



KNLTB

Jaarverslag

2017



Jaarverslag 2017

Voorwoord

Nederland telt meer dan één miljoen mensen die regelmatig tennissen. Hiervan zijn er bijna 570.0000 lid van de Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB). Daarnaast zetten ruim 100.000 enthousiaste vrijwilligers zich dagelijks in voor één van de ongeveer 1.700 tennisverenigingen die ons land rijk is. Kortom, Nederland kan met recht een tennisland genoemd worden.

Toch zien we de rol van (onze) sport in de samenleving veranderen. De sociale rol van traditionele verenigingen neemt af en er worden andere eisen gesteld aan het tennisaanbod. Als aanjager van tennis in Nederland wil de KNLTB alle partijen die bij onze sport betrokken zijn, inspireren en verbinden. Samen leggen we het fundament voor een duurzaam tennisklimaat zodat we ervoor kunnen zorgen dat er meer mensen meer gaan tennissen.

Dit doen we door innovaties in onze sport door te voeren, zoals de KNLTB ClubApp of binnen het project Competitie Nieuwe Stijl.

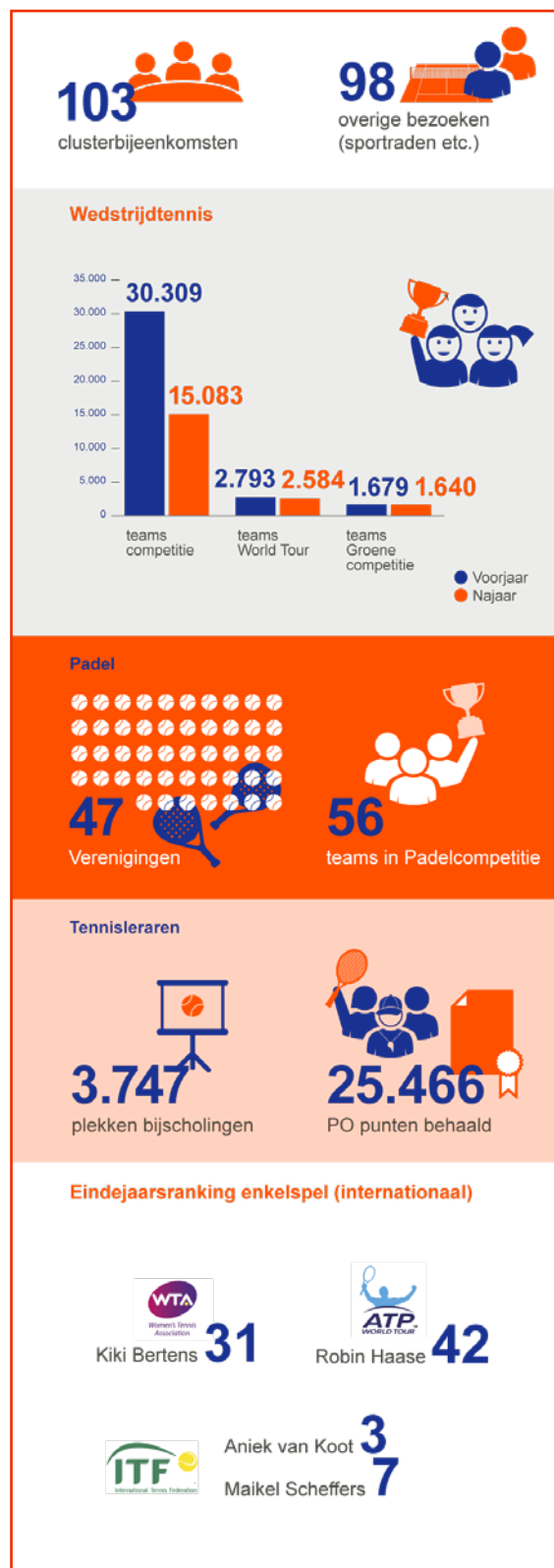
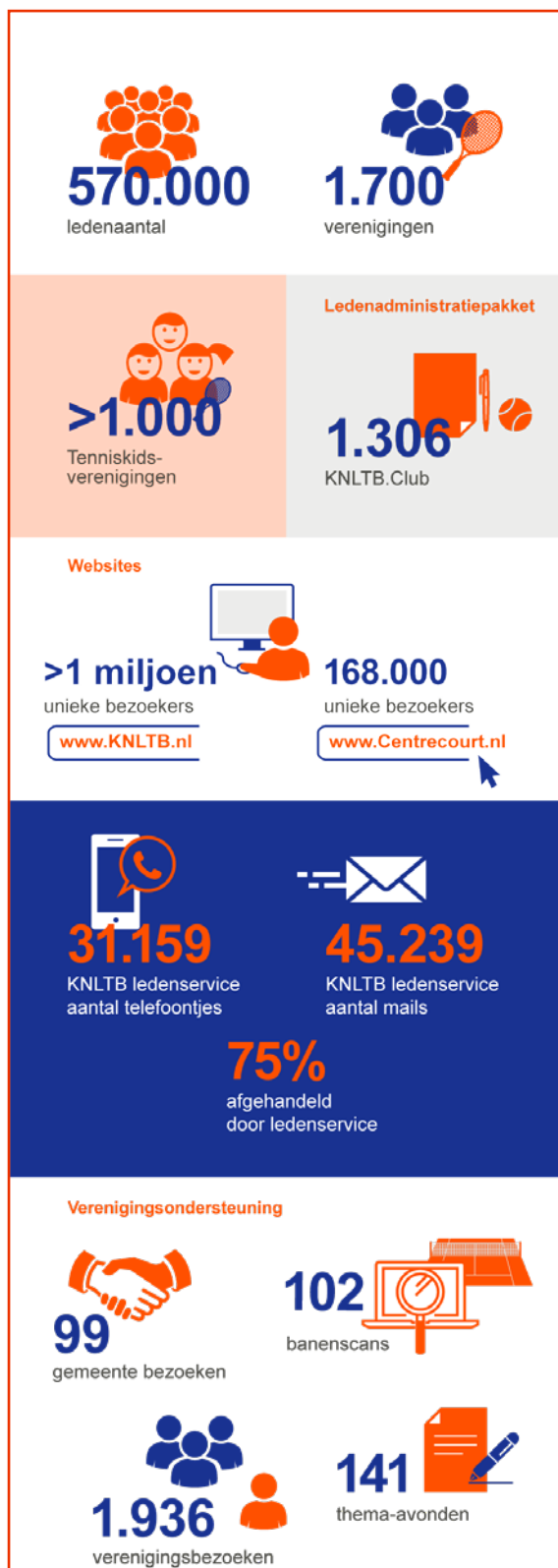
In 2017 hebben we verschillende grote stappen gezet in de ontwikkeling van onze organisatie en de manier waarop tennis in Nederland is georganiseerd. In dit jaarverslag gaan wij hier uitvoerig op in en geven we toelichting bij ontwikkelingen binnen verschillende aandachtsgebieden.

Wij sluiten 2017 af met een positief gevoel en kijken vol vertrouwen naar de toekomst. Namens het KNLTB Bondsbestuur en de KNLTB Beroepsorganisatie willen we iedereen bedanken die zich het afgelopen jaar op enige wijze heeft ingespannen voor de tennissport in Nederland. Met uw hulp kunnen wij ervoor zorgen dat tennis in Nederland ook de komende jaren blijft floreren.

Erik Poel, Algemeen Directeur KNLTB
Roger Davids, Voorzitter KNLTB

Nederland tennist

Kerncijfers KNLTB 2017



Strategische doorkijk

In de Strategische Doorkijk zijn de ambities en doelstellingen van de KNLTB voor de komende jaren vastgelegd. De KNLTB wil heel Nederland zowel actief als passief laten genieten van tennis. Om dit te bereiken zet de KNLTB zich in om méér mensen méér te laten tennissen én meer mensen te laten genieten van Nederlands toptennis.

De ambitie van de tennisbond voor de periode 2016-2021 is Nederland Tennist, waarbij de KNLTB zich richt op alle tennisliefhebbers in Nederland. De KNLTB concentreert zich op vier strategische kernpunten: het vergroten van het aantal tennissers, Nederland moet een top tien tennisland worden, de rol van de KNLTB en de financiering van de tennissport. Deze doelstellingen vragen om een daadkrachtige KNLTB, die fungeert als aanjager en verbinder van het tennis in Nederland.



Communicatie

Als startpunt en aanjager van de tennissport in Nederland speelt de KNLTB een belangrijke rol in het verbinden van tennisverenigingen, tennisleraren, individuele leden, vrijwilligers, commerciële partijen en gemeenten. Met onze communicatie via verschillende (online) kanalen inspireren, faciliteren en motiveren we hen en maken mensen enthousiast om (meer) te gaan tennissen.

Social media

Voor het promoten van tennis en het enthousiasmeren van tennissers en tennissfans maakt de KNLTB gebruik van een aantal social media-kanalen. Op Facebook, Twitter en Instagram wordt dagelijks relevante content gedeeld in de vorm van artikelen, foto's, aantrekkelijke visuals en video's.

In 2017 maakten de social media-accounts van de KNLTB een mooie groei door. De Facebookpagina van de KNLTB sloot 2017 af met ruim 32.500 volgers, de Tenniskids Facebookpagina met ongeveer 7.500 volgers en de Instagrampagina eindigde het jaar met 4.750 volgers. De social media-accounts kregen er in 2017, net als in de voorgaande jaren, dan ook een groot aantal volgers bij. Vooral de Facebookpagina's groeide in dat opzicht snel.

In 2017 lanceerde de KNLTB ook het nieuwe online platform Tennis.nl. Onderdeel van dit platform zijn ook specifieke social media-accounts voor Tennis.nl: een Facebookpagina, een Twitteraccount en een Instagramprofiel. Alles bij elkaar hebben deze accounts nu zo'n 3.000 volgers, de verwachting is dat dit in 2018 flink zal gaan toenemen.

In vergelijking met voorgaande jaren is in 2017 nog nadrukkelijker ingezet op betaalde content. Zo is er via advertenties op Facebook en Instagram promotie gemaakt voor bijvoorbeeld het spelen van competitie, Tenniskids, Tennis Credits en de opleiding voor tennisleraar. Met de advertenties op social media is de KNLTB in staat om niet alleen zijn volgers, voornamelijk bestaande uit leden en tennissfans, maar ook een veel bredere doelgroep te bereiken. Zo wordt ook de positie van de KNLTB op social media steeds sterker.



Websites KNLTB

In 2017 zijn de diverse websites van de KNLTB uitstekend bezocht. De meest bezochte website is www.knlb.nl, in 2017 goed voor meer dan één miljoen unieke bezoekers. Daarmee is het de grootste tenniswebsite van Nederland. Bezoekers vinden op www.knlb.nl eenvoudig hun weg naar uitslagen van de verschillende KNLTB competities, het belangrijkste Nederlandse tennissenieuws, hun eigen spelersprofiel, de verenigingszoeker en veel meer.

CentreCourt.nl, het digitale platform voor verenigingsfunctionarissen en tennisleraren, wordt steeds beter zocht door deze doelgroep met gemiddeld 14.000 bezoekers per maand. Er is een sterke combinatie met de tweewekelijks verstuurd digitale nieuwsbrief en het Centre Court Magazine dat drie keer per jaar wordt uitgegeven.

Ouders van tennissende kinderen kunnen voor nieuws, toelichting en praktische informatie terecht op Tenniskids.nl. Zij vinden hier zaken als wedstrijddata, het wedstrijdaanbod en uitleg over de Tenniskidskleuren. Voor ouders die nog overwegen om hun kind te laten tennissen, is hier algemene informatie beschikbaar over Tenniskids en is ook te vinden welke clubs Tenniskids aanbieden.

Tevens is in 2017 een nieuwe website toegevoegd aan het online landschap van de KNLTB: Tennis.nl. Via Tennis.nl zal de KNLTB Nederlanders die nog niet (regelmatig) tennissen gaan bewegen dit wel te gaan

doen. Onder andere doormiddel van mooie tennisverhalen uit heel het land, het promoten van de grote tennisevenementen in ons land en een uitgebreide verenigingszoeker.



KNLTB.Club en de KNLTB ClubApp

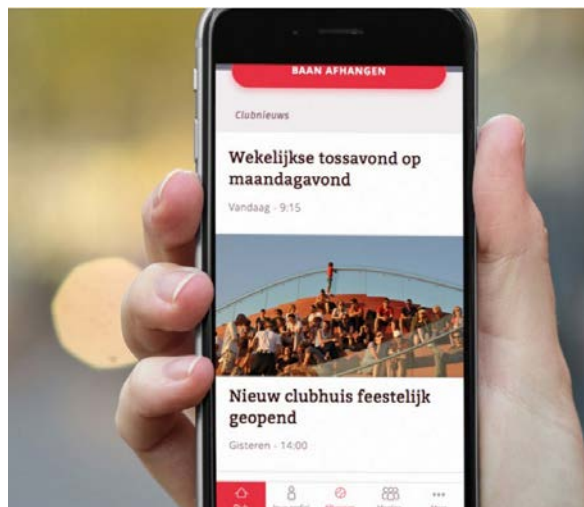
Nadat het ledenadministratiesysteem KNLTB.Club en de KNLTB ClubApp in 2016 zijn gelanceerd, hebben in 2017 veel clubs de stap naar deze producten gemaakt. Ruim 1.300 clubs maken ondertussen gebruik van KNLTB.Club waar het afgelopen jaar veel nieuwe functionaliteiten aan zijn toegevoegd.

KNLTB.Club maakt het administratieve leven voor verenigingsfunctionarissen een stuk makkelijker. Zo beschikken ledenadministrateurs over een gemakkelijk te gebruiken systeem dat op ieder (mobiel) apparaat werkt, penningmeesters besparen zeeën van tijd bij het factureren van hun leden en voorzitters krijgen meer inzicht in de ledenopbouw van hun club.

Verder kunnen clubs via KNLTB.Club ook een moderne clubwebsite afnemen en voldoet de bardienstplanner nu aan de meeste eisen van de gebruikmakende clubs. Tot slot fungeert KNLTB.Club als beheersysteem voor het nieuwe KNLTB Afhangbord dat nu bij elke honderden verenigingen in gebruik is.

Haast onlosmakelijk verbonden met KNLTB.Club is de KNLTB ClubApp. In 2017 zijn er ruim 400 clubs die gebruikmaken van de ClubApp. Voor leden én verenigingen biedt de ClubApp grote voordelen. Het stelt gebruikers in staat om gemakkelijk op de hoogte te blijven van het clubnieuws en de clubagenda, leden kunnen eenvoudig speelmaatjes zoeken en indien de club beschikt over het Afhangbord, kan er vanuit de ClubApp simpel een baan worden gereserveerd.

Aan de ClubApp worden in 2018 nog meer functionaliteiten toegevoegd om de app nóg waardevoller en interessanter te maken voor clubs en leden en uiteindelijk uit te laten groeien tot dé app voor tennissend Nederland.



CentreCourt magazine



PR

Met aansprekende PR-campagnes brengen we de tennissport en de KNLTB bij een breder publiek onder de aandacht. Dit doen we door de zichtbaarheid van tennis en de KNLTB in de niet-traditionele (sport)media vergroten. We trekken hierbij gezamenlijk op met onze commerciële en maatschappelijke partners om ons bereik verder te vergroten.

In 2017 hebben we met een tennisspecial van de LINDA, Tennistalks en advertorials op Linda.Nieuws gericht op tennis en lifestyle zo'n drie miljoen personen bereikt, waaronder met name vrouwen in de leeftijdscategorie 20 – 49 jaar. Ook de successen van de Nederlandse Fed Cup en Davis Cup teams in 2017 hebben geresulteerd in veel aandacht van de landelijke (sport)media. De KNLTB heeft een actieve rol gespeeld in het aanjagen van deze media-aandacht.

Marketing

De KNLTB heeft een missie: meer tennissers meer laten tennissen. Om deze missie te volbrengen is het van belang om zo goed mogelijk in te spelen op de wensen en behoeften van onze leden. Daar is kennis voor nodig over de wensen en meningen van tennisliden. Daarom doet de KNLTB continu onderzoek. Dat levert tal van nieuwe inzichten op die de basis vormen voor een groot aantal nieuwe initiatieven voor diensten en producten. Hieronder zijn deze belangrijkste initiatieven kort beschreven.

Market Intelligence

De KNLTB heeft in 2017 veel onderzoeken en analyses uitgevoerd om meer inzicht te krijgen in de ontwikkelingen in de tennissport en in de wensen en behoeften van zijn leden en verenigingen. Voorbeelden van deze onderzoeken zijn de jaarlijkse Ledenmonitor en Verenigingsmonitor en het onderzoek naar Verkort Spelen. Verder hebben we ook regelmatig evaluaties van evenementen als het Menzis Tenniskids Feest, het KNLTB NK Beachtennis, het KNLTB Jaarcongres en het KNLTB Trainerscongres verricht. Ook hebben we zowel bestaande competities (Tenniskids World Tour en de Groene competitie) als nieuwe competitievormen (8&9 competitie en de Zomeravondcompetitie) geëvalueerd. Daarnaast zijn nog diverse onderwerpen uitgevraagd onder leden in ons KNLTB Ledenpanel.

Behalve de genoemde onderzoeken op initiatief van de KNLTB zelf, is de bond als consortiumspartner aangesloten bij twee meerjarige projecten van de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO): 'Lid van de Club' en 'Bereikbaarheid van Sportvoorzieningen en Sportdeelname'. Bij beide projecten zijn ook andere sportbonden betrokken.

Tenniskids@school

Tenniskids@school is een goed middel om jongere jeugd te bereiken in hun eigen omgeving, namelijk op school. Naast kennismaking met de tennissport, is Tenniskids@school voor verenigingen ook een uitstekende manier om jeugdleden te werven.

In 2017 zijn in totaal 635 Tenniskids@school-pakketten uitgeleend via knltb-uitleen.nl. Daarmee zijn ruim 72.000 kinderen in aanraking gekomen met tennis. Daarnaast zijn nog ruim 24.000 kinderen in aanraking met tennis gekomen tijdens diverse andere tennisevenementen in het land.

Tachtig procent van de uitgeleende tennispakketten is aangevraagd door een tennisvereniging of een basisschool. Bij Zeventig procent van de aanvragen was sprake van een samenwerkingsverband.

In 2017 werd het Tenniskids@school project vanuit de KNLTB groots opgezet in Groningen. Ruim 600 kinderen van Groningse basisscholen maakten tijdens hun gymles kennis met tennis. Bij het feestelijke slotevenement van Menzis Tenniskids@school waren 500 kinderen aanwezig.

Tenniskids

Op het gebied van Tenniskids is veel ontwikkeld in 2017. Denk aan de nieuwe propositie Tenniskids Blauw voor kinderen van 4 tot 6 jaar. In 2017 hebben 300 trainers de workshops gevolgd en op steeds meer clubs wordt Tenniskids Blauw geïmplementeerd. De KNLTB heeft ook een stimuleringsbijdrage ingesteld, waardoor een club voor kinderen tot 6 jaar geen bondsafdracht hoeft te betalen. Verder hebben we een promotiepakket ontwikkeld voor clubs en trainers met posters, flyers en een promotievideo. Ook ontvangen trainers na het volgen van de workshop alle oefeningen uitgewerkt in pdf en een aantal korte video's.

In 2017 is ook Tenniskids Alles-in-1 ontwikkeld en uitgerold richting clubs. De gedachtegang achter dit totaalpakket is dat kinderen op tennis zitten in plaats van op tennisles. Ieder kind dat lid wordt, gaat gelijk competitie spelen en doet automatisch mee aan clubactiviteiten. Zo maakt een kind sneller vriendjes, ontwikkelt het zich sneller en blijft het uiteindelijk langer lid omdat het kind meer plezier beleeft aan de sport. En dit totaalpakket wordt aangeboden voor één overzichtelijk totaalbedrag. Dit concept kan op veel sympathie van de clubs rekenen. Tenniskids Alles-in-1 wordt inmiddels ook al bij veel clubs aangeboden.

Het aantal competitiespelers in de Tenniskids kleuren is gestegen, met de Groene competitie in het najaar als grote knaller:

Rood: +27% voorjaar, +44% najaar

Oranje: +1% voorjaar, -2% najaar

Groen: 16% voorjaar, 80% najaar.

Speciaal voor kinderen die vier of meer keer hebben deelgenomen aan de Tenniskids competitie in het voorjaar (World Tour of Groene competitie), organiseert de KNLTB een groot Menzis Tenniskids Feest. In 2017 vond het feest plaats in Utrecht en in Eindhoven. Deze Tenniskids Feesten zijn bezocht door zo'n achthonderd kinderen.

Tijdens de feesten konden alle deelnemers met een aantal top(jeugd)spelers de baan op, naar hartenlust op springkussens springen en genieten van optredens van goochelaar Lars Oberon en Voice of Holland-winnares Pleun. Bovendien hebben de kinderen kennisgemaakt met Tenniskids-ambassadeur Bart Boonstra, presentator van de kinderzender Nickelodeon. In samenwerking met Bart zijn ook diverse promotiemiddelen ontwikkeld ter promotie van Tenniskids.

Funmasters

Het programma Funmasters, voor jeugd van 13 t/m 17 jaar, is in 2017 helemaal vernieuwd. Dit jaar zijn zo'n dertig clubs gestart met Funmasters. Een aantal zaken is in de nieuwe opzet losgelaten, zoals de laatste vrijdagmiddag van de maand als vast moment en het verplicht vormen van een cluster. Bureau Coen, gespecialiseerd in jongerencommunicatie, heeft door middel van co-creatie tennissende en niet-tennissende jongeren aan de tand gevoeld om te kijken waar hun wensen en behoeften lagen. Dit heeft geresulteerd in een Summerslam en Winterglow-editie met posters en flyers in festival-stijl. Ook hebben we het programma-boek vernieuwd en hebben we clubs ondersteund met lokale Facebook en Instagram campagnes. Tot slot zijn nog twee video's gemaakt: een promotievideo en een video met tips voor clubs door jongeren.

Albert Heijn Sportactie

In september 2017 heeft de KNLTB meegedaan aan de landelijke Albert Heijn sportactie in samenwerking met NOC*NSF. Klanten van Albert Heijn konden drie weken lang AH sportzegels sparen. Met een volle spaarkaart kon men vijf keer gratis sporten bij deelnemende sportclubs naar keuze. Dit was een unieke kans om tennisverenigingen lokaal te promoten en om nieuwe leden te werven.

Vanaf mei zijn alle tennisverenigingen geïnformeerd over de mogelijkheid om deel te nemen aan deze actie. Uiteindelijk hebben 253 tennisclubs deelgenomen. Het aanbod varieerde van gratis tennislessen, jeugdmiddagen en Toss-avonden tot een uur gratis baanhuur. Er zijn ruim 7.000 tennisactiviteiten aangeboden waar op meerdere tijdstippen op ingeschreven kon worden. Hierop hebben 7.800 mensen ingeschreven en hebben zo (opnieuw) kennisgemaakt met tennis.

Eén van de reacties op de AH-sportactie:

"De AH sportactie heeft voor Sportvereniging Leidschenveen erg goed gewerkt en naast geïnteresseerden ook een aantal nieuwe leden opgeleverd. We zijn een kleine tennisvereniging en deze actie sloeg onverwacht goed aan met vijf tot tien procent leden-groei in een lastige volwassen doelgroep."

Beachtennis

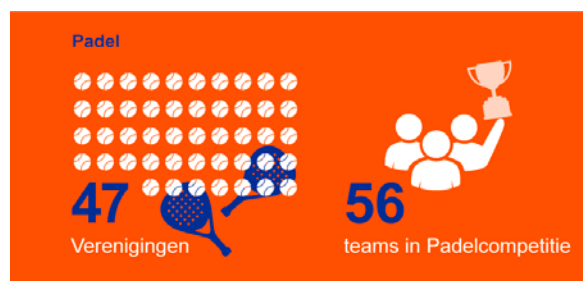
Ook in 2017 heeft de groei van Beachtennis doorgezet. Zo zijn negentig officiële beachtennistoernooien georganiseerd en gepromoot via de KNLTB kalender en is de ranglijst met deelnemers vergroot. Daarnaast was de KNLTB medeorganisator van het NK Beachtennis in Den Haag, waaraan ruim 220 beachtennissers deelnamen.

Winnaars NK Beachtennis:

Herendubbel: Pieter Boot en Ronald van Slooten
Damesdubbel: Fleur van Haasteren en Martina Nevrlka
Gemengddubbel: Fleur van Haasteren en Pieter Boot

Padel

Steeds meer KNLTB-verenigingen ontdekken de padelsport. Verenigingen die een padelbaan hebben aangelegd en de sport ook opnemen in het aanbod, zien positieve ontwikkelingen in zowel ledenbehoud als ledengroei.



Het aantal verenigingen met padelbanen is in 2017 gegroeid van 27 naar 47. Bij tennisparken die bij de KNLTB zijn aangesloten, groeide het aantal padelbanen van 51 naar 88. De tennisverenigingen die bij de KNLTB zijn aangesloten zijn daarmee samen ook de grootste

aanbieder van padel, want in totaal telt Nederland circa 120 padelbanen. Het aantal spelers wordt nu geschat op 10.000, wat betekent dat het aantal spelers het afgelopen jaar is verdubbeld.

De padelcompetitie zit ook in de lift. Het uitgangspunt is hier een teamcompetitie waarbij vier dubbels gespeeld worden. Het aantal competitieteams steeg in 2017 van 28 naar 56. In de Najaarscompetitie is voor het eerst naast de 1e, 2e en 3e klasse een topklasse ingesteld, waarbij de acht sterkste teams landelijk tegen elkaar uitkwamen. Een viertal daarvan streed uiteindelijk in de play-offs in een finaleweekend om de titel, die werd gewonnen door het team Coronel Sports. Met de invoering van deze topklasse kon de KNLTB invulling geven aan de vraag van veel spelers om niveauverhoging in de padelsport.

Een andere veelgestelde vraag aan de KNLTB ging over de spreiding van de competitie. Spelers hebben de wens aangegeven meer op eigen niveau competitie te spelen op een kortere reisafstand. Door een steeds betere landelijke dekking kan de padelcompetitie ook met die vraag beter worden vormgegeven.

Samenvatting Padel play-offs

Het bekende DSS-systeem wordt ook voor Padel ingezet. Daarbij wordt nog wel een apart Padel-Bondsnummer aangemaakt. Deze verfijning in de speelsterkte geeft de verenigingen de mogelijkheid beter op niveau in te schrijven en de eigen toernooien goed op sterkte in te delen.

In 2017 is de KNLTB gestart met een Opleiding Padel, specifiek gericht op tennistrainers. Voor deze opleiding zijn het afgelopen jaar vier pilots georganiseerd op drie locaties met in totaal 49 deelnemers. Opvallend daarbij was dat binnen een week de beschikbare plaatsen waren ingevuld. De opleiding is uitbereid geëvalueerd en beoordeeld met 7,9. In 2018 worden de cursussen landelijk aangeboden.

KNLTB Padel Open bij Ricoh Open

In 2017 werd tijdens de Ricoh Open voor het eerst de KNLTB Padel Open georganiseerd. Van woensdag 14 tot en met zaterdag 17 juni lagen twee padelbanen in Rosmalen. Het volop aanwezige publiek bij dit open padeltoernooi kreeg met een demonstratie van Celeste Paz, één van 's werelds beste padelspeelsters, de kans om kennis te maken met de padelsport.

Aftermovie KNLTB Padel Open

Tennis Fit

Bijna de helft van alle tennislleden is ouder dan 45 jaar. De uitstroom in deze groep is echter relatief groot, onder meer door blessures. Daarom heeft de KNLTB speciaal voor deze doelgroep het programma Tennis Fit ontwikkeld. Bij dit tennisprogramma ligt de nadruk op gezondheid en blessurepreventie, waardoor senior+-leden zo lang mogelijk plezier kunnen beleven aan de tennissport.

Bij leden boven de 45 jaar is blessurevrij blijven namelijk van veel groter belang dan bij jongere doelgroepen. Daarnaast is het voor deze groep belangrijk om de speelcirkel van tennismaatjes te vergroten, waardoor uitval in een groepje gemakkelijker opgevangen kan worden. Uit onderzoek is verder gebleken dat deze groep ook open staat voor les gericht op verbetering van de tennisvaardigheden.

Tennis Fit bestaat uit drie hoofdelementen:

- De Tennis Fit Training: een verkorte lescyclus van ongeveer acht lessen
- De Trainers Toss: tossen onder begeleiding van een tennisleraar
- Expert Meetings: een specialist geeft onder meer tips over gezondheid en blessurepreventie

Na een pilot in 2016 is Tennis Fit vanaf 2017 landelijk uitgerold, zodat zoveel mogelijk 45+ leden lang plezier in het tennis kunnen houden. In 2017 hebben 110 tennislaren de workshop Tennis Fit gevolgd waarmee ze aan de slag kunnen op hun clubs.

Tennis Fit filmpje:

Open dag

In 2017 heeft de KNLTB een nieuw concept ontwikkeld om de open dag meer te promoten: 'Tennis. Love the Game'. Een open dag is een belangrijk middel in de ledenwerving van een vereniging en het is daarnaast ook goed voor de promotie van de club in brede zin.

Om verenigingen te ondersteunen bij het organiseren van een open dag heeft de KNLTB verschillende promotiematerialen ontwikkeld. Daarbij staat het 'bring-a-friend'-principe centraal. Onderzoek wijst namelijk uit dat de meeste deelnemers aan een open dag naar het park komen via tennissende familieleden, vrienden of kennissen en via berichten in de lokale media. De slogan 'Tennis. Love the game' is dan ook heel bewust gekozen. De campagne is in het voorjaar en najaar ingezet.

Zomer Challenge

In 2017 is de pilot Zomer Challenge gestart: een lidmaatschap van drie maanden, bestaande uit drie onderdelen (vrij spelen, een aantal lessen/clinics en een eindtoernooi). Met de Zomer Challenge dagen we teamsporters in de zomerstop en mensen die lid zijn bij een sportschool uit om hun tennisniveau te verhogen en in de zomermaanden lekker buiten te gaan sporten. Aan deze pilot hebben in 2017 ongeveer twintig clubs deelgenomen, met in totaal bijna 200 deelnemers. De verwachting is dat het programma in 2018 verder zal worden doorontwikkeld.

Tennis Credits

Tennis Credits is een tegoed waarmee vijf of tien keer vrij getennist kan worden bij een KNLTB-tennisvereniging. Met Tennis Credits bereikt de KNLTB een doelgroep die het tennisspel wil (her)beleven zonder direct gebonden te zijn aan een lidmaatschap. Ook kunnen tennissers zo bekijken bij welke KNLTB-tennisvereniging zij zich het meest thuis voelen, om later eventueel lid te worden. De KNLTB speelt met Tennis Credits in op de veranderende wensen en behoeften van tennissers, die uit meerdere onderzoeken naar voren komen. De KNLTB heeft hiermee getest hoe een dergelijk principe uitgerold zou kunnen worden in de toekomst.

In oktober 2016 is gestart met de verkoop van Tennis Credits via knltb.nl/tenniscredits bij vijftien clubs in drie verschillende regio's: Zwolle, Amersfoort en Dordrecht. De pilot Tennis Credits heeft in 2017 doorgelopen tot 3 oktober 2017 in dezelfde drie regio's. Tennis Credits is op verschillende manieren onder de aandacht gebracht bij zowel oud-leden als de vrije tennissers. In totaal hebben ruim 110 mensen kennisgemaakt met Tennis Credits en de deelnemende clubs. De resultaten van deze pilot zullen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van het programma.

G-Tennis

G-tennis is tennis voor mensen met een verstandelijke handicap. G-tennis is voor alle niveaus en kan gespeeld worden op alle ondergronden. De NK G-Tennis vinden om de twee jaar plaats en worden georganiseerd op initiatief van de KNLTB. Hoewel de term 'Nationale

Kampioenschappen' doet vermoeden dat alleen de beste spelers van het land deelnemen, mogen aan deze Nationale Kampioenschappen alle G-tennissers van elk niveau deelnemen. Het NK G-Tennis 2017 vond op zondag 2 juli voor de vierde keer plaats, dit keer bij ATV de Hertenkamp in Assen. Circa 140 spelers, inclusief hun begeleiders of buddy's, uit het hele land speelden samen maar liefst 165 wedstrijden.

In 2017 zijn twaalf verenigingen een samenwerking gestart of gecontinueerd met Special Heroes. Door deze samenwerking kunnen deze verenigingen tennislessen verzorgen op instellingen voor speciaal onderwijs en kunnen kinderen met een verstandelijke beperking en/of gedragsstoornis (proef)trainingen worden aangeboden op de vereniging.

In het kader van de aanloop naar de Special Olympics 2020 in Den Haag werd in juli de eerste G-Tennis clinic tijdens het ATP toernooi van The Hague Open 2017 georganiseerd. Ruim twintig enthousiaste G-Tennissers uit de omgeving Den Haag beleefden een geweldige dag.

Rolstoeltenennis

In 2017 boden 62 clubs en negen tenniscentra Rolstoeltennis aan in de vorm van training en/of een Rolstoeltennisevent. In totaal maken 370 rolstoeltennissers als lid van een KNLTB-verenigingen gebruik van dit aanbod. Twaalf verenigingen hebben een Rolstoelranglijsttoernooi georganiseerd. Aan deze toernooien hebben in totaal 146 spelers meegedaan.

In samenwerking met de Esther Vergeer Foundation zijn naast het programma 'Join the Club' op totaal zeventien KNLTB-verenigingen rolstoeltennisclinics georganiseerd tijdens diverse KNLTB-events, waaronder het Tenniskidsfeest, de Rolstoeltennis Talentendag, Ricoh Open, Uniqulo Wheelchair Doubles Masters in Bommel en de Nederlandse Loterij NK Tennis.

Ook waren we, samen met de Esther Vergeer Foundation in 2017 wederom van de partij bij de jaarlijkse open dag van de Johan Cruyff Foundation waarbij ruim 500 kinderen met een lichamelijke of verstandelijke beperking een balletje konden slaan.

Verenigingsondersteuning

Voor heel veel verenigingen was 2017 een overgangsjaar. Een overgang naar een nieuw Ledenadministratiepakket, naar een nieuw en verbeterd Afbangbord maar ook, en gelukkig steeds vaker, een overgang van rode naar zwarte ledencijfers. Het District IJmond kende alweer een groei en dat is hopelijk een voorbode voor de rest van het land.

Accountmanagers

Het team Accountmanagers had de taak om de verenigingen op een efficiënte en effectieve manier te ondersteunen bij de diverse uitdagingen die 2017 kende, waaronder alle wijzigingen op ICT gebied. Ook buiten de ICT was de vraag naar advies groot. Dat had te maken met de groei van Padel en een toenemende vraag naar duurzame oplossingen. De behoefte aan advies was echter ook groot doordat simpelweg steeds meer wordt gevraagd van de gemiddelde clubbestuurder. In de Verenigingsmonitor bleek gelukkig dat de waardering voor het werk van de Accountmanagers onverminderd hoog is.

Een korte opsomming van hun activiteiten:



Al deze initiatieven dragen bij aan het verhogen en verspreiden van kennis onder onze verenigingsbestuurders. Het houdt de tennism Gemeenschap als geheel vitaal en organisatorisch op een goed niveau. Ook wordt al enige tijd samenwerking tussen verenigingen of tussen verenigingen en hun omgeving (Open Club-gedachte) gestimuleerd. We zien de laatste jaren de resultaten

daarvan. Met name in krimpgebieden zien we een sterke beweging tot samenwerking en in sommige gebieden zelfs een sterke groei in het aantal fusies. Beide ontwikkelingen zijn goed voor het betaalbaar houden van de tennissport op de lange termijn.

Accommodatieadvies

De laatste vijf jaar zijn de verenigingen uitgebreid geïnformeerd over de voor- en nadelen van de diverse baansoorten, waarbij het van belang was om het evenwicht tussen de informatievoorziening over gravel en de afgeleide producten en andere baansoorten te herstellen. Gravel krijgt te weinig aandacht, terwijl er voldoende voordelen zijn om juist ook deze baansoort te overwegen als club. De langjarige en grote teruggang in het aantal gravelbanen is inmiddels omgezet in een kleine groei. Ook zijn nieuwe baansoorten geïntroduceerd die de speelkwaliteiten van gravel nog dichter benaderen. De baansoorten Claytech, Matchclay en het vernieuwde Tennisforce springen eruit. Alle drie zijn het typen gravel op verharding.

Belangrijk werk is dit jaar verzet in de informatievoorziening rondom padelbanen. Bij NOC*NSF liggen inmiddels de normen voor dit type banen klaar voor certificering, zodat een kwalitatieve ondergrens is vastgesteld en de verenigingen hiermee worden beschermd tegen aanbieders die te veel de grenzen van de prijs-kwaliteit-verhouding opzoeken.

Duurzaamheid heeft een belangrijke plaats gevonden in de accommodatie-advisering. Ledverlichting is inmiddels de norm, steeds meer verenigingen schaffen zonnepanelen aan en clubs maken gebruik van de subsidieregeling die investeren in duurzame maatregelen stimuleert. Deze subsidie kan oplopen tot dertig procent van de totale investering. De KNLTB werkt inmiddels samen met de KNVB en KNHB in het project De Groene Club. Op deze wijze wordt alle kennis gebundeld en maken we gebruik van gezamenlijke inkoopkracht.

Gemeenten

In 2017 zijn zo'n honderd gemeenten bezocht om te zien of de relatie tussen de tennis(vereniging) en de omgeving kan worden versterkt. Doordat veel accommodaties in eigen beheer zijn, ontbreekt vaak nauw contact met de eigen gemeente en kennis over de mogelijkheden die daar liggen. Zeker in een jaar voorafgaand aan Gemeenteraadsverkiezingen (2018) was er ruimte voor beïnvloeding van de politiek en kun je jezelf als club of als sport op de lokale politieke agenda plaatsen.

ICT

Anders dan in voorgaande jaren heeft het onderwerp ICT in 2017 een prominente plek gehad in de gesprekken. De georganiseerde sport in Nederland is in verandering en ook binnen de tennissport is deze ontwikkeling duidelijk zichtbaar. Tennissers stellen nieuwe eisen aan verenigingen als het gaat om flexibiliteit, snelheid en een hoge mate van klantvriendelijkheid. Daarom probeert de KNLTB één grote tenniscommunity te creëren waarin alle verenigingen en leden direct met elkaar in verbinding staan. Een systeem dat voorziet in alle wensen van clubs en spelers én klaar is voor de toekomst. Het nieuwe KNLTB Afhangbord is een belangrijk onderdeel van deze strategie.

De uitrol van het nieuwe Afhangbord is succesvol verlopen. Aan het einde van 2017 waren er al 400 vervangen en het restant volgt in het eerste kwartaal van 2018. Het Afhangbord gaat een belangrijke rol spelen in de toekomstige ontwikkeling van de tennissport doordat ermee kan worden ingespeeld op de vraag in de markt naar flexibeler aanbod.

KNLTB Congressen

KNLTB Jaarcongres

Op zaterdag 16 december vond in het Topsportcentrum Rotterdam het KNLTB Jaarcongres plaats. Er namen 612 bestuurders deel aan het 5e Jaarcongres. Nieuw dit jaar was de setting van het plenaire gedeelte: dagvoorzitter Kristie Boogert interviewde aan de tafel van het TV-programma Peptalk diverse gasten waaronder clubs die hun succesverhalen kwamen delen. Bestuurders konden de gehele dag kennissessies volgen. Hoofdspreker was Mark Koevermans, Commercieel Directeur Feyenoord, die zijn ervaringen bij Feyenoord vertaalde in concrete tips richting clubs. Het Jaarcongres is door bezoekers gewaardeerd met een 7,7.

Aftermovie KNLTB Jaarcongres.

Wedstrijdtennis

Wedstrijden spelen maakt de tennissport aantrekkelijk. Het motiveert, biedt uitdaging, draagt bij aan het spelplezier en bindt leden zo voor langere tijd aan de vereniging en de tennissport. De KNLTB organiseert dan ook een veelheid aan toernooien en competities voor verschillende doelgroepen. De Nederlandse tenniscompetitie is al decennia een groot succes met zo'n 200.000 deelnemers. Dit succes wil de KNLTB verder uitbouwen met het project Competitie Nieuwe Stijl.

Competitie Nieuwe Stijl

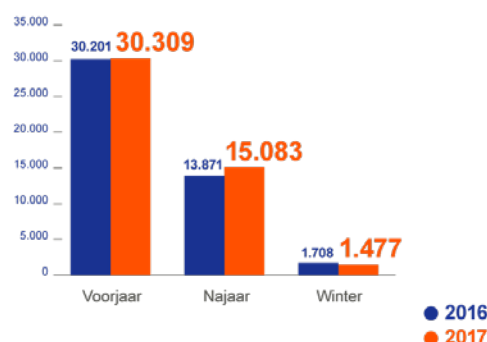
De Competitie Nieuwe Stijl is in 2017 ingevoerd met de daarbij horende nieuwe competitievormen (8&9-competitie en Zomeravondcompetitie), Compact Spelen (beslissend punt systeem (beslissend punt bij 40-40 stand) en derde set wedstrijd tiebreak t/m 10 punten) en een versoepeling van de regelgeving.

Het afgelopen jaar zagen we door de invoering van de 8&9-competitie en de Zomeravondcompetitie voor het eerst een stijging in het aantal competitieteams. Ook de verschuiving van de Groene competitie van de woensdag naar de zondag heeft bijgedragen aan de toename van het aantal teams. Verder zien we ook dat de versoepeling van de regelgeving daarin effect heeft gehad. Binnenbanen worden nu ook bij de competitie betrokken, de dubbelopstelling kan aangepast worden na het enkelspel en de variabele aanvangstijden zijn verruimd.

In de 8&9-competitie hebben in de Voorjaarscompetitie 599 teams (3.309 spelers) meegedaan en 519 teams in de Najaarscompetitie. Opvallend is daarbij dat 67 procent van de deelnemers voor het eerst competitie speelde. In de Zomeravondcompetitie speelden 902 teams (6.503 spelers).

Uit de enquête direct na de Voorjaarscompetitie bleek dat meer dan de helft van de deelnemers zeer tevreden is over de 8&9-competitie. Een vergelijkbaar percentage doet daarom in 2018 zeker weer mee. Bovendien zegt 90 procent van de deelnemers de 8&9-competitie aan te bevelen bij anderen. Bij de Zomeravondcompetitie toonde zeker 75 procent van de deelnemers zich zeer tevreden en ook daar is ongeveer 90 procent bereid de competitie aan te bevelen bij anderen.

Wedstrijdtennis, Aantal teams competitie



Compact spelen

Clubs konden in 2017 zelf kiezen of ze compact wilden spelen en op welke competitiedag. De keuze gold dan voor alle teams op de betreffende speeldag. Compact Spelen werd als een te rigoureuze verandering ervaren, zo bleek uit onderzoek onder zowel Verenigingscompetitieleiders als competitiespelers.

Wedstrijdtennis



Toernooien Nieuwe Stijl

In 2017 hebben we verschillende brainstormsessies gehad met Toernooispelers, niet-toernooispelers, Verenigings-toernooileiders en jeugdspelers. Als belangrijkste resultaten kwam daaruit naar voren dat we nieuwe formats als een 8&9-toernooi, een 'korte-week-toernooi' en een teamtoernooi moeten toetsen in de markt.

Tournooien 2017 t/m w47



Top tennisland

De KNLTB heeft de ambitie om als tennisland structureel in de vier hoofdisciplines (senioren, rolstoel, jeugd en professionals) het hoogst mogelijke niveau te halen. Dat is een grote uitdaging die we graag aangaan aan de hand van de volgende vier kerndoelen:

- Creëren van een topsportcultuur
- Moderniseren van talentontwikkeling
- Prestaties op alle niveaus
- Impact van toptennisevents vergroten

Prestaties

Door goede prestaties in 2017 spelen zowel het Davis Cup-team als het Fed Cup-team in 2018 in de Wereldgroep.

Kiki Bertens

Voorafgaand aan Roland Garros prolongeerde Kiki Bertens in 2017 haar titel in Nürnberg. Het hele toernooi heeft ze geen set afgestaan. In juli volgde nog een toernooizege voor de beste Nederlandse op de wereldranglijst in Gstaad, waar ze in 2016 al in de finale stond. Met 24 overwinningen was Bertens zelfs de meest succesvolle speelster van het gravelseizoen op de WTA Tour.

In het dubbelspel behaalde Bertens samen met Johanna Larsson vier toernooizeges:

- Auckland, Nieuw-Zeeland
- Gstaad, Zwitserland
- Seoel, Zuid-Korea
- Linz, Oostenrijk

Bij de WTA Finals in Singapore stond het Zweeds-Nederlandse duo in de finale, die het verloor van Timea Babos en Andrea Sestini Hlavackova.

Robin Haase

Robin Haase beleefde in 2017 misschien wel zijn beste seizoen ooit. Hij behaalde overwinningen op wereldtoppers Alexander Zverev, Grigor Dimitrov, Dominic Thiem en David Goffin en haalde halvefinaleplaatsen in Dubai (ATP 500) en Montreal (ATP Masters 1000). De Hagenaar presteerde constant op een hoog niveau en kwam daardoor dicht bij zijn beste notering op de wereldranglijst ooit (33ste in 2012). Hij stond dit jaar acht weken in de top veertig en was op de US Open voor het eerst in zijn loopbaan geplaatst op een Grand Slam-toernooi.

Goede individuele prestaties:

- Winst Quirine Lemoine op het ITF-toernooi in het Zweedse Ystad.
- Winst Scott Griekspoor bij Futuretoernooien Tiberias en Kuala Lumpur.
- Winst Tallon Griekspoor bij de vier Futuretoernooien van Heraklion, Falun, Jankoping en Manama.
- Winst Gijs Brouwer in Futuretoernooi Egyptische Sharm El Sheikh in finale tegen landgenoot Jelle Sels.

Mooie dubbelspel resultaten:

- Winst Jean-Julien Rojer en Horia Tecau in dubbelspel US Open.
- Winst Jean-Julien Rojer en Horia Tecau in dubbelspel ATP-toernooi Dubai.
- Winst Bibiane Schoofs in dubbelspel WTA-toernooi Mumbai met Victoria Rodriguez.
- Winst Wesley Koolhof en Matwé Middelkoop in dubbelspel ATP-toernooi Sydney
- Winst Demi Schuurs en Elise Mertens bij toernooi Guangzhou (China)

Tijdens de Nederlandse Loterij NK Tennis maakten Robin Haase en Matwé Middelkoop bekend samen als vast dubbelpoppel in 2018 verder te gaan.

ATP Ranking t/m 25-12-2017

Robin Haase Enkel: 42 / Dubbel: 81
Tallon Griekspoor Enkel: 232 / Dubbel: 380
Scott Griekspoor Enkel: 350 / Dubbel: 865
Thiemo de Bakker Enkel: 372 / Dubbel: 1453T
Boy Westerhof Enkel: 433 / Dubbel: 278
Botic van de Zandschulp Enkel: 459 / Dubbel: 255
Gijs Brouwer Enkel: 513 / Dubbel: 605
Igor Sijsling Enkel: 522 / Dubbel: 844
Jelle Sels Enkel: 551 / Dubbel: 566
Colin van Beem Enkel: 578 / Dubbel: 638

WTA Ranking t/m 25-12-2017

Kiki Bertens Enkel: 31 / Dubbel: 19
Richel Hogenkamp Enkel: 110 / Dubbel: 452
Lesley Kerkhove Enkel: 159 / Dubbel: 79
Arantxa Rus Enkel: 160 / Dubbel: 189
Quirine Lemoine Enkel: 190 / Dubbel: 146
Bibiane Schoofs Enkel: 203 / Dubbel: 227
Cindy Burger Enkel: 339 / Dubbel: 541
Nina Kruijer Enkel: 602 / Dubbel: 579
Chyenne Ewijk Enkel: 691 / Dubbel: -
Michaella Krajicek Enkel: 746 / Dubbel: 188

Rolstoeltennis

Jiske Griffioen is het afgelopen jaar gestopt met rolstoeltennis. Tijdens de uitreiking van de Tennisser van het Jaar awards heeft Erik Poel, Algemeen Directeur van de KNLTB, de Gouden Bondsspeld overhandigd aan Jiske Griffioen. Griffioen ontving deze Gouden Bondsspeld vanwege haar fantastische carrière in het rolstoeltennis. Mede door haar resultaten is het rolstoeltennis op de kaart gezet.

Resultaten:

Diede de Groot:

- Winst enkelspel Wimbledon
- Finale US Open
- Winst dubbelspel US Open met Marjolein Buis
- Winst dubbelspel Uniqlo Wheelchair Doubles Masters met Marjolein Buis
- Winst NEC Wheelchair Masters Loughborough

Marjolein Buis:

- Winst Roland Garros dubbelspel met Yui Kamiji.
- Winst dubbel / enkelspel ITF 2 Series-toernooi Bolton
- Nummer 1 van de wereld in het dubbelspel.

Aniek van Koot:

- Winst Jiske Griffioen en Aniek van Koot in dubbelspel op Australian Open.

Maikel Scheffers:

- Winst in zowel enkel- als dubbelspel in Tucson, Arizona (VS).

Ranking (mannen)

Maikel Scheffers Enkel: 7 / Dubbel: 8
Tom Egberink Enkel: 9 / Dubbel: 9
Rick Molier Enkel: 38 / Dubbel: 24
Rody de Bie Enkel: 81 / Dubbel: 35
Carlos Anker Enkel: 105 / Dubbel: 54
Berry Korst Enkel: 152 / Dubbel: 230
Ruben Spaargaren Enkel: 263 / Dubbel: 116

Ranking (dames)

Aniek van Koot Enkel: 3 / Dubbel: 2
Marjolein Buis Enkel: 6 / Dubbel: 5
Diede de Groot Enkel: 9 / Dubbel: 16
Michaela Spaanstra Enkel: 12 / Dubbel: 9
Mieke van Chastelet Enkel: 53 / Dubbel: 59
Marlise Peters Enkel: 86 / Dubbel: 80

Ranking Heren Quads

Sam Schröder Enkel: 33 / Dubbel: 24

Prestaties Sam Schröder

- Winst Île de Ré (dubbelspel quads met Lucas Sithole)
- Winst de Vinci Wheelchair Czech Open in Prostějov (het enkel- en dubbelspel)

Ranking Vrouwen Quads

Dorrie Timmermans-van Hal Enkel: 15 / Dubbel: 19

Seniorentennis

De KNLTB organiseert jaarlijks diverse competities en toernooien voor veteranentennissers. Zo kunnen ze altijd blijven spelen tegen tennissers van hun eigen leeftijd en niveau. Uit de Nederlandse top wordt ieder jaar een selectie van spelers gemaakt die wordt uitgezonden naar de Seniors World Team Championships van de Internationale Tennis Federatie (ITF). Samen met de Bondscoach Senioren en de verschillende toernooiorganisaties wordt ieder jaar een passende toernooikalender samengesteld.

De beste veteranentennissers behaalden dit jaar wederom mooie resultaten tijdens internationale kampioenschappen:

WK Young Seniors

Goud: Jasper Smit en Marcus Hilpert
Goud: Marcus Hilpert (45+) met Nederlands team

WK Seniors

Goud voor Carole de Bruin en Berend Betz bij het gemengd dubbelspel 55+.

WK Super Seniors

Zilver: Ellie Krocke en Anneke Jelsma (70+)
Zilver: Berend Allert Roelof Lenten en Eltjo Sasker (75+)

European Senior Club Championships

Goud: OTC Warande (vrouwen 45+) en TV Dijkzicht (mannen 35+).

NOVK van 4 februari 2017 t/m 12 februari 2017

HE 35+	Floris Kilian
HE 40+	Dennis Bank
HE 45+	Frank van de Heuvel
HE 50+	Hans van Scheppingen
HE 55+	Berend Betz
HE 60+	Marcel Redelijk
HE 65+	Martin Koek
HE 70+	Benno de Jel
HE 75+	Bé Lenten
HE 80+	Michael van Berckel
HE 85+	Wim Heeremans
DE 35+	Josien Boverhof
DE 40+	Regina Balcune

DE 45+	Eva Haslinghuis
DE 50+	Petra van den Akker-Wessels
DE 55+	Carole de Bruin
DE 60+	Geske Dijkstra
DE 65+	Nora Blom
DE 70+	Anneke Jelsma-De Jong
DE 75+	Netty Bak-Dingler

NVK van 21 augustus t/m 27 augustus 2017

HE 35+	Romano Frantzen
HE 40+	Dennis Bank
HE 45+	Bas Snelders
HE 50+	Niels de Kok
HE 55+	Hans van den Brande
HE 60+	Ronald van de Horst
HE 65+	Martin Koek
HE 70+	Etto van Waning
HE 75+	Ed Saker
HE 80+	Jack Leonhart
HE 85+	Jack van der Laan
DE 35+	Regine Balcune
DE 40+	Mireille Bink
DE 45+	Eva Haslinghuis
DE 50+	Annemiek Wissink
DE 55+	Carole de Bruin
DE 60+	Sylvia Lievers-Kronenburg
DE 65+	Heleen Janssen-Prins
DE 70+	NVT
DE 75+	NVT

Jeugdtennis

Internationale prestaties

- Winst Carmen van Poelgeest (15) bij een Tennis Europe-toernooi in Kopenhagen.
- Winst Ryan Nijboer en Jesper de Jong op de Siauliai Open 2017 in Litouwen veroverd.

NOJK van 8-3-2017 t/m 12-3-2017

Winnaars jongens

T/m 12 jaar:	Abel Forger
T/m 14 jaar:	Bastiaan van Weststrate
T/m 16 jaar:	Deney Wassermann
T/m 18 jaar:	Jepser de Jong

Winnaars meisjes

T/m 12 jaar:	Isis van den Broek
T/m 14 jaar:	Bente van Spee
T/m 16 jaar:	Julie Belgraver
T/m 18 jaar:	Merel Hoedt

NJK van 7 augustus t/m 13 augustus 2017

Winnaars jongens

JE12:	Kyvan Rietkerk
JE14:	Bastiaan Weststrate

JE16:	Lodewijk Weststrate
JE18:	Sidané Pontjodikromo

Winnaars meisjes

ME12:	Isis van den Broek
ME14:	Melissa Boyden
ME16:	Julie Belgraver
ME18:	Isolde de Jong

17 september 2017:

In het dubbelspel wonnen Guus van de Kerkhof en Jasper Oliver van Kleef een Nederlandse finale van Max Houkes en Niels Visker. In het meisjestoernooi ging de eindzege in het dubbelspel naar Isabelle Haverlag en Gabriella Mujan. Stijn Pel moest in de finale van het enkelspel zijn meerdere erkennen in de Deen Sebastian Grundtvig.

16 oktober 2017:

Het ITF 5 Burgersdijk Tennis Rhijenhof toernooi in Den Haag heeft in het enkelspel twee Nederlandse winnaars gekregen. Bij de jongens won Alexander Maarten Jong in een Nederlandse finale van Max Houkes. Lian Tran zette in het meisjestoernooi de kroon op een fantastische week.

Talentontwikkeling

Om de structuur en prestatiecultuur van het opleiden van talentvolle spelers en speelsters in Nederland een krachtige kwaliteitsimpuls te geven, werkte de KNLTB in 2017 voor het tweede seizoen samen met gecertificeerde tennisscholen die samen een landelijk netwerk vormen. Van de tennisscholen zijn er nu zes bovenbouw en 26 onderbouw. In dit tweede jaar was veel aandacht voor het verbeteren van de communicatie en het verleggen van de aandacht van organisatie naar de baan.

We hebben een aantal zeer succesvolle kennissessies georganiseerd om van elkaar te leren.

Ook hebben we twee mooie sessies georganiseerd tijdens de Ricoh Open met alle bovenbouw- en onderbouw-tennisscholen om het eerste jaar van de samenwerking te evalueren en waar mogelijk te verbeteren. De te verbeteren communicatie kwam bij beide sessies als belangrijk punt naar voren. Hier hebben we het afgelopen jaar dan ook hard aan gewerkt.

TennisLife en PlaySight

KNLTB TennisLife is een Speler Volg Systeem dat uniek is voor de tennissport. Het stelt de KNLTB in staat passende trainings- en wedstrijdprogramma's te maken voor onze talenten aan de hand van persoonlijke

ontwikkelingsdoelen. KNLTB TennisLife meet de fysiologische aspecten en trainingsintensiteit van talenten en koppelt deze informatie aan medische gegevens, wedstrijddata en videoanalyses.

Daarnaast dient het als communicatiemiddel tussen bond, spelers, ouders en trainers. In 2017 is dit hét communicatie middel geweest en is hierdoor een verbeterde samenwerking ontstaan tussen de Technische Staf in Almere en de privébegeleiders. De door de KNLTB gecertificeerde tennisscholen werken al enige tijd met TennisLife en sinds eind 2017 is het systeem ook beschikbaar voor alle andere tennisscholen en de tennisverenigingen.

De KNLTB heeft PlaySight aangeschaft:

Bij deze slimme tennisbaan wordt alles gemonitord en krijgen spelers ook direct feedback. Hierdoor wordt alles visueel, wat soms een veel effectievere leermethode blijkt.

NTC

De KNLTB, gemeente Amstelveen en projectontwikkelaar Netjes Beheer B.V. hebben eind 2017 overeenstemming bereikt over de komst van het Nationaal Tennis Centrum (NTC) naar Amstelveen. Per 1 september 2019 worden het bondskantoor in Amersfoort en het huidige Nationaal Trainingscentrum in Almere verenigd op het terrein van Sportpark De Kegel in Amstelveen. Het NTC is een belangrijke impuls om de doelstellingen op het gebied van top- en breedtesport te realiseren. De KNLTB vertegenwoordigt zo'n 1.660 tennisverenigingen in Nederland en daarmee zo'n 560.000 tennissers.

Het Nationaal Tennis Centrum in Amstelveen wordt het kloppend hart van tennis in Nederland. Eén centrale locatie met alle faciliteiten die talenten nodig hebben om weer aansluiting te vinden met de wereldtop en een plek vol tennisbeleving waar toptennis en breedtetennis samenkomen. Het moderne tenniscomplex ademt tennis met zestien buitenbanen (gravel en hardcourt) en dertien indoorbanen. Het beschikt over de meest geavanceerde meetapparatuur, fitness- en fysiotherapie, medische voorzieningen, horecagelegenheid, hotelaccommodatie en kantoren. Met deze faciliteiten is er volop ruimte voor het organiseren van tennisevents, trainingskampen, teambuildingactiviteiten, vergaderingen en congressen.

Creëren van topsportcultuur

Jacco Eltingh is in 2017 aangesteld als de nieuwe Technisch Directeur van de KNLTB. In het creëren van een topsportcultuur zijn verder belangrijke resultaten geboekt het afgelopen jaar. Zo heeft een herverdeling in functies bij de Technische Staf Almere plaatsgevonden. Er is nu een Technisch Hart met een Bondscoach NTC (constante factor) en een Technisch Manager, die wordt voorzien van tennisinhoudelijke input van de afdeling Tennisleraren en de Bondscoach Kernploegen. Daarnaast creëren we ook een constante factor met vaste 'Travelling Coaches' op vaste groepen.

'Doe wat je zegt en zeg wat je doet', dat is het credo in de Technische Staf. Verder willen we meer informatie van buiten naar binnen halen door onder andere het organiseren van een ambassadeursavond waar vijftig grote namen uit het tenniscircuit zijn bijgepraat. Uit die poel willen we vaker input kunnen halen. Kortom: veel communiceren, geen beslissingen nemen zonder eerst input te verzamelen van alle stakeholders.

Evenementen

De bekendste toptennisevenementen in binnen- en buitenland zijn een belangrijk middel om meer mensen te laten genieten van de tennissport. Voorbeelden van deze toernooien in Nederland zijn de Fed Cup, de Davis Cup, de Ricoh Open en het ABN AMRO World Tennis Tournament. Bij deze evenementen kunnen alle tennisliefhebbers worden bereikt, zowel tennissers als niet-tennissers. Door deze evenementen op de juiste manier neer te zetten, kunnen de populariteit van tennis en zichtbaarheid van de KNLTB verder worden vergroot. De KNLTB organiseerde in 2017 verschillende tennisevenementen in Nederland. In de Fed Cup en Davis Cup vonden de wedstrijden voornamelijk in het buitenland plaats. Het Davis Cupduel tegen Tsjechië vond in september plaats in Den Haag.

Davis Cup

Nederland speelde in 2017 in Groep 1. In de eerste ronde had het Davis Cupteam een 'bye'. In de tweede ronde werd uit tegen Bosnië gespeeld en won Nederland met 3-1. Dankzij deze overwinning werd een play-off-wedstrijd voor de Wereldgroep in september afgedwongen. Tsjechië was daarin de tegenstander. In een sfeervolle Sportcampus in Den Haag werd een geweldige 3-2 overwinning behaald, een indrukwekkende comeback na een 0-2 achterstand. Nederland speelt daardoor in 2018 weer in de Wereldgroep.

Aftermovie Nederland – Tsjechië

Fed Cup

Het Nederlands team kwam uit in Wereldgroep 1. In de eerste ronde werd in en tegen Wit-Rusland met 4-1 verloren. In de play-off in april won Nederland met 3-2 van Slowakije. Dankzij deze overwinning komt het Fed Cupteam in 2018 wederom uit in Wereldgroep 1.

Aftermovie Slowakije – Nederland

Eredivisie Gemengd

De play-offs van de Eredivisie Gemengd vonden afgelopen jaar plaats bij H.L.T.C. Leimonias in Den Haag. Egeria A.L.T.A., Hangar 20 Zandvoort, Lobbelaer-Moerdijk en HLTC Leimonias gingen op 10 en 11 juni de strijd aan. H.L.T.C. Leimonias werd voor de 22ste keer kampioen van Nederland en is in 2018 wederom gastheer van de play-offs Eredivisie Gemengd.

UNIQLO Doubles Masters

Het WK rolstoeltennis voor dubbelteams, officieel de Doubles Masters, werd gespeeld in De Schaapskooi in Bommel. Vanuit de afspraken met de Provincie Gelderland in het Sportakkoord, is dit evenement voor 2017 en 2018 naar Nederland gehaald. De beste rolstoeldubbelteams ter wereld streden in een mooie ambiance om de titels. Bij de dames won het Nederlandse duo Diede de Groot en Marjolein Buis. Bij de heren pakt Gordon Reid en Alfie Hewitt uit Groot-Brittannië na een zinderende finale de wereldtitel. Bij de quads wonnen de Amerikanen Nick Taylor en David Wagner.

Nederlandse Loterij NK Tennis

Van 11 t/m 17 december werden de Nederlandse Loterij NK Tennis in het Topsportcentrum in Rotterdam gespeeld. Zowel de valide als rolstoeltennissers streden in het enkelspel en dubbelspel. Ten opzichte van het jaar ervoor werden de wedstrijden op één baan gespeeld in plaats van twee banen. Gedurende het voorweekend vond bij TV Victoria het kwalificatietoernooi plaats in het enkelspel. Tijdens het finaleweekend werd op zondag wederom de Kampioenenparade georganiseerd (450 deelnemers). Winnaars van het toernooi werden:

- Robin Haase (HE)
- Chayenne Ewijk (DE)
- Maikel Scheffers (HE rolstoeltennis)
- Diede de Groot (DE rolstoeltennis)
- Robin Haase en Matwé Middelkoop (HD)
- Demi Schuurs en Rosalie van der Hoek (DD)
- Maikel Scheffers en Ruben Spaargaren (HD rolstoeltennis)
- Aniek van Koot en Michaela Spaanstra (DD rolstoeltennis)

Aftermovie Nederlandse Loterij NK Tennis

Medische zaken

Regelmatig tennissen heeft vele gezondheidsvoordelen. Toch kunnen spelers op zowel recreatief als topniveau een blessure oplopen. Om tennissers blessurevrij en gezond te kunnen laten sporten is de KNLTB zeer actief op het gebied van blessurepreventie en medische begeleiding.

KNLTB TennisReady

In 2017 is een blessurepreventie-app ontwikkeld, die in de toekomst opgenomen zal worden in de KNLTB ClubApp: KNLTB TennisReady. De app is getest bij een groep van ruim 700 tennissers, waarbij circa de helft van de spelers de app wel en de andere helft de app niet tot beschikking had. Onderzocht werd hoeveel blessures in beide groepen optraden en hoe trouw de oefeningen van de app gedaan werden. De eerste resultaten worden begin 2018 verwacht.

Medische begeleiding

In 2017 werd (para)medische begeleiding verzorgd door de KNLTB bondsarts en/of fysiotherapeuten tijdens de N(R)K, N(O)JK, N(O)VK, WJC, World Team Cup rolstoel-tennis, Wheelchair Doubles Masters, Ricoh Open, ABN AMRO WTT, Davis Cup en Fed Cup.

In het Nationale Trainingscentrum in Almere bestond het (para)medische begeleidingsteam van de spelers van de nationale selectie uit de bondsarts, sportfysiotherapeut, sportdiëtist en sportpsycholoog (op indicatie), in nauwe samenwerking met de tennistrainers, condititrainers en videoanalist. In dit begeleidingsteam vond regelmatig multidisciplinair overleg plaats.

Bondsarts Babette Pluim verzorgde presentaties over blessurepreventie- en behandeling op onder andere het ABN AMRO WTT, het IOC-congres in Monte Carlo, het congres van de Zuid-Afrikaanse Vereniging voor Sportgeneeskunde in Kaapstad en het KNLTB Trainerscongres in Rotterdam. De volgende wetenschappelijke artikelen werden gepubliceerd:

Optimal cooling strategies for players in Australian Tennis Open conditions. Lynch GP, Périard JD, Pluim BM, Brotherhood JR, Jay O. J Sci Med Sport. 2017 May 25.

Injury rates in recreational tennis players do not differ between different playing surfaces. Pluim BM, Clarsen B, Verhagen E. Br J Sports Med. 2017 Feb 16

Infographic: Six tips to prevent tennis injury. Pluim BM, Drew M. Br J Sports Med. 2017 Feb 15.

In-Play Cooling Interventions for Simulated Match-Play Tennis in Hot/Humid Conditions. Schraner D, Scherer L, Lynch GP, Korder S, Brotherhood JR, Pluim BM, Périard JD, Jay O. Med Sci Sports Exerc. 2017 May;49(5):991-998

Infographic. General guidance for the prevention of illness in athletes. Schwellnus M, Soligard T, Alonso JM, Bahr R, Clarsen B, Dijkstra HP, Gabbett TJ, Gleeson M, Hägglund M, Hutchinson MR, Van Rensburg CJ, Meeusen R, Orchard JW, Pluim BM, Raftery M, Budgett R, Engebretsen L. Br J Sports Med. 2017 Jul;51(14):1098.

Voeding

De KNLTB gaf in 2017 voorlichtingsbijeenkomsten over voeding. Dit gebeurde onder leiding van sportdiëtiste Anne-Marijke Ambergen in samenwerking met de bondsarts in het Nationale Trainingscentrum Almere. Deze voorlichtingsbijeenkomsten waren bedoeld voor spelers van de nationale selecties, hun ouders en trainers. De bijeenkomsten vormden een onderdeel van de Doorlopende Leerlijn Voeding van NOC*NSF. De spelers werden regelmatig gemonitord en ook vonden individuele gesprekken plaats over hun voedingspatroon. De KNLTB bracht verder twee voorlichtingsboekjes over voeding uit: "Eten om te herstellen" en "Eten om te winnen".

Anti-doping

De KNLTB zet zich actief in om dopinggebruik binnen de tennissport te voorkomen. Preventie en voorlichting aan spelers en hun ouders zijn hierbij belangrijke onderwerpen. Op de anti-doping pagina op knltb.nl staat het jaarlijks geactualiseerde Dopingreglement. Hier vind je ook een voorlichtingsfilmpje over Dopingvrije sport en veel gestelde vragen over doping en dopingcontroles.

Wij adviseren nationale jeugdtalenten de e-learning-module 'brons' dopingautoriteit.nl/voorlichting/e-learning) van de Dopingautoriteit als introductie op het onderwerp te voltooien en de Dopingwaaier-app op hun smartphone te installeren.

Tijdens nationale evenementen en de grootste jeugdevenementen van de KNLTB zijn dopingcontroles uitgevoerd. Eén tennisser is vanwege het weigeren van een bloedcontrole door de ITF gestraft met twee jaar uitsluiting.

IOC

Bondsarts Babette Pluim nam in 2016 als lid van het IOC Expert Panel deel aan de 'IOC Consensus Meeting on Pain Management in Athletes' in Lausanne, Zwitserland. Internationale experts uit een breed scala van Olympische en Paralympische sporten waren hierbij aanwezig. Dit resulteerde in een wetenschappelijke publicatie in 2017, getiteld "International Olympic Committee consensus statement on pain management in elite athletes".

Tennisleraren

Tennisleraren vervullen een essentiële rol in de tennissport. De kwaliteiten van de trainers bepalen voor een groot deel het plezier van verenigingsleden. Daarmee hebben ze ook een grote invloed op het succes van een tennisvereniging. Tennisers die optimaal plezier beleven aan de sport blijven over het algemeen langer lid. Dat plezier halen ze uit het beter gaan spelen door goede tennislessen. Daarnaast vervult een tennisleraar ook een belangrijke rol in het enthousiasmeren en motiveren en daardoor binden van mensen aan de club. Daarom is een enthousiaste en actieve tennisleraar goud waard voor elke vereniging.

De KNLTB heeft in 2017 nog meer oog gehad voor de tennisleraar. Zij zijn de belangrijkste schakel voor het werven van leden en het behoud ervan. We hebben daar nog meer dan in andere jaren aandacht voor gehad omdat we steeds opnieuw zien hoe groot het belang hiervan voor de verenigingen is. Onze focus op de tennisleraar kreeg onder meer gestalte door het aanstellen van Technisch Manager Alex Reijnders.

Opleiding vernieuwde map TT4

De KNLTB reikt de tennisleraar alle middelen aan die hij of zij nodig heeft om zo goed mogelijk te functioneren. De KNLTB biedt verschillende opleidingen aan voor zowel beginnende als gevorderde tennisleraren. De Tennisleraar-4 opleiding is in 2017 gemoderniseerd. De leerstofmap en opdrachten zijn herzien om de leraar vooral op technisch gebied nog meer handvatten te geven. Ook is de structuur van de aangeboden examenstof verbeterd. Naast vernieuwde inzichten is de inhoud aangepast op basis van de verbeterpunten die voortkwamen uit feedback van de cursisten. Bij het nieuwe cursusmateriaal wordt meer gebruik gemaakt van video's, wat de cursus ook praktijkgerichter maakt. De opleiding is verder volledig gedigitaliseerd: we gebruiken tablets in plaats van mappen en de examens worden online afgenomen.

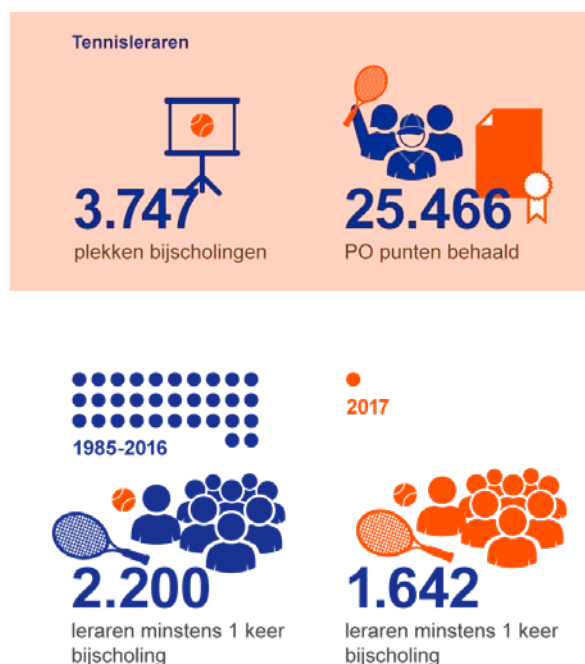
Permanente Ontwikkeling

Elke bij de KNLTB aangesloten tennisvereniging is verplicht om te werken met tennisleraren die in het bezit zijn van een diploma én een geldige licentie. Om de kennis van leraren op peil te houden en hun lessen optimaal te laten aansluiten bij de nieuwste methoden en inzichten is bijscholing onmisbaar. Vanaf 1 januari 2016 is het systeem van Permanente Ontwikkeling (PO) van kracht. Sindsdien is bijscholing een voorwaarde voor het verlengen van de licentie van tennisleraren. Verplichte bijscholing betekent dat de leraar binnen

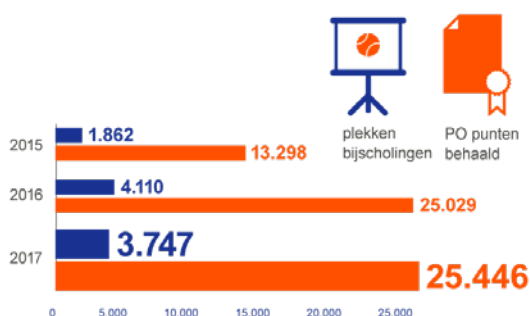
twee jaar 24 PO-punten voor bijscholing moet halen om zijn of haar licentie te verlengen. Elke cursus of workshop vertegenwoordigt daarbij een bepaald aantal punten. Door bijscholing wordt de kwaliteit behouden en kunnen verenigingen het best bediend worden.

2017 was het tweede jaar na de introductie van het PO-systeem. We merken dat er onder tennisleraren steeds meer animo is om workshops te volgen. Voor 2018 is het cursusaanbod verder uitgebreid en verbeterd zodat we nog meer aansluiten op de wensen van de tennisleraar. De geografische spreiding van de cursussen en workshops is beter en we bieden ook meer online bijscholing aan. Daarnaast worden de Tenniskids-workshops per kleur aangeboden en zullen komend jaar meer workshops op het gebied van Communicatie & Management worden aangeboden.

Cijfers Permanente Ontwikkeling:



Cijfers Permanente Ontwikkeling leraren



KNLTB Trainerscongres

Tijdens de Nederlandse Loterij NK Tennis werd op vrijdag 15 december het KNLTB Trainerscongres georganiseerd. Er waren 1.249 tennistrainers aanwezig bij het 3e Trainerscongres. Nieuw dit jaar was de setting van het plenaire gedeelte: dagvoorzitter Kristie Boogert interviewde aan de tafel van het TV-programma Peptalk diverse gasten. Tennisleraren konden de gehele dag kennissessies volgen. Hoofdspreker was Toon Gerbrands, Algemeen Directeur PSV, die inging op de maakbaarheid van succes. Door het volgen van de gehele dag verdienden tennisleraren zes PO-punten. Het Trainerscongres is door de bezoekers beoordeeld met een 7,3.

Aftermovie KNLTB Trainerscongres

KNLTB in de samenleving

Commercie

De afdeling Commerciële Zaken is volop in beweging. In 2017 is de afdeling gegroeid van anderhalf naar vier medewerkers. Deze groei was noodzakelijk om de bestaande partners beter te kunnen bedienen en nieuwe partners actiever te kunnen werven. Daarnaast is de afdeling Evenementen aan het team toegevoegd. De in 2016 opgestelde sponsorpropositie is verder aangescherpt. Hierbij zijn ook de contouren van de samenwerking met TeamNL van NOC*NSF, met partners als Rabobank, Nederlandse Loterij, Heineken en KPN steeds beter zichtbaar geworden. Bovendien werden ook twee mooie nieuwe partnerships gesloten met de Persgroep en KIA. Het sponsorbudget is daardoor verhoogd naar 1,6 miljoen euro. Hiermee leveren onze partners een mooie bijdrage aan de tennissport in Nederland.

Partners

De KNLTB startte in 2016 met een nieuwe benadering van de sponsoring. In samenspraak met marketingadviesbureau VODW werd het sponsorhuis van de KNLTB opgedeeld in drie domeinen:

- Tennis als de familie- en lifetime sport
- Krachtige verenigingen als tweede huis
- Het beste uit jezelf halen

Deze pijlers bepalen de koers van de komende jaren. Twee van de bovenstaande drie domeinen zijn ondergebracht in TeamNL. Dit is de gezamenlijke sponsorpropositie van de Nederlandse Sport, waar ook de KNLTB aan deelneemt. Samen met de bestaande partners zet de KNLTB verschillende campagnes op om toegevoegde waarde te creëren voor zowel verenigingen als leden.

In 2017 kende de KNLTB de volgende partnerships:

- TeamNL
- Menzis (Jeugd partner)
- Dunlop, Bilderberg, Tennis Direct (Official Suppliers)
- Sky Radio en de Telegraaf Media Group (Media Partners)
- Philips, United Soft Drinks

Daarnaast werken we nog steeds samen met een twee maatschappelijke partijen:

- Esther Vergeer Foundation
- Fonds Gehandicaptensport

In 2017 zijn de partnerships met Sjeng Sports, Bilderberg en Telegraaf Media Group geëindigd. In plaats daarvan verwelkomen we drie nieuwe partners: K-Swiss (ter vervanging van Sjeng Sports), de Persgroep (ter vervanging van TMG) en KIA (nieuw)

Datagedreven fanmarketing

De KNLTB is continu op zoek naar manieren om meerwaarde te creëren voor zowel zijn leden als voor tennissfans. Om onze achterban zo goed mogelijk te kunnen bedienen, is het van belang om over relevante data te beschikken. Deze data willen we op een juiste manier verzamelen met de benodigde toestemming.

Met analyse van data uit de KNLTB fandatabase kunnen we actief inspelen op ontwikkelingen als de teruglopende ledenaantallen, nieuwe spelvarianten en digitalisering. De mogelijkheid om tennissleden en fans een (commerciële) aanbieding te kunnen doen, vormt in toenemende mate een belangrijke waardecomponent voor huidige en toekomstige partners van de KNLTB. De ledenraad heeft toestemming verleend om onder strikte voorwaarden data van KNLTB-leden beter te kunnen benutten.

Esther Vergeer Foundation

Met het partnership met de Esther Vergeer Foundation probeert de KNLTB om nog meer mensen aan het (rolstoel)tennissen te krijgen en van tennis te laten genieten. De focus ligt daarbij op kinderen en jongeren met een lichamelijke beperking. De Esther Vergeer Foundation maakt met het project 'Join the Club' (rolstoel)tennissen bij een tennisvereniging mogelijk voor kinderen met een lichamelijke beperking. De foundation is inmiddels actief op achttien tennisverenigingen verspreid over Nederland en organiseert jaarlijks een tenniskamp voor kinderen en jongeren met een lichamelijke beperking. Daarnaast worden door Esther Vergeer Foundation sportrolstoelen ter beschikking gesteld en zorgen zij ervoor dat de vereniging voorbereid is om kinderen met een lichamelijke beperking een plezierige en veilige plek te bieden bij de vereniging.

Tennisser van het Jaar gala

Kiki Bertens en Robin Haase zijn verkozen tot de beste Tennissers van het Jaar 2017. In Rotterdam ontving Kiki Bertens de Schaal uit handen van Betty Stöve.

Robin Haase kreeg voor de vierde keer in zijn loopbaan de Richard Krajicek Award. De Tennisser van het Jaar Awards zijn een initiatief van De Telegraaf in samenwerking met de KNLTB. Ook werden deze avond de beste rolstoeltennisser en het grootste talent in het zonnetje gezet. De Esther Vergeer Award voor Rolstoeltennis(t)er van het Jaar is gewonnen door Diede de Groot. De Zwarte Tulp voor Talent van het Jaar ging naar Ryan Nijboer.

Juridische zaken

De KNLTB heeft drie juristen in dienst om zowel de tennisverenigingen als de KNLTB zelf juridisch bij te kunnen staan.

Juridische ondersteuning verenigingen

Tennisverenigingen kunnen voor juridisch advies terecht bij de afdeling Verenigingsondersteuning. De KNLTB biedt tennisverenigingen gratis eerstelijns juridische ondersteuning. Tegen een gereduceerd tarief kunnen tennisverenigingen daarnaast een beroep doen op de huisadvocaat, bijvoorbeeld bij een gerechtelijke procedure.

De juridische dienstverlening bestaat onder meer uit het verstrekken van informatie en modelovereenkomsten en het beoordelen van de rechtspositie van de vereniging. Veel verenigingen weten de weg naar de KNLTB te vinden en zijn erg tevreden over de juridische dienstverlening. Verenigingen waardeerden deze dienstverlening in 2017 gemiddeld met een 8,4.

Verenigingen kunnen juridische vragen of problemen mailen naar juridischezaken@knlb.nl of contact opnemen met de Accountmanager van hun regio.



Bedrijfsjuridische ondersteuning

In 2017 is door de afdeling Juridische Zaken/ Bestuurlijke Zaken ondersteuning geboden aan alle afdelingen van de KNLTB. Deze ondersteuning is zeer breed en strekt van kleine vragen tot grote projecten en contracten. Voorbeelden van onderwerpen die

in 2017 in verhouding meer tijd vroegen, waren het wijzigende ICT-landschap van de KNLTB en de komst van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, wat extra aandacht vraagt op het gebied van privacy en persoonsgegevens.

Op het vlak van sponsoring heeft de afdeling Juridische Zaken gekeken naar diverse nieuwe contractuele afspraken met nieuwe sponsors. Verder hebben de juristen van de KNLTB gekeken naar samenwerkingsovereenkomsten en de huur binnen het NTC. Tot slot is bij de Competitie Nieuwe Stijl gekeken naar de reglementen.

Integriteit

De KNLTB vindt integriteit in alle geledingen van de tennissport belangrijk. We nemen dan ook een voortrekkersrol op ons bij de aanpak kwesties als seksuele intimidatie, matchfixing, wangedrag op en om de baan, discriminatie en doping. De KNLTB richt zich hierbij op de drie pijlers preventie, detectie en correctie. In het kader van preventie hebben we op knlb.nl een Fair Play-pagina ingericht met voorlichting voor specifieke doelgroepen.

In de strijd tegen ongewenst gedrag hebben we gedragscodes voor verschillende doelgroepen en een Reglement Fair Play opgesteld. Ook hebben we duidelijke meldmogelijkheden met één aanspreekpunt: de Compliance Officer. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om anoniem melding te doen of contact te zoeken met vertrouwenspersonen. De KNLTB wil hiermee zijn verantwoordelijkheid nemen op het gebied van integriteit binnen de tennissport en wil met deze voorlichting ook de verenigingen ook 'meenemen' in dit thema en hen stimuleren hun eigen verantwoordelijkheid te nemen.

In navolging van het onderzoek van de Commissie de Vries heeft KNLTB ook nogmaals kritisch gekeken naar de maatregelen om seksuele intimidatie zo veel mogelijk te voorkomen en het adequaat oppakken van meldingen op dit vlak en eventuele verbeteringen op dit vlak. Daarbij kijkt de KNLTB naar een integrale aanpak, waarin verbeteringen ook doorgevoerd worden voor andere integriteitskwesties zoals wangedrag.

In het geval van een misdrijving neemt de KNLTB zijn verantwoordelijkheid via het eigen tuchtrecht en, indien noodzakelijk, door nauw samen te werken met andere instanties zoals politie en justitie. Vanaf 2016 stelt de



KNLTB NL Tennis

Infographic Fair Play



Wat is Fair Play?

- ☒ Eerlijk en sportief spel
- ☒ Geen ongepast gedrag op en om de baan
- ☒ Respect voor iedereen
- ☒ Plezier in het spel voor iedereen
- ☒ Als toeschouwer je erbuiten houden



Wat kan er gebeuren?

- ☒ Grensoverschrijdend gedrag op en om de baan
- ☒ Discriminatie
- ☒ Fysiek geweld
- ☒ Doping
- ☒ Matchfixing
- ☒ Bedreiging
- ☒ Verbaal geweld
- ☒ Onsportief gedrag

Preventie KNLTB



Gedragscodes



Duidelijke meldmogelijkheden, ook anoniem



Bewustwording creëren



Voorlichting





Fair Play onderdeel van KNLTB-opleidingen



Vertrouwenspersonen
knltb.nl/fairplay



Verenigingen informeren

Waar kun je melden?

Iedereen die een (vermoedelijke) misdraging heeft waargenomen, kan meewerken aan Fair Play door dit te melden (in sommige gevallen is het verplicht om een melding te doen, check de gedragscodes).

Melden bij:

- Bestuur van jouw vereniging

Bij ernstige misdragingen neem je contact op met:

- KNLTB Meldpunt: • (Anoniem) websysteem: fairplay@knltb.nl knltb.nl/fairplay

Kijk voor meer informatie op KNLTB.nl/fairplay

KNLTB NL Tennis

© bron: gegevens: KNLTB
vormgeving infographic: zwetart.nl

KNLTB een specifiek jaarverslag op over het aantal ontvangen meldingen en het aantal schikkingen en tuchtzaken. Dit jaarverslag zal gepubliceerd worden op de website op www.knltb.nl/fairplay.

Matchfixing

Matchfixing vormt een ernstige bedreiging voor de tennissport. Ieder geval van matchfixing is er één te veel. Het voorkomen en bestrijden van matchfixing is dan ook een prioriteit voor de KNLTB in samenwerking met de Tennis Integrity Unit (TIU). De KNLTB is daarom ook nauw betrokken bij diverse initiatieven, waaronder het platform Matchfixing. Om matchfixing effectief te bestrijden is verregaande samenwerking nodig tussen alle nationale en internationale stakeholders. De KNLTB heeft regelmatig en nauw contact met diverse partijen waaronder politie en justitie, NOC*NSF, andere sportbonden en de TIU.

De KNLTB heeft in 2017 aangestuurd op het vrijmaken van meer capaciteit bij de politie voor onderzoek van signalen van matchfixing. We proberen ook tot een bredere samenwerking te komen inclusief een betere uitwisseling van data, waarbij ook kansspel aanbieders aangesproken worden op hun verantwoordelijkheid.

Daarnaast stelt de KNLTB alles in het werk om matchfixing te voorkomen. De KNLTB verzorgt persoonlijke voorlichting aan officials, topjeugd (en ouders), organisatoren van toernooien in Nederland en topspelers. De toptennissers zijn gebonden aan een gedragscode, waarin onder meer staat dat ze zich niet inlaten met matchfixing. Ook worden de risico's van gokken meegenomen in de voorlichting en wordt gekeken naar online bedreigingen van gokkers.

Voor de concrete tuchtzaken in het kader van matchfixing kan men de website van de TIU raadplegen waarop jaarverslagen en rapportages te vinden zijn.

Privacy

In 2017 zijn we gestart met het AVG proof maken van de KNLTB. We werken hiervoor samen met een extern bedrijf en we werken samen met NOCNSF om de verenigingen te helpen.

Maatschappelijke thema's

Veiliger Sport Klimaat

Het subsidieproject 'Naar een Veiliger Sport Klimaat' heeft als doel om iedereen op en rond de tennisbaan op een prettige en (sociaal) veilige manier mee te laten doen in de tennissport. Dat doen we met projecten gericht op 'Fair play' en de procesbegeleidingstrajecten van verenigingen. Daarnaast hebben we veel aandacht gehad voor de doelgroepen verenigingsbestuurders en trainers.

Gezonde sportkantine

Een gezonde tenniskantine gaat over drie onderwerpen: gezonde voeding, verantwoord alcoholgebruik en een rookvrije omgeving. In 2017 hebben diverse onderzoeken plaatsgevonden om te achterhalen welke clubs deze thema's omarmen en op welke manier ze dat doen.

Een gezonde voedingskeuze is onlosmakelijk verbonden met sport en bewegen, voor jong en oud. Een vereniging kan hier op een laagdrempelige manier aan meedoen door het assortiment aan te vullen met gezond aanbod. Verenigingen zijn hier met diverse communicatiemiddelen over geïnformeerd.

Bij het thema verantwoord alcoholgebruik is met name het handhaven van de leeftijdsgrens van 18 jaar belangrijk, maar ook een uitdaging is. Uit een onderzoek van het Ministerie van VWS blijkt dat 24.2% van de tennisclubs de leeftijdsgrens adequaat handhaaft bij het verstrekken van alcohol. Met de organisatie van bijeenkomsten Verantwoord Alcoholgebruik met kinderarts Nico van der Lely en de campagne 'Blijf Helder' worden clubs geïnformeerd en ondersteund om dit thema op de club aan te pakken.

Zie ook: <http://centrecourt.nl/themas/accommodaties/clubhuizen/de-gezonde-sportkantine/>

Duurzaamheid

Verduurzamen tennisaccommodaties

De KNLTB stimuleert verenigingen te verduurzamen. Dit is niet alleen goed voor het milieu, maar levert ook kostenbesparingen op. In dat kader is de KNLTB in samenwerking met de KNVB en de KNHB het project 'De Groene Club' gestart. De Groene Club is een sportbreed initiatief om verenigingen te verduurzamen. De Groene Club geeft meer inzicht in de huidige situatie en moet vooral meer kennis opleveren over de mogelijkheden van energiebesparingen op een club. In 2017 zijn we als KNLTB met een pilot gestart waaraan

vijf tennisverenigingen meedoen uit de provincies Gelderland, Overijssel en Zuid Holland. Het streven is om dit initiatief medio 2018 breder uit te rollen. Voor meer informatie over De Groene Club: www.degroene-club.nl

Duurzaamheidsregeling

In 2017 zijn via de RVO (Rijksdienst Voor Ondernemend Nederland) weer volop aanvragen ingediend door tennisverenigingen voor de subsidieregeling energiebesparing en verduurzaming sportaccommodaties. De KNLTB heeft de clubs hierover regelmatig geïnformeerd en inmiddels zijn veel verenigingen bekend met deze regeling. Aan het aantal aanvragen is af te leiden dat de subsidieregeling erg populair is bij tennisverenigingen. Na voetbal is tennis de tweede-grootste aanvrager en goed voor 208 aanvragen (op een totaal van 686). Net als vorig jaar was de beschikbare subsidiepot van zes miljoen euro al binnen een week nagenoeg overschreden. Ook zijn er twintig tennisverenigingen geweest die via de Stichting Waarborgfonds Sport een borgstelling van honderd procent hebben ontvangen voor de investeringen in duurzame maatregelen.

Bijeenkomsten ledverlichting

De tennisbaanverlichting op tennisaccommodaties is de grootste energieverbruiker. Daarnaast beschikken veel tennisverenigingen tegenwoordig over verlichte banen. Om die reden zijn in 2017 weer drie bijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met kennispartner Philips om verenigingen te informeren over de aanschaf van ledverlichting. In 2018 zal ook weer een aantal bijeenkomsten worden georganiseerd.

KNLTB organisatie

De KNLTB waardeert de enorme inzet van de vele vrijwilligers in de tennissport. Elke vrijwilliger is van grote waarde voor de tennissport in Nederland. Of het nu gaat om verenigingsvrijwilligers of bestuurlijke vrijwilligers binnen het Bondsbestuur of de Ledenraad van de KNLTB, al deze mensen zorgen met hun kennis, passie en ervaring dat tennis tot een van de grootste sporten van Nederland behoort. De KNLTB dankt hen dan ook zeer voor alle inzet het afgelopen jaar.

Bestuurlijke organisatie

De KNLTB is een vereniging en heeft daarom een verenigingsstructuur. Het Bondsbestuur stelt het beleid vast, wat door de Ledenraad wordt getoetst. Voor het uitdragen van het beleid richting de verenigingen maakt de KNLTB gebruik van accountmanagers en diverse vrijwilligers in de Districtsraden. De Ledenraad, het Bondsbestuur en de Districtsraden bestaan geheel uit vrijwilligers, die daar een onkostenvergoeding voor ontvangen.

Bondsbestuur

Het Bondsbestuur neemt alle beleidsbeslissingen. Het Bondsbestuur stelt het beleid vast en toetst de uitvoering van het beleid door de beroepsorganisatie en de diverse vrijwilligers. Het Bondsbestuur informeert de Ledenraad en legt verantwoording af aan de Ledenraad over het gevoerde beleid tijdens de formele vergadering van de Ledenraad.

Samenstelling, nevenfuncties en integriteit

Het Bondsbestuur bestond eind 2017 uit:

- Roger Davids, Voorzitter (benoemd in december 2017);
- Peter Hendriks, Secretaris (benoemd in december 2017);
- Wolfgang Born, Penningmeester (benoemd in juni 2016);
- Eric Wilborts, Bestuurslid Toptennis (benoemd in december 2016);
- Steven Bannink, Bestuurslid Wedstrijdtennis (benoemd in december 2014); en
- Dorien Everaars-Croiset van Uchelen, Bestuurslid Verenigingstennis (benoemd in juni 2013).

Klik hier voor het overzicht van nevenfuncties van de KNLTB Bondsbestuursleden.

Het Bondsbestuur is gebonden aan de gedragscode vrijwilligers KNLTB en alle bestuursleden hebben deze gedragscode ondertekend. In deze gedragscode is ook een geschenkenregeling opgenomen, waardoor geen contanten aangenomen mogen worden maar alleen

kleine geschenken. Ook heeft de KNLTB een regeling voor zakelijke transacties en een regeling ter voorkoming van belangenverstrengeling.

Eigen functioneren

Jaarlijks evalueert het Bondsbestuur haar eigen functioneren en de samenwerking met Directie en Beroepsorganisatie. Dit gebeurt in een speciale vergadering van het Bondsbestuur. Binnen het Bondsbestuur zijn de aandachtsgebieden verdeeld en het Bondsbestuur opereert als een collegiaal bestuur.

Het Bondsbestuur vergaderde in 2017 in totaal elf keer. Bij alle reguliere vergaderingen is een afvaardiging van de Directie en de Manager Bestuurlijke Zaken aanwezig geweest. Bij de behandeling van specifieke agendapunten werd de afvaardiging bijgestaan door inhoudelijke managers. Daarnaast heeft het Bondsbestuur diverse 'heidagen' gehouden om te spreken over haar visie en de vaststelling van het beleid.

Belangrijke dossiers

In 2017 behandelde het Bondsbestuur een aantal dossiers. De belangrijkste op een rij:

- Competitie Nieuwe Stijl
- ICT Kernsysteem inclusief ledenadministratiesysteem KNLTB.Club en de KNLTB ClubApp
- Permanente Ontwikkeling
- Sponsoring/inrichting sponsoring
- Evenementenstrategie/toekomst evenementen
- Nationaal Training Centrum
- Vernieuwing bestuurlijke organisatie
- Tenniskids
- Integriteit
- Privacy en data
- Strategisch beleidsplan 2017-2022

KNLTB JAARVERSLAG 2017 – “Officieel”

Overzicht nevenfuncties

Bondsbestuursleden

Alle bestuursfuncties binnen de KNLTB zijn onbezoldigd en worden vervuld op basis van vrijwillige inzet.

R.H.G. (Roger) Davids, Voorzitter

- Oprichter en mede-eigenaar BASIS Activatiemarketing, kennispartner Sport en Zaken NOC*NSF
- Voorzitter LTC Eindhoven
- Oprichter en voorzitter stichting TennisNetwerk Haarlem
- Mede-initiatiefnemer en adviseur Vrienden NL Tennis
- Mede-initiatiefnemer en bestuurslid stichting Instituut Multiskills
- Hypolite Marketing & Advies, eigenaar

P.W.J. (Peter) Hendriks, Secretaris

- CEO Malmberg (Sanoma)
- Lid Raad van Commissarissen Amsterdam University Press
- Voorzitter Raad van Commissarissen Peerwith.com
- Bestuurslid, penningmeester Groep Educatieve uitgeverijen

W.P. (Wolfgang) Born, Penningmeester:

- Adjunct-directeur EJA International
- Adviseur Stichting Ondernemersklankbord

S. (Steven) Bannink, Bestuurslid Wedstrijdtennis:

- Eigenaar praktijk (sport)fysiotherapie
- Tennisleraar
- Lid Stichting Sinterklaasactie Gemeente Renkum
- Voorzitter Stichting Beheer Oosterbeekse Banen
- Lid stichting Windmill Cup

D.C.H. (Dorien) Everaars-Croiset van Uchelen,

Bestuurslid Verenigingstennis:

- Meewerkend (mede)eigenaar van Praktijk voor Tandheelkunde Everaars VOF
- Toernooirecteur Windmill Cup, een Tennis Europe cat.1 toernooi en ITF Wheelchair Juniors grade A toernooi te Velp
- Secretaris Stichting Evenementen Beekhuizen
- Voorzitter Stichting Duurzaam Beekhuizen
- Voorzitter/penningmeester Vereniging van Eigenaren Jagerspad/Annastraat Oosterbeek

E.G. (Eric) Wilborts, Bestuurslid Toptennis:

- CEO HealthCity International B.V.

De Ledenraad

De Ledenraad bestaat uit 45 personen en vertegenwoordigt de leden van de KNLTB. Eind 2017 bestond de Ledenraad uit 41 personen en waren er 4 vacatures. De leden van de Ledenraad worden één keer per twee jaar gekozen door de verenigingen tijdens de districtsvergaderingen. De Ledenraad komt minimaal twee keer per jaar formeel bij elkaar om onder andere geïnformeerd te worden door het Bondsbestuur over het beleid en om het gevoerde beleid te toetsen. De Ledenraad doet dit zonder last of ruggenspraak richting de verenigingen.

Samenstelling

De Ledenraad vertegenwoordigt alle verenigingsleden uit de districten. Klik hier voor de actuele samenstelling van de Ledenraad.

SAMENSTELLING LEDENRAAD

A.H.M. (Adriaan) van Assem	Utrecht (2011)*
E. (Erna) Balk-Visser	Friesland (2014)
D. (Dennis) Bank	Noord-Holland Noord (2014)
C.D. (Cor) Bavinck	Utrecht (2011)
G.C. (Gerard) Booi	Centraal-Brabant (2009)
P. (Pieter) van den Bosch	Groningen/Drenthe (2011)
N.A.J. (Nico) van Buggenum	Limburg (2015)
G.J.B. van Dijken	Utrecht (2017)
K.J. (Klaas-Jan) Doeve	Leiden (2014)
C.M. (Corine) van Dun	Utrecht (2009)
C. (Chris) van Gennip	Oost-Brabant (2014)
M.J. (Martin) van Gils	Den Haag (2010)
R.F. (Rob) Greve	Leiden (2014)
W.B.J. (Wim) ten Have	Rotterdam (2014)
S. (Sandra) van der Heiden	Gelderland (2015)
J.A.C.M. (Jan) van Helvert	Overijssel (2014)
J.A. (Joost) van Hilten	Rotterdam (2012)
P. (Patricia) Janssen	Oost-Brabant (2016)
D. (Dirk) de Jong	Rotterdam (2013)
L.C.W. (Berry) Kempenaers	Centraal-Brabant (2008)
J.H. (Johan) Klootwijk	Oost-Brabant (2014)
L. (Loek) Kuipers	Gelderland (2011)
F. (Fon) Linders	Den Haag (2014)
A.J. (Arend-Jan) van Lint	Limburg (2013)
J.C.O. (John) Martens	West-Brabant (2014)
R.A. (Roeland) Mees	IJmond (2014)
O.E. (Onno) Noordegraaf	Noord-Holland Noord (2017)
L. (Leen) Plokkar	Noord-Holland Noord (2014)
A. (André) Romp	Groningen/Drenthe (2013)
M.W. (Mélanie) Schäefers	Gelderland (2014)
H.A. (Henk) Schuurman	Overijssel (2016)
R. (Rob) Spierings	IJmond (2011)
P. (Peter) van Steen	Centraal-Brabant (2017)
A. (Arno) van Trigt	Zeeland (2015)
H.H. (Hélène) van der Veur	Overijssel (2014)
G. (Gerrit) de Voer	Gelderland (2014)
F.J.A.M. (Ferd) Vrijmoed	Gelderland (2014)
M.H. (Herke) van der Weij	Utrecht (2014)
J.A.J. (Hanneke) Wijdeveld-de Weerd	Oost-Brabant (2014)
W.J. (Wim) van Wijk	Utrecht (2015)
J.H.M. (John) Wirken	West-Brabant (2012)
M. (Mark) Zuidhof	Noord-Holland Noord (2014)

In 2017 traden de volgende Ledenraadsleden af:

M.A.G.M. (Marcel) van Hattum	Centraal-Brabant (2011)
R.J.M. (Rob) Mekel	IJmond (2014)
A. (Aart) Molenkamp	Utrecht (2007)
J.W. (Jan) van Straten	Centraal-Brabant (2015)
R.J.E. (Rik) van Riel	Noord-Holland Noord (2007)
J.M. (Jack) Schouten	Rotterdam (2007)

Eigen functioneren

De Ledenraad kwam in 2017 drie keer in formele vergaderingen bijeen. Het betrof de reguliere vergaderingen in juni en december en één besloten formele vergadering over de financiering van het nieuwe KNLTB Afhangbord. De agenda en verslagen van de formele (openbare) vergaderingen werden digitaal beschikbaar gesteld aan de Ledenraad, het Bondsbestuur, Districtsraden, verenigingen, persoonlijke leden en functionarissen. In maart, september en november werden klankbordbijeenkomsten georganiseerd die een informerend en opiniërend karakter hadden over specifieke actuele thema's zoals het project Bestuurlijke Vernieuwing.

(...)* jaar van benoeming

Districten

De Districtsraden zijn naast de medewerkers en andere vrijwilligers verantwoordelijk voor het vertalen, uitdragen en zo nodig uitvoeren van het door het Bondsbestuur vastgestelde beleid. De Districtsraden fungeren zo als de ogen en oren voor het Bondsbestuur. Elk district (vijftien districten in totaal) kent een eigen raad. In 2017 waren echter diverse Districtsraden geheel onbemand of slechts beperkt bezet. Met het project Bestuurlijke Vernieuwing wordt daarom gekeken naar een andere opzet om vanuit de behoeften van de verenigingen te komen tot de beste ondersteuning.

Goed sportbestuur

Het Bondsbestuur ziet erop toe dat de KNLTB adequaat voldoet aan de dertien aanbevelingen voor Goed Sportbestuur. Deze aanbevelingen zijn gekoppeld aan de minimale kwaliteitseisen waaraan moet worden voldaan om in aanmerking te komen voor subsidie van NOC*NSF. In 2017 heeft het Bondsbestuur aan de hand van het instrument van NOC*NSF 'Toetsing Goed Sportbestuur' wederom een zelfevaluatie uitgevoerd. Deze is nader besproken tijdens de vergadering van het Bondsbestuur van december 2017.

In het besturingsmodel van de KNLTB bestaat een scheiding tussen bestuurlijke, beleidsmatige, toezichthoudende en uitvoerende rollen. Vaststelling van het beleid is voorbehouden aan het Bondsbestuur, terwijl de Ledenraad dit beleid toetst. Alle overige organen hebben een adviserende of uitvoerende rol. Zowel in de functiebeschrijvingen van het vrijwillig kader als in de Statuten en het Algemeen Reglement is vastgelegd welke functies onverenigbaar zijn.

Voor alle bestuursorganen (Ledenraad, Bondsbestuur en Districtsraden) zijn roosters van aftreden opgesteld, waarbij (her)benoeming steeds plaatsvindt voor een periode van twee jaar, met een maximum benoemingstermijn van tien aaneengesloten jaren.

Voor ieder jaar wordt gebruik gemaakt van een meerjarenbeleidsplan, jaarplan en jaarbegroting. Uiteraard wordt ook een jaarrekening opgemaakt. De Ledenraad stelt jaarlijks de geconsolideerde balans en de jaarrekening vast, die ook door een onafhankelijk accountant is goedgekeurd. De KNLTB beschikt daarnaast over de vereiste statuten en reglementen.

Nationale en internationale samenwerking

De KNLTB werkt op nationaal en internationaal niveau samen binnen een aantal samenwerkingsverbanden. Op deze manier kan informatie uitgewisseld worden en best practices worden gedeeld. Deze kennisoverdracht zorgt uiteindelijk voor een sterkere KNLTB.

Nationaal

Naast de al bestaande samenwerkingsverbanden is de KNLTB in 2017 de samenwerking aangegaan met de Squash Bond Nederland door hen te ondersteunen met huisvesting en andere faciliteiten. Er wordt gekeken naar een verdere samenwerking op diverse andere vlakken.

Internationale samenwerking

Als een van de grootste bonden in de internationale tenniswereld profileert de KNLTB zich ook op internationaal niveau. Een afvaardiging van de KNLTB woonde afgelopen jaar de algemene vergaderingen van de ITF (International Tennis Federation) en Tennis Europe bij. Ook neemt de KNLTB deel aan het zogenoemde Solidarity Scheme van Tennis Europe, waarin grotere tennislanden minder ontwikkelde of kleinere tennislanden hulp bieden bij bijvoorbeeld de opzet van een programma als Tenniskids of de organisatie rond tennisverenigingen.

Een aantal Nederlandse afgevaardigden heeft bovendien zitting binnen een commissie van Tennis Europe en/ of de ITF:

ITF

- Babette Pluim, Sport Science and Medicine Commission. Periode 2015 – 2017 (herbenoemd voor 2018 – 2019, vanaf 2002 in de commissie)
- Rolf Thung, ITF Constitutional Committee. Periode 2015 – 2017 (1e termijn) (herbenoemd voor 2018 – 2019)
- Christo Kok, Member Wheelchair Tennis Committee. Periode 2015 – 2017 (nu gestopt)
- Els Veentjer Spruyt, Member Senior Committee. Periode 2015 – 2017 (niet meer voorgedragen door de KNLTB)

TENNIS EUROPE

- Robert van der Drift, Member Officiating Task Force. Periode 2017 – 2020 (4e termijn)
 - Christine Everaars, Member Junior Committee. Periode 2017 – 2020 (2e termijn)
 - Cees Varossieau, Member Tennis Development Committee. Periode 2017 – 2020 (3e termijn)
- Karin van Bijsterveld is per maart 2017 afgetreden als Board of Management member van Tennis Europe. Tegelijkertijd is zij dat moment gestopt als voorzitter Junior Tennis Committee (Tennis Europe) en als member Junior Committee van ITF.

Public Affairs

De KNLTB wil een maatschappelijk betrokken organisatie en een toonaangevende sportbond zijn. De bond wil een gids zijn in tennisland en toegevoegde waarde bieden aan alle tennissers, op recreatief, wedstrijd- en topniveau. Om dat te realiseren is samenwerking met overheden, politiek en maatschappelijke organisaties cruciaal. Het belang van tennis voor de Nederlandse samenleving en de rol die de KNLTB daarbij speelt, moet ook goed op het politieke netvlies staan. Public Affairs werd in 2017 daarom een belangrijke taak van de KNLTB.

Met het oog op 2018 werd al begonnen met initiatieven om de KNLTB beter te profileren richting de politiek. Voorbeelden hiervan zijn bezoeken aan de woordvoerders Sport van de verschillende politieke partijen in de Tweede Kamer, waarbij zij van input werden voorzien voor de overleggen met de verantwoordelijke Minister. Ook een mooi praktijkvoorbeeld is de jaarlijkse Sportieve Opening van het Parlementaire Jaar in september waar op Het Plein voor de Tweede Kamer vorig jaar voor de eerste keer werd getennist.

Tijdens het KNLTB Jaarcongres is een kennissessie verzorgd met als thema 'Tennis op de lokale agenda'. Dit bleek in de behoefte te voorzien. Met de Accountmanagers zal verder worden ingezet op ondersteuning van de verenigingen in de lokale politiek.

Op het politieke vlak wordt uiteraard ook nauw samengewerkt met NOC*NSF. De KNLTB maakt nu deel uit van een groep Public Affairs-adviseurs die gezamenlijk thema's in Den Haag op de agenda zetten en daar actief lobby over voeren als dat nodig is. Belangrijke voorbeelden daarvan zijn de inspanningen op de dossiers Integriteit, Matchfixing en de BTW-compensatie.

Vanuit de KNLTB is actief meegewerkt aan de campagne die zich richt op de Gemeenteraadsverkiezingen 2018. Voor verenigingen zijn toolkits en handleidingen

ontwikkeld die hen helpen om sport en in het bijzonder tennis beter op de lokale politieke agenda te krijgen en te houden.

De Senior Manager van de KNLTB is het afgelopen jaar opgetreden als Projectleider van de Subsidierubriek 4.1 van het NOC*NSF, waarin bonden businessplannen kunnen aanleveren gericht op de Innovatie en Ontwikkeling in en van de Sport.

Het partnership met de Provincie Gelderland heeft ook weer een nieuw akkoord opgeleverd: Gelderland Tennist 2017-2019. De Provincie draagt met name financieel in zeer belangrijke mate bij aan het kunnen organiseren van grote internationale (rolstoel)evenementen. In november 2017 hebben in Bommel de Doubles Masters plaatsgevonden. In mei 2018 volgt de World Team Cup Rolstoeltennis in Apeldoorn, de WindMill Cup in Oosterbeek, een internationaal Padel Toernooi in Nijmegen en tenslotte de tweede editie van de Doubles Masters in Bommel.

Bij deze samenwerking met de Provincie Gelderland gaat het niet alleen om de evenementenorganisatie maar ook juist om de impact die deze evenementen genereren op maatschappelijk en economisch gebied. Om die reden worden ook heel veel side-events georganiseerd waar zo veel mogelijk doelgroepen bij worden betrokken.

Personeel en Organisatie

Personele bezetting en organisatie

In 2016 is de werkorganisatie op vele fronten gewijzigd. Het afgelopen jaar zijn relatief weinig wijzigingen geweest in de werkorganisatie. Naar aanleiding van de komst van Jacco Eltingh is binnen de technische staf 'het Technisch Hart' geïntroduceerd. Dit Technisch Hart wordt gevormd door de Technisch Manager, Bondscoach Nationaal Trainings Centrum en Bondscoach Kernploegen. Zij vormen de kern bij het uitvoeren van het beleid van Toptennis. Verder is de functie van Manager Communicatie weer opgenomen in de formatie. In 2017 zijn alle werkzaamheden binnen de vooraf vastgestelde begroting gerealiseerd.

Arbeidsvoorwaarden

Op het gebied van de arbeidsvoorwaarden is door Korn Ferry Hay Group een salarisvergelijk uitgevoerd. Onze beloningsstructuur past in de ogen van Korn Ferry bij de sector waarin we zitten. Binden en boeien (sociaal beleid) op tennis/persoonlijke ontwikkeling/werk-privé balans is voor de KNLTB cruciaal om de goede mensen binnen te krijgen en te behouden.

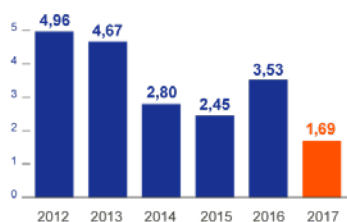
Vergroten vaardigheden personeel

In het kader van professionalisering is totaal aan opleidingen voor het personeel in 2017 een bedrag van € 65.000 geïnvesteerd. Verder zijn vooral investeringen gedaan in het adequaat uitvoeren van het accountmanagement. Dat was in 2016 al zichtbaar met de invoering van de nieuwe functie Accountmanager. Daarnaast is geïnvesteerd in managementvaardigheden met als doel het ontwikkelen van een gezamenlijke effectieve werkorganisatie en een goede werkcultuur (refresh en herijking Missie-Waarden-Principes).

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage exclusief zwangerschappen is in 2017 gedaald naar gemiddeld 1,69 procent, wat lager is dan het landelijk gemiddelde (CBS 3,9 procent in 2016).

Verzuimcijfers in %



HR-digitaal

In het kader van de digitalisering van de HR-processen beschikte de medewerkers al over een eigen portal (AFAS-software). Deze portal is te gebruiken voor de HR-gerelateerde aangelegenheden en voor het declaratie- en accorderingsproces voor alle nota's. In samenwerking met de afdeling Financiën is de volgende stap gemaakt in de digitalisering en vereenvoudiging van het declaratieproces Personeel. In 2017 is de app geïntroduceerd die medewerkers ondersteunt.

Duurzame inzetbaarheid

Via de Werkgevers Organisatie in de Sport (WOS) heeft de KNLTB in 2017 deelgenomen aan een gesubsidieerd traject op het gebied van duurzame inzetbaarheid. Het traject werd ondersteund door de AWWN. Dit onderzoek biedt de basis om in 2018 gestructureerder met het beleidsgebied duurzame inzetbaarheid aan de slag te gaan.

NTC

De Ondernemingsraad heeft na overleg over een sociaal plan een positief advies afgegeven. In 2017 is het sociaal plan in het kader van de mogelijke verhuizing naar Amstelveen en de individuele consequenties alvast met het personeel gedeeld. Hierdoor weten de werknemers waar ze aan toe zijn bij een mogelijke verhuizing. Eind 2017 is besloten om in het derde kwartaal van 2019 te verhuizen.

CAO Sport

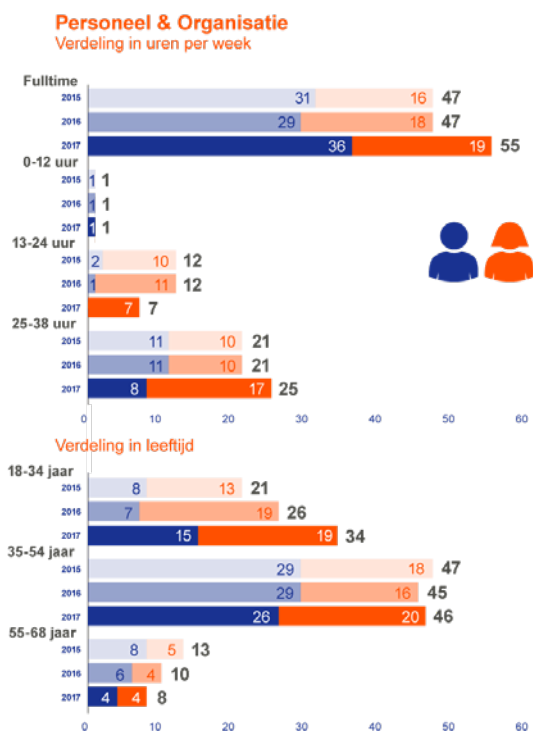
Voor 2017 was de CAO Sport van toepassing, waarin per 1 januari 2017 een loonsverhoging van 1,15 procent was opgenomen.

Aantal personeelsleden

Het aantal personeelsleden van de KNLTB kent een beperkt stijgende lijn. Dit wordt deels veroorzaakt door verschillende projectaanstellingen voor de ontwikkeling en invoering van de nieuwe IT-infrastructuur bij de afdelingen Wedstrijdtennis en Toptennis.

Per 31 december 2017 waren 88 personeelsleden in dienst van de KNLTB (79.65 fte). Voor 2017 was in totaal 82.82 fte begroot voor personeel en inleenkrachten. De bezetting ligt lager als gevolg van vacatures en inleenkrachten die niet meegenomen worden bij de bepaling van het aantal personeelsleden dat in december in dienst is.

Onderstaande schema's geven inzicht in de verhoudingen parttime/fulltime en de leeftijdsopbouw in de afgelopen jaren (exclusief stagiaires).



IT

Het project TennisNet is succesvol uitgevoerd en zal begin 2018 volledig in gebruik worden genomen. Daarmee kan het oude systeem (ServIT) conform eerdere afspraken, op tijd worden afgeschaft. In de loop van 2017 zijn diverse interne deeladministraties beschikbaar gekomen in de nieuwe werkomgeving (Salesforce). In december 2017 is gestart met het aanmelden van competitieteams in het nieuwe Racket-systeem. Dit nieuwe systeem wordt door de eindgebruikers bij de verenigingen als een grote verbetering ervaren.

Het KNLTB ICT-Landschap

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad fungeert als platform binnen de KNLTB om gebeurtenissen en ontwikkelingen met consequenties voor meerdere personeelsleden zo snel mogelijk reactief en proactief in te brengen op basis van open, eerlijke en vertrouwelijke communicatie.

Samenstelling

In 2017 bestond de Ondernemingsraad uit de volgende personen:

- Arie Martijn Schenk (voorzitter)
- Martin van Werven (secretaris)
- Benoit Gilissen
- Jolijn Passchier
- Vivian van Niekerk

De OR nam eind 2017 afscheid van één lid, Vivian van Niekerk

Onderwerpen

De Ondernemingsraad zat in 2017 regelmatig om de tafel met de Directie en gaf daarnaast een presentatie tijdens de personeelslunch. De belangrijkste onderwerpen van 2017:

- Stand van zaken IT-project
- Voortgang en sociale activiteiten NTC
- Sociale activiteiten
- Toptennis

Officieel

Onderscheidingen

In 2017 ontvingen verschillende mensen een onderscheiding. Ook vierden enkele verenigingen hun jubileum.

ERELID

W.E. Savalle
H.R.H.S. Thung

BONDSONDERSCHIEDINGSTEKEN

M.A. Boots
M.J.S. Schouten

DRAGER VAN DE GOUDEN BONDSSPELD

Mevrouw J. Griffioen

TULPDRAAGSTER/-DRAGER

T. Griekspoor
B. van de Zandschulp

ERELID VAN EEN DISTRICT

R.J.E. van Riel – Noord-Holland Noord

LID VAN VERDIENSTE VAN EEN DISTRICT

Mevrouw A.L. Hiemstra-Grimm - Friesland

GOUDEN DISTRICTSSPELD

G.H. Albers – Overijssel
P. van Steen – Centraal-Brabant

ZILVEREN DISTRICTSSPELD

A.M. Beekman – Gelderland
J.W.H. Heusschen - Gelderland
Mevrouw N.J. Lampers-Sepers – Noord-Holland Noord
J.F. Willemsen - Gelderland

KNLTB Jaarprijzen

Tijdens het KNLTB Jaarcongres op 16 december 2017 in Rotterdam zijn de winnaars uitgeroepen van de verkiezingen van de KNLTB Vereniging van het Jaar en de Verenigingsvrijwilliger van het Jaar. De winnaars zijn:

- Anton Dijkhuis, voorzitter van de Edese Tennis Club (ETC), is verkozen tot Verenigingsvrijwilliger van het Jaar;
- T.C. Domstad werd verkozen tot Vereniging van het Jaar.

In memoriam

In 2017 heeft de KNLTB met droefheid kennis genomen van het overlijden van een aantal prominente KNLTB-functionarissen:

- Mevrouw H.J. Paanen, Erelid district Noord-Holland Noord;
- De heer A. van der Linden, Drager Zilveren Districtsspel district Utrecht;
- De heer R. van Ooijen, Drager Gouden Bondsspel;
- Mevrouw G. Reezigt, Lid van Verdienste district Gelderland

Jubileea verenigingen

Datum oprichting	Jubileum	Vereniging	Nummer	District
1-1-1967	50	A.L.T.C. Buitenveldert	01081	IJmond
1-1-1967	50	G.T.C. Overwaard	71001	Rotterdam
1-1-1967	50	Hazerswoudse T.C.	30908	Leiden
1-1-1967	50	L.T.C. De IJsselweide	18408	Gelderland
1-1-1967	50	L.T.C. Maasbree	37424	Limburg
9-1-1967	50	Ready Again	07807	Friesland
1-1-1967	50	T.C. Rijen	53454	Centraal-Brabant
17-4-1967	50	T.S.T.V. Lacoste	54767	Centraal-Brabant
1-1-1967	50	T.V. Boskoop	30858	Leiden
1-1-1967	50	T.V. Buitenpost	06601	Friesland
1-1-1967	50	T.V. De Rietstap	12344	Gelderland
	50	L.T.V. Triaq		Utrecht
1-1-1967	50	T.V. DUNO	12708	Gelderland
1-1-1967	50	T.V. Oud-Beijerland	73007	Rotterdam
1-1-1967	50	T.V. Rapid	39768	Limburg
1-1-1967	50	T.V. Soest-Zuid	82206	Utrecht
1-9-1967	50	Tachys	16725	Gelderland
1-1-1942	75	Helderse T.C.	59980	Noord-Holland Noord
1-1-1942	75	L.T.C. D.E.M.	58727	Noord-Holland Noord
29-7-1942	75	L.T.C. De Meent	79400	Utrecht
1-1-1942	75	S.T.V.U.	83006	Utrecht
1-1-1942	75	ULTC Iduna	83105	Utrecht
2-2-1917	100	Enkhuizer T.C.	59501	Noord-Holland Noord
1-1-1917	100	L.T.C. Lydensee	23804	Groningen/Drenthe
1-1-1917	100	M.S.V. Zeemacht, afd. Tennis	60103	Noord-Holland Noord
1-3-1917	100	T.C. Animo	86553	Zeeland
1-1-1917	100	T.C. Drive	86355	Zeeland
1-1-1917	100	T.V. Woburnpark	56143	Centraal-Brabant
	125	Hertenkamp	3152	Groningen/Drenthe