Algemene Privacyverklaring KNLTB

Versie: oktober 2026

De Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB) hecht grote waarde aan jouw privacy. Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten jij hebt. Heb je vragen, dan kun je altijd contact met ons opnemen.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarvoor?

De KNLTB ondersteunt vier sporten: tennis, padel, pickleball en beachtennis (hierna: “Racketsporten”) en verwerkt daarbij persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder beschrijven wij per verwerking welke gegevens het betreft en wat wij ermee doen.

Relatie KNLTB

Wanneer je een relatie met de KNLTB aangaat, bijvoorbeeld doordat je lid wordt van een bij de KNLTB aangesloten vereniging, gebruikmaakt van een spelerspas via een aangesloten aanbieder (hierna: Aangeslotene’), deelneemt aan competities of toernooien waarvoor registratie bij de KNLTB nodig is, of een KNLTB-ID aanmaakt of ontvangt, verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening en het organiseren van de racketsport. Afhankelijk van de manier waarop je gebruikmaakt van onze diensten registreren wij onder meer je naam, adres- en contactgegevens, geboortedatum, geslacht, nationaliteit, speelsterkte en pasfoto. Daarnaast kunnen wij een bondsnummer, rating en/of KNLTB-ID aan je toekennen. Wij verwerken deze gegevens om onze dienstverlening uit te voeren, verenigingen, Aangeslotenen en individuele gebruikers te ondersteunen en de Racketsport te organiseren.

Competities en toernooien

Bij inschrijving voor competities en toernooien verwerken wij de gegevens die nodig zijn om wedstrijden te organiseren, indelingen te maken en resultaten bij te houden, zoals je naam, verenigings-/ teamnummer, bondsnummer, leeftijd, speelsterkte, ranking en uitslagen.

Nieuwsbrieven, prijsvragen en aanbiedingen

Wanneer je je aanmeldt voor een nieuwsbrief of deelneemt aan een prijsvraag, verwerken wij in ieder geval je naam en e-mailadres, en eventuele aanvullende gegevens die je zelf verstrekt. Wij gebruiken deze gegevens om je (gepersonaliseerd) nieuws, aanbiedingen en informatie over onze Racketsporten te sturen.

Daarnaast kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken om je producten, diensten of evenementen aan te bieden van de KNLTB, van partners van de KNLTB of van andere partijen waarmee de KNLTB samenwerkt. Wil je minder of geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Klik dan op de afmeldlink in de e-mail. Je wordt doorgestuurd naar je voorkeurenpagina, waar je gemakkelijk je e-mailvoorkeuren kunt beheren.

Platformen en apps (online diensten)
De KNLTB biedt diverse platformen en apps aan om clubs, spelers en leraren zo goed mogelijk te faciliteren, zoals onder andere MijnKNLTB, Meet & Play, KNLTB Academy, KNLTB.club en de Leraren app. Met je KNLTB-ID kun je via het single sign-on principe met één account inloggen op al deze onlinediensten. Voor het aanbieden en goed laten functioneren, verwerken wij onder andere je naam, geboortedatum en contactgegevens. In de omgevingen van deze onlinediensten word je verder geïnformeerd over de verwerking van persoonsgegevens.

Wanneer jij onze websites en/of apps bezoekt, dan verzamelen wij generieke (anonieme) bezoekgegevens. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verzameld over je toestel, besturingssysteem, online voorkeuren en gedrag, maar dat kan alleen als je hiervoor toestemming geeft via onze cookiebanner. Dat doen wij voor het verbeteren (en personaliseren) van de online-ervaring. Deze gegevens kunnen ook worden gecombineerd met gegevens die wij al van je hebben (zoals je lidmaatschap) om een persoonlijk profiel te creëren. Dat profiel gebruiken we om onze communicatie en marketing beter af te stemmen op jouw interesses. Meer informatie lees je in het Cookiestatement.

Cursussen, opleidingen en evenementen
Bij inschrijving voor cursussen, opleidingen of het bezoeken van bijeenkomsten verwerken wij de gegevens die nodig zijn om de activiteit te organiseren en uit te voeren, zoals je inschrijf- en contactgegevens. Welke aanvullende gegevens worden verwerkt is afhankelijk van het soort cursus/opleiding/evenement (denk aan betaalgegevens en opleidingsachtergrond).

Topsport en ranglijsten
Voor het topsportprogramma van de KNLTB geldt een aparte privacyverklaring. Binnen dit programma worden persoonsgegevens verwerkt voor monitoringdoeleinden, gericht op het volgen en ondersteunen van de ontwikkeling van topsporters. Daarnaast geldt dat, indien je bent opgenomen in de registers van Nederlandse kampioenen, Davis Cup of Billie Jean Cup of wanneer je deelneemt aan andere topsportevenementen van of voor de KNLTB, wij jouw naam, prestaties en resultaten verwerken. We gebruiken deze gegevens om ranglijsten bij te houden en om resultaten te archiveren.

Trainings Ontwikkelings Programma ("TOF-programma")
Voor jeugd activiteiten, waaronder het TOF-programma, verwerken wij gegevens van deelnemende kinderen en hun ouders of verzorgers, denk hierbij aan naam, geboortedatum, geslacht, bondsnummer, vereniging en voortgang binnen het programma. De leraar kan gebruik maken van de KNLTB Leraren App om de ontwikkeling van jeugdspelers te volgen, de lessen af te stemmen op het niveau van het kind en passende trainingsdoelen te bepalen. Deze gegevens worden ook gebruikt voor een juiste indeling bij wedstrijden en toernooien en om ouders en kinderen inzicht te geven in de voortgang, bijvoorbeeld via de spelerskaart.

Leraren
Van leraren verwerken wij gegevens die nodig zijn voor het publiceren van de geldigheid van de lerarenlicenties en het ondersteunen van leraren bij het geven van lessen. Denk hierbij aan je naam, licentiegegevens en eventuele PO-punten. Daarnaast verwerken wij gegevens om leraren

te ondersteunen bij het TOF-programma, waaronder het indelen van deelnemers in de juiste groep en het bijhouden van de ontwikkeling in racketsportvaardigheden.

Bestuurders en vrijwilligers
Wanneer je binnen de KNLTB als bestuurder of vrijwilliger actief bent (geweest) registreren wij onder andere je naam, functie en periode van betrokkenheid. Wij verwerken deze gegevens om een actueel overzicht van functionarissen bij te houden en te controleren of wij contact hebben met de juiste persoon, bijvoorbeeld wanneer wij ondersteuning of juridisch advies bieden aan verenigingsbesturen.

Onderscheidingen
Wanneer je op enige wijze onderscheiden bent door de KNLTB registreren wij onder andere de naam van de onderscheiding en de datum van toekenning. Bij vermelding in het jaarverslag van de KNLTB wegens bijzondere verdiensten registreren wij je naam in combinatie met de betreffende verdiensten.

Integriteit en Fair Play
Wanneer je een (niet-anonieme) melding doet van een mogelijke schending van de integriteits- en Fair Play-regels in de sport bij de KNLTB verwerken wij de persoonsgegevens die je bij die melding verstrekt. Het kan gaan om je naam, adres, woonplaats, contactgegevens en persoonsgegevens die jij als onderdeel van de melding meedeelt in de communicatie met ons. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering en handhaving van het Reglement Fair Play en andere toepasselijke integriteitsregels binnen de sport, waaronder het behandelen en onderzoeken van meldingen, het onderhouden van contact met jou als melder over de opvolging daarvan, het waarborgen van een veilige sportomgeving en het ondersteunen van eventuele tuchtrechtelijke procedures.

Je gegevens worden verwerkt in het KNLTB-ledenadministratiesysteem en, wanneer het gaat om zaken omtrent seksuele intimidatie of anonieme meldingen, mogelijk in het Case Management Systeem Sport (CMSS). De KNLTB en het Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN) van NOC*NSF maken gezamenlijk gebruik van dit registratiesysteem en zijn daarmee gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Het CMSS wordt gebruikt om meldingen op een uniforme en veilige wijze te registreren, de kwaliteit van de afhandeling te bevorderen en de samenwerking binnen de sport te verbeteren. Meer informatie over het CMSS vind je op de website van CVSN.

De gegevens in het ledenadministratiesysteem en het CMSS zijn niet vrij toegankelijk. Medewerkers hebben alleen toegang wanneer dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden en zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Daarnaast werkt het systeem met tweestapsverificatie en is een jaarlijkse bijscholingscursus verplicht voor medewerkers die van dit systeem gebruik maken.

Contact met de KNLTB
Wanneer je contact met ons opneemt via een contactformulier, e-mail of telefoon, verwerken wij de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Het kan hierbij gaan om onder meer je naam,

contactgegevens, bondsnummer of vrijwilligersfunctie. Wij gebruiken deze gegevens om je vraag te beantwoorden en je de gevraagde informatie te verstrekken.

Overige verwerkingen
Naast bovenstaande verwerkingen verwerkt de KNLTB persoonsgegevens voor:

- Analytische en onderzoeksdoeleinden om onze dienstverlening en de racketsport te verbeteren;
- Archiefdoeleinden om historische gegevens en documentatie te bewaren;
- Het organiseren en uitvoeren van activiteiten die passen binnen de rol en taakstelling van een sportbond;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

2. Op welke grondslagen verwerken wij je gegevens?

Volgens de AVG mag de KNLTB alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Wij baseren onze verwerkingen op de volgende grondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst
Het merendeel van onze verwerkingen is noodzakelijk voor de totstandkoming en/of uitvoering van de lidmaatschapsovereenkomst of een andere overeenkomst met jou. Denk aan het administreren van je lidmaatschap, het organiseren van competities en toernooien, het beschikbaar stellen van apps en online diensten, het aanmaken van je KNLTB-ID en het uitvoeren van cursussen en opleidingen.

Gerechtvaardigd belang
Voor sommige verwerkingen baseren wij ons op het gerechtvaardigd belang van de KNLTB. Dit geldt bijvoorbeeld voor het registreren van bestuurs- en vrijwilligersgegevens, het bijhouden van ranglijsten en onderscheidingen, het versturen van serviceberichten (waaronder nieuwsbrieven), het registeren van Fair Play meldingen, het publiceren van lerarenlicenties en analytische of onderzoeksdoeleinden. Hierbij wegen wij altijd af of jouw privacybelangen niet zwaarder wegen.

Toestemming
Voor bepaalde verwerkingen vragen wij vooraf jouw toestemming. Dit geldt onder meer voor het versturen van (gepersonaliseerde) marketingcommunicatie, het plaatsen van niet-functionele cookies en het combineren van online gedragsgegevens met je profiel. Je mag je toestemming op elk moment intrekken. Het kan zijn dat jij zelf actief bijzondere persoonsgegevens aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je doorgeeft dat je gebruikmaakt van een rolstoel. Dit is een gezondheidsgegeven waarvoor wij op grond van de AVG jouw toestemming nodig hebben. Door deze informatie vrijwillig aan ons te verstrekken, geef je toestemming voor de verwerking ervan. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen.

Wettelijke verplichting
In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor de financiële administratie.

3. Hoe verzamelen wij je persoonsgegevens?

Wij verzamelen de bovengenoemde persoonsgegevens op de volgende manieren:

Rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer jij:

- Je inschrijft voor competities, toernooien, cursussen of evenementen.
- Je een KNLTB-ID aanmaakt of een app downloadt.
- Een spelerspas aanschaft.
- Je aanmeldt voor nieuwsbrieven of deelneemt aan prijsvragen.
- Je contact opneemt via een formulier, e-mail of telefoon.
- Je een melding doet van (vermoedelijke) misdragingen of ongewenst gedrag.

Via derden, bijvoorbeeld:

- Van verenigingen die jou als lid aanmelden.
- Van internationale organisaties zoals de WTA, ATP, ITF en ITIA.
- Van het Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN).

Of via geautomatiseerde technologieën, namelijk wanneer je onze websites en/of apps bezoekt.

4. Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen je persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden beschreven en enkel in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Met alle externe partijen zijn passende afspraken gemaakt of verwerkersovereenkomsten gesloten om de bescherming van je gegevens te waarborgen. Hieronder lichten wij per categorie toe met wie wij gegevens kunnen delen.

Medewerkers van de KNLTB

Onze medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Iedere medewerker met toegang is gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

ICT-dienstverleners

Wij schakelen externe partijen in voor het beheer en de ontwikkeling van onze systemen, zoals onze ledenadministratie, clubmanagementsystemen, wedstrijdplatformen en apps. Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in onze opdracht en op basis van een verwerkersovereenkomst.

Verenigingen en hun functionarissen

Bestuurders, functionarissen en leraren van aangesloten verenigingen kunnen toegang hebben tot bepaalde gegevens van hun leden en deelnemers, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van hun taken. Omgekeerd kunnen gegevens van leraren en vrijwilligers worden gedeeld met het bestuur of relevante functionarissen van hun vereniging, bijvoorbeeld ten behoeve van de begeleiding en voortgang van activiteiten.

Sportkoepel, internationale organisaties en overheidsinstanties

Wij delen geanonimiseerde gegevens met NOC*NSF voor statistische doeleinden. De statistieken worden namelijk gebruikt voor financiering, bedrijfsvoering en beleidsvorming. Daarnaast kunnen wij verplicht zijn om gegevens te delen met overheidsinstanties wanneer de wet dit vereist.

In het kader van de in deze privacyverklaring beschreven doelen kan ook uitwisseling van persoonsgegevens plaatsvinden met internationale organisaties waarmee de KNLTB samenwerkt, zoals de International Tennis Federation (ITF) of de Women's Tennis Association

(WTA). Denk hierbij aan uitwisseling in het kader van lerarenopleidingen (PO-punten) of het opvragen van je International Player Identification Number (IPIN). Als dit op jou van toepassing is, word je hierover geïnformeerd.

Internationale ratingsystemen
Voor het vaststellen en bijhouden van de speelsterkte van spelers maakt de KNLTB gebruik van internationale ratingsystemen. Het gaat hierbij om:

- World Tennis Number (WTN) – beheerd door de International Tennis Federation (ITF);
- Dynamic Universal Pickleball Rating (DUPR) – beheerd door DUPR, Inc.

Wanneer je als lid deelneemt aan wedstrijden of competities, kunnen persoonsgegevens met het betreffende ratingsysteem worden gedeeld, zoals je naam, emailadres, spelersidentificatie en wedstrijduitslagen. Deze organisaties dragen een eigen verantwoordelijkheid voor de verwerking van je gegevens en hanteren daarvoor een eigen privacyverklaring. Meer informatie vind je op de websites van de betreffende organisaties.

Integriteitsinstanties
Bij meldingen van mogelijke schendingen van de integriteits- en Fair Play-regels in de sport kunnen gegevens worden gedeeld met het Centrum Veilige Sport Nederland en worden vastgelegd in een beveiligd registratiesysteem. Daarnaast kunnen gegevens worden verstrekt aan tuchtrechtelijke instanties, zoals de Nederlandse Dopingautoriteit en het Instituut Sportrechtspraak, wanneer dit noodzakelijk is.

Onderzoeks- en marketingpartijen
Voor het verbeteren van onze dienstverlening en de ontwikkeling van de racketsport in Nederland (bijv. marktonderzoek) kunnen wij (geanonimiseerde) gegevens delen met universiteiten en/of onderzoeksbureaus. Ook kunnen wij gegevens delen met commerciële partners voor marketing en aanbiedingen. Dat doen wij echter alleen wanneer jij daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven.

5. Doorgifte naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

De KNLTB verwerkt persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Sommige van de hierboven genoemde organisaties en verwerkers zijn buiten de EER gevestigd. Wanneer gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn getroffen, zoals: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, standaard contractbepalingen (SCC's) of andere geschikte beveiligingsmechanismen conform de AVG.

6. Privacy van kinderen en jeugdleden

De KNLTB verwerkt ook persoonsgegevens van jeugdleden. De Racketsporten zijn voor alle leeftijden, en wij vinden het belangrijk dat ook jonge sporters kunnen deelnemen aan competities, toernooien en TOF-programma activiteiten. Bij de verwerking van gegevens van jeugdleden (minderjarigen indien jonger dan 16 jaar) houden wij rekening met het volgende: wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk (data minimalisatie) en treffen extra zorg bij het verwerken en delen van persoonsgegevens. Ouders of wettelijke vertegenwoordigers kunnen namens hun kind de rechten uitoefenen die in *hoofdstuk 10. Jouw rechten* worden beschreven.

7. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

De KNLTB neemt geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die juridische gevolgen hebben voor jou of jou op vergelijkbare wijze significant treffen. Wel wordt je speelsterkte berekend op basis van je wedstrijdresultaten. Dit is een geautomatiseerde berekening die wordt gebruikt voor een eerlijke indeling bij competities en toernooien. Deze berekening heeft geen juridisch gevolg en is bedoeld om de racketsport sportief en eerlijk te organiseren.

8. Bewaartermijnen

De persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven gestelde doelen verwerkt. De KNLTB bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht. Voor algehele ledengegevens geldt een bewaartermijn van 7 jaar na einde lidmaatschap – daarna worden persoonsgegevens geanonimiseerd, zodat ze niet langer tot jou herleidbaar zijn.

9. Hoe beveiligen we je gegevens?

Wij nemen de bescherming van je persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, wijziging of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen worden periodiek beoordeeld en waar nodig aangepast aan technologische ontwikkelingen, risico's en wettelijke vereisten. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek, dan zullen wij — in overeenstemming met de AVG — de betrokkenen en/of de Autoriteit Persoonsgegevens zo spoedig mogelijk informeren.

10. Jouw rechten

Op grond van de wet heb je verschillende rechten. Zo heb je het recht om jouw persoonsgegevens in te zien die de KNLTB verwerkt en om deze gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Daarnaast bestaat er het recht van bezwaar en het recht op beperking en op gegevensoverdraagbaarheid. Als je gebruik wilt maken van één van deze rechten dan kun jij (of jouw ouder of vertegenwoordiger) contact met ons opnemen (zie onder het kopje "Contact"). Wij zullen het verzoek in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van het verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij jou hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn oploopt tot drie maanden.

Naast bovenstaande rechten staat het je altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de autoriteit staan op deze website.

Aangezien de KNLTB persoonsgegevens o.a. verwerkt op basis van toestemming, kan dit ook allertijden weer worden ingetrokken door contact met ons op te nemen. Wij zullen dan de gegevens die herleidbaar zijn naar jou niet langer verwerken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Indien je geen prijs meers telt op het ontvangen van informatie (niet zijnde serviceberichten) en aanbiedingen dan kun je je vanuit die betreffende uiting afmelden via het Voorkeurenportaal.

11. Websites van derden

Onze websites en communicatie kunnen links bevatten naar websites van derden. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op die externe websites. Wij raden je aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je daar persoonsgegevens achterlaat. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de KNLTB om onze diensten aan leden en/of bezoekers beschikbaar te kunnen stellen. Onze websites en communicatie kunnen links bevatten naar websites van derden, in dat geval raden we je aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je daar persoonsgegevens achterlaat.

12. Cookies en vergelijkbare technologieën

Wij maken op onze websites gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Wij gebruiken cookies voor:

- Functionele doeleinden: om de websites en apps goed te laten werken en de website te verbeteren.
- Analytische doeleinden: om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.
- Marketing- en profileringsdoeleinden: om communicatie en aanbiedingen beter af te stemmen op jouw interesses (alleen met jouw toestemming via de cookiebanner).

Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookiebanner op onze website of via de instellingen van je browser. Voor meer informatie verwijzen wij je naar ons Cookiestatement op onze website.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bijvoorbeeld naar aanleiding van algemene wijzigingen, de wet- en regelgeving of het privacybeleid van de KNLTB. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

14. Contact

De KNLTB is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Wanneer je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens door de KNLTB neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB)
Bovenkerkerweg 81
1187 XC Amstelveen
ledenservice@knltb.nl

Wij streven ernaar transparant, eerlijk en zorgvuldig om te gaan met je persoonsgegevens. Mocht je opmerkingen of suggesties hebben, dan horen wij dit graag.