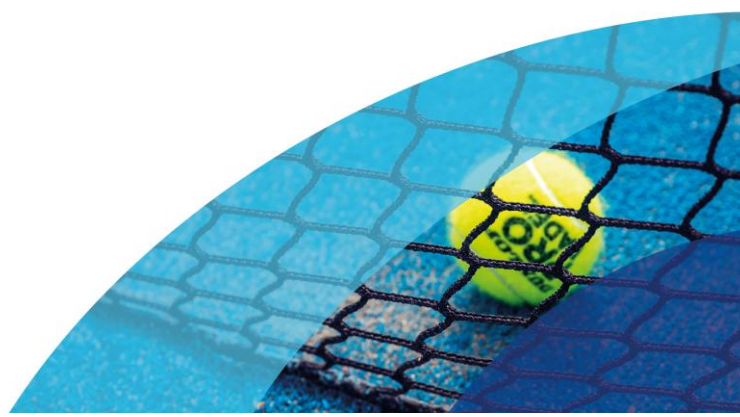
### **Analyse en optimalisatie van het Platform**

Om de werking en gebruikservaring van het Platform te verbeteren, analyseren wij geanonimiseerde gebruikstatistieken die niet herleidbaar zijn tot individuele personen. Wanneer gegevens anoniem zijn, is de AVG niet van toepassing. Indien deze analyses toch persoonsgegevens bevatten, vragen wij hiervoor toestemming.

## **2. Op welke grondslagen verwerken wij je gegevens?**

Volgens de AVG mag de KNLTB alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Wij baseren onze verwerkingen op de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst.** Het merendeel van de verwerkingen is noodzakelijk voor het uitvoeren van de kernactiviteit van het Platform. Denk aan het in staat stellen om je te registreren op het platform, beschikbare banen of activiteiten te zoeken en die vervolgens te boeken.
- **Toestemming.** In sommige gevallen verwerkt de KNLTB alleen persoonsgegevens op basis van jouw toestemming, bijvoorbeeld voor de sociale functies (vrienden zoeken en toevoegen), het versturen van pushmeldingen en het gebruik van je locatiegegevens.
- **Wettelijke plicht.** De KNLTB is op basis van fiscale wetgeving verplicht om financiële gegevens, waaronder betalingsgegevens te verwerken.
- **Gerechtvaardigd belang.** Het gerechtvaardigd belang van de KNLTB en de Aanbieders is het zorgen voor een betere baanbezetting en het toegankelijk houden van racketsporten. Bij gebruik van deze grondslag let de KNLTB erop dat de impact op de privacy van Gebruiker zo beperkt mogelijk is.



### **3. Met wie delen wij je gegevens?**

Wij delen je persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven en enkel in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Met partijen die als verwerker optreden zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Met partijen die als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreden, zoals Aanbieders, zijn andere passende afspraken gemaakt om de bescherming van je gegevens te waarborgen. Hieronder lichten wij per categorie toe met wie wij gegevens kunnen delen.

#### **Aanbieders**

Voor baanboekingen en activiteiten worden je contactgegevens, boekingsgegevens en eventuele (wedstrijd)resultaten gedeeld met de Aanbieders waar je een baan of activiteit boekt. De Aanbieder is een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt je gegevens op basis van zijn eigen privacyverklaring. Wij raden je aan de privacyverklaring van de desbetreffende Aanbieder te raadplegen voordat je een boeking plaatst.

#### **Betaaldienstverleners**

Betalingen worden verwerkt door de betaaldienstverlener(s) van de desbetreffende Aanbieders. Deze betaalproviders ontvangen enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om je betaling af te handelen. De betaaldienstverlener opereert ofwel onder verantwoordelijkheid van de KNLTB ofwel onder verantwoordelijkheid van de Aanbieder.

#### **ICT-dienstverleners**

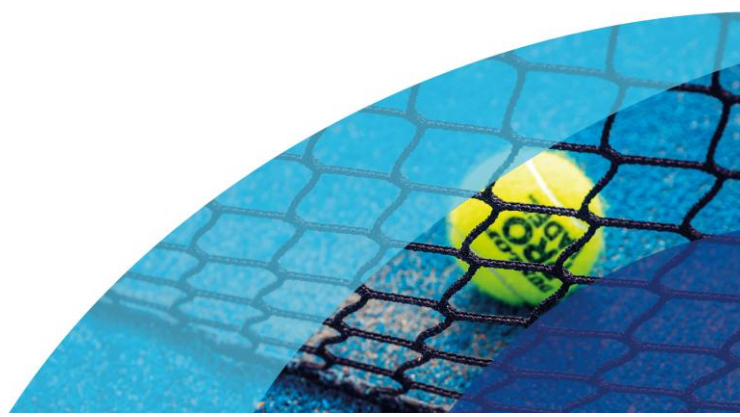
Wij schakelen externe partijen in voor het beheer en de ontwikkeling van onze systemen, zoals onze ledenadministratie, clubmanagementsystemen, wedstrijdplatformen en apps. Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in onze opdracht en op basis van een verwerkersovereenkomst.

#### **Universiteiten en/of onderzoekinstellingen**

Voor het verbeteren van onze dienstverlening en de ontwikkeling van de racketsport in Nederland (bijv. marktonderzoek) kunnen wij (geanonimiseerde) gegevens delen met universiteiten en/of onderzoeksinstituten. De gegevens zijn dan ofwel geanonimiseerd of de Gebruiker heeft hiervoor toestemming gegeven.

#### **Externe partijen bij acties en prijsvragen**

Het kan voorkomen dat er via het Platform een winactie wordt georganiseerd. In dat geval kunnen je gegevens (zoals naam en contactgegevens) worden gedeeld met de externe partij(en) die betrokken zijn bij de uitvoering van de winactie. Dit gebeurt alleen als je deelneemt aan de winactie en daarvoor toestemming hebt gegeven. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de winactie en worden niet voor andere doeleinden ingezet, tenzij je daar apart toestemming voor geeft. De KNLTB raadt je aan de actievoorwaarden van de winactie te lezen voordat je deelneemt.



Daarnaast kunnen wij je gegevens delen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op verzoek van een bevoegde autoriteit, of ter bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van de KNLTB, onze gebruikers of derden.

#### **4. Doorgifte naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER)**

Wij streven ernaar je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Indien verwerking buiten de EER plaatsvindt, zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn getroffen, zoals: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het betreffende land of Standaard contractbepalingen (SCC's) goedgekeurd door de Europese Commissie; of andere passende waarborgen conform Hoofdstuk V van de AVG.

#### **5. Privacy van kinderen en jeugdleden**

Meet & Play kan ook worden gebruikt door personen jonger dan 16 jaar (minderjarigen). Racketsporten zijn voor alle leeftijden, en wij vinden het belangrijk dat ook jonge sporters kunnen deelnemen aan het M&P Platform. De KNLTB is zich ervan bewust dat kinderen extra bescherming verdienen als het gaat om hun persoonsgegevens.

Als je jonger bent dan 16 jaar, vragen wij je om het aanmaken van een KNLTB ID en het gebruik van het Platform samen met een ouder of verzorger te doen. Op die manier kan een ouder of verzorger meekijken bij het aanmaken van het account en bij het boeken van banen en activiteiten, en kennis nemen van deze privacyverklaring.

Wij raden ouders en verzorgers aan om betrokken te zijn bij het online gedrag van hun kinderen en samen met hen het gebruik van het Platform te bespreken.

Daarnaast houden wij bij de verwerking van persoonsgegevens rekening met het volgende: wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk (data minimalisatie), het profiel is standaard niet vindbaar, we gebruiken geen gegevens van minderjarigen voor profilering of gedragsanalyses en we streven ernaar informatie voor minderjarigen in begrijpelijke en toegankelijke taal te presenteren.

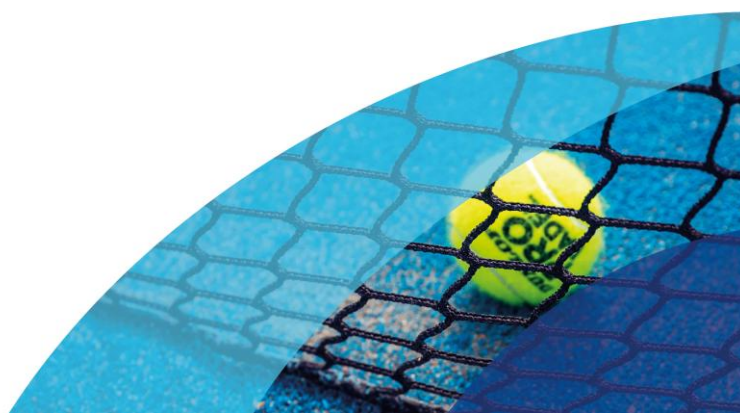
#### **6. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

De KNLTB neemt geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die juridische gevolgen hebben voor jou of jou op vergelijkbare wijze significant treffen.

Wel wordt je speelsterkte berekend op basis van je wedstrijdresultaten. Dit is een geautomatiseerde berekening die wordt gebruikt voor een eerlijke indeling bij competities en toernooien. Deze berekening heeft geen juridisch gevolg en is bedoeld om de racketsport sportief en eerlijk te organiseren.

#### **7. Bewaartermijnen**

De KNLTB bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan



een wettelijke plicht. Daarnaast kan een Gebruiker verzoeken zijn account te verwijderen. De KNLTB zal een dergelijk verzoek oppakken overeenkomstig toepasselijke bewaarplichten.

#### **8. Hoe beveiligen we je gegevens?**

Wij nemen de bescherming van je persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, wijziging of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden periodiek beoordeeld en waar nodig aangepast aan technologische ontwikkelingen, risico's en wettelijke vereisten.

Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek, dan zullen wij, in overeenstemming met de AVG, de betrokkenen en/of de Autoriteit Persoonsgegevens zo spoedig mogelijk informeren.

#### **9. Jouw rechten**

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten. Zo heb je het recht om jouw persoonsgegevens in te zien die de KNLTB verwerkt en om deze gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Daarnaast bestaat er het recht van bezwaar en het recht op beperking en op gegevensoverdraagbaarheid. Als je gebruik wilt maken van één van deze rechten dan kun jij (of jouw ouder of vertegenwoordiger) contact met ons opnemen (zie onder het kopje "Contact"). Wij zullen het verzoek in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van het verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij jou hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn oploopt tot drie maanden.

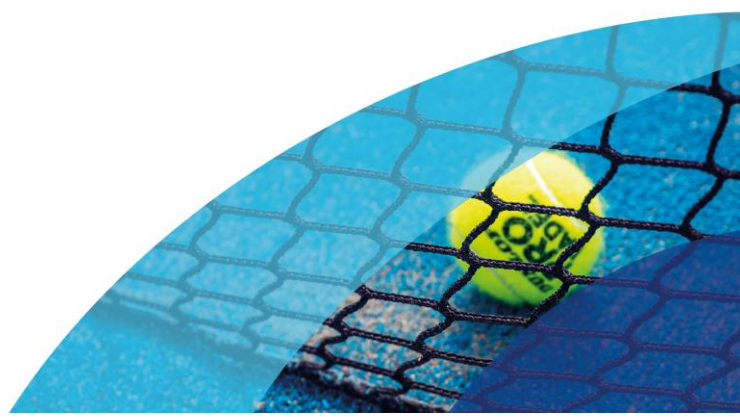
Naast bovenstaande rechten staat het je altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de autoriteit staan op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Aangezien de KNLTB persoonsgegevens o.a. verwerkt op basis van toestemming, kan dit ook te allen tijde weer worden ingetrokken door contact met ons op te nemen. Wij zullen dan de gegevens die herleidbaar zijn naar jou niet langer verwerken voor het doeleinde waarvoor de toestemming was verleend. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Indien je geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie (niet zijnde serviceberichten) en aanbiedingen dan kun je je vanuit die betreffende uiting afmelden via het Voorkeurenportaal.

#### **10. Verwerkingen van en door derden**

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de KNLTB in het kader van het Meet & Play Platform. Maak je gebruik van een andere dienst van de KNLTB, dan geldt daarvoor de Algemene Privacyverklaring van de KNLTB. Voor verwerkingen van je persoonsgegevens door Aanbieders geldt de privacyverklaring van de Aanbieder; we raden je aan om die te raadplegen.



#### **11. Cookies en vergelijkbare technieken**

Voor zover het Platform gebruik maakt van cookies of vergelijkbare technieken (zoals tracking-pixels of SDK's), vragen wij hiervoor vooraf je toestemming, tenzij het gaat om functionele (strikt noodzakelijk voor het functioneren van het Platform) of analytische cookies die privacy-vriendelijk zijn ingesteld (om inzicht te krijgen in het gebruik van het Platform). Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookiebanner op de M&P website of via de instellingen van je browser. Meer informatie over ons cookiebeleid vind je in ons [Cookiebeleid — link invullen].

#### **12. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

De KNLTB kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in wet- en regelgeving, ons privacybeleid of onze dienstverlening. De meest recente versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar via het M&P Platform. Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

#### **Contact**

De KNLTB is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van M&P. Wanneer je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens door de KNLTB neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB)  
Bovenkerkerweg 81  
1187 XC Amstelveen  
ledenservice@knlb.nl

*Wij streven ernaar transparant, eerlijk en zorgvuldig om te gaan met je persoonsgegevens. Mocht je opmerkingen of suggesties hebben, dan horen wij dit graag.*

