

## FAQ

### Gebruik ledendata

**1. Wat is een persoonsgegeven en wanneer verwerk je deze?**

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een natuurlijke persoon dat direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is. Voorbeelden van een persoonsgegeven zijn: voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of bondsnummer. Het begrip 'verwerken' is erg breed. Praktisch iedere handeling met een persoonsgegeven is een verwerking. Dit kan bijvoorbeeld onder meer zijn het verzamelen, opslaan, bewaren, wissen en aanpassen van persoonsgegevens.

**2. Wanneer mag je persoonsgegevens verwerken?**

Persoonsgegevens mogen volgens de wet alleen verwerkt worden als er een duidelijk omschreven en rechtmatig doel is. Die rechtvaardiging bestaat meestal uit de volgende grondslagen:

- Een gerechtvaardigd belang
- Toestemming
- Contractuitvoering
- Een wettelijke plicht

**3. Welke gegevens verwerken de KNLTB en mijn tennisvereniging van mij en waarom?**

De KNLTB en je vereniging verwerken je persoonsgegevens om uitvoering te geven aan je lidmaatschap bij de KNLTB en je tennisvereniging. (dit valt onder 'contractuitvoering' zoals opgesomd onder FAQ 2). In het [privacy statement](#) van de KNLTB staat omschreven welke gegevens van jou door de KNLTB worden verwerkt, het doel van de verwerking, beveiliging en bescherming daarvan, maar ook eventuele verstrekking aan derden en jouw rechten.

**4. Mag de KNLTB mijn persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats en telefoonnummer) gebruiken voor aanbiedingen of acties via post of telefoon?**

Ja, de KNLTB mag deze gegevens van leden delen voor aanbiedingen of acties met partners van de KNLTB. De grondslag voor het delen van persoonsgegevens met partners van de KNLTB is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang, dat is ontstaan door de beslissing die de Ledenraad hierover heeft genomen in december 2017. Het delen van persoonsgegevens geldt voor eigen acties en promotionele acties van partners van de KNLTB of partijen waarmee de KNLTB een samenwerking is aangegaan. De persoonsgegevens waar het om gaat zijn je naam, adres, postcode, woonplaats en/of telefoonnummer.

De KNLTB stelt je persoonsgegevens slechts aan partners ter beschikking onder door de KNLTB opgestelde strikte voorwaarden en in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen bepaald in de Privacywet- en regelgeving.

**5. Mogen de KNLTB en haar partners mijn e-mailadres gebruiken voor aanbiedingen of acties?**

Voor het ontvangen van acties of aanbiedingen per e-mail met een wervend karakter moet je uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven. Je moet dus een opt-in hebben gegeven aan degene die de e-mail verstuurt. Heb je geen opt-in gegeven, dan ontvang

je geen acties of aanbiedingen per e-mail. Vind je het wel leuk om aanbiedingen of acties van de KNLTB (en haar partners) per e-mail te ontvangen klik dan [hier](#). Onder elke e-mail met acties of aanbiedingen staat een afmeldmogelijkheid (opt-out). Wel mag de KNLTB in haar informatieve mailings acties of aanbiedingen benoemen, mits sprake is van een informerend karakter. Onder elke informatieve mailing staat een afmeldmogelijkheid.

Ten slotte, je e-mailadres wordt niet met partners van de KNLTB gedeeld, tenzij jij hier toestemming voor hebt gegeven via een opt-in.

**6. Wat wordt verstaan onder aanbiedingen of acties?**

Dit zijn acties voornamelijk vanuit de KNLTB zelf (bijvoorbeeld promotie van haar evenementen) of acties van de KNLTB met haar partners, waarbij de KNLTB leden een duidelijk of exclusief voordeel wordt geboden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan korting op bepaalde producten.

**7. Hoeveel keer per jaar kan ik worden benaderd met aanbiedingen of commerciële acties vanuit de KNLTB of andere partijen?**

De KNLTB hanteert een contactprotocol waarin onder andere staat omschreven dat een lid van de KNLTB maximaal 3 maal per kwartaal benaderd mag worden. De KNLTB dient te allen tijde goedkeuring te hebben geven op een actie van haar partner of de partij waarmee een samenwerking is aangegaan. Tevens bepaalt de KNLTB mede hoe de boodschap (in de brief, van de belactie of in de e-mail) eruit komt te zien.

**8. Ik heb bezwaar tegen het gebruik van mijn (persoons)gegevens voor aanbiedingen of acties. Hoe kan ik dit bezwaar indienen?**

Als je niet wenst te worden benaderd per post of telefoon met interessante aanbiedingen vanuit KNLTB en/of haar partners, dan respecteren wij dat uiteraard. Je kan dan gebruik maken van het recht van bezwaar. Je kunt dit doorgeven via het [online formulier](#). De KNLTB zal zo spoedig mogelijk je afmelding verwerken. Wil je meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens? Bekijk dan ons [Privacy Statement](#).