



De KNLTB (Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond) is hét startpunt en kenniscentrum voor iedereen die iets te maken heeft met de tennissport in Nederland. Wij zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit, ontwikkeling en organisatie van tennis. De KNLTB is een jonge, actieve en servicegerichte organisatie en werkt op dit moment vanuit het kantoor in Amersfoort en het landelijk trainingscentrum in Almere. Er zijn plannen om deze locaties eind 2018 samen te voegen tot een Nationaal Tenniscentrum in Amstelveen.

### ***Wij zoeken een:***

## ***Projectmedewerker Ledenservice (80%-100%)***

**Leuke functie voor een actieve tennisser**

**Tijdelijk tot en met augustus 2018**

#### **De functie**

In deze afwisselende functie ben je verantwoordelijk voor de eerstelijns (telefonische) klantcontacten. Je handelt samen met je collega's 70% van alle vragen af van tennissend Nederland. Veel van de vragen gaan over competitie, speelsterkte en toernooien. Ook vragen over het invoeren van standen en opgeven van competitieteam komen op de Ledenservice binnen. Daarnaast zorg je dat onze systemen op orde blijven en ondersteun je spelers en ledenadministrateurs bij het up-to-date houden en gebruiken van de (nieuwe) systemen. Alles met als doel om de tennisverenigingen en de tennissers optimaal te ondersteunen.

#### **Functie-eisen**

- Actieve competitiespeler
- Sterke affiniteit met tennis en de tennisvereniging
- Afgestudeerd hbo'er met het liefst 1 tot 2 jaar werkervaring
- Goede communicatieve vaardigheden
- Ervaring met Microsoft Office en met verschillende browsers
- Proactieve teamplayer

#### **Belangstelling?**

Ben je actief tennisser en zit je bijvoorbeeld tussen twee banen in of ben je net afgestudeerd en heb je nog geen baan? Dan is reageren zeker de moeite waard, ook als je slechts een deel van de periode beschikbaar bent. De functie is tijdelijk, we raden dan ook af om te solliciteren indien je een vast dienstverband hebt.

Voor meer informatie over de functie en de organisatie zie [www.knlbt.nl](http://www.knlbt.nl). Informatie is tevens in te winnen bij Matthea Kwint, Manager Ledenservice, te bereiken op 088-130 27 57 of Jorine Romeijn, Medewerker P&O, te bereiken op 088-130 26 34.

Voldoe je aan de gestelde functie eisen dan ontvangen we graag jouw sollicitatie inclusief cv met vermelding van de periode waarin je beschikbaar bent. Solliciteren kan per e-mail naar [vacatures@knlbt.nl](mailto:vacatures@knlbt.nl) t.a.v. Jorine Romeijn.

*Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.*